



KiFiD

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

PERSBERICHT

20 maart 2007

Geen verschil van inzicht omtrent bindend advies

Kifid en de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars zijn het eens over de kwestie van het bindend advies. In goed overleg zijn zij gekomen tot enkele procedurele aanpassingen.

Het plafond van 150.000 euro waarbinnen het bindend advies van kracht is, blijft gehandhaafd. Daarnaast zijn partijen overeengekomen dat in zaken waarin de beroepsaansprakelijkheid van tussenpersonen in het geding is en waar sprake is van een claim van 50.000 euro of hoger de geschillencommissie wordt uitgebreid met twee arbiters tot vijf.

Daarnaast is door Kifid en aansprakelijkheidsverzekeraars het grote belang van een goede interne klachtenregeling van o.m. tussenpersonen nog eens onderstreept. Kifid heeft daarvoor een model regeling opgesteld. Aansprakelijkheidsverzekeraars zullen de invoering en naleving daarvan door de markt goed monitoren.