

**Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2020-066
(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. W.H. Luk, secretaris)**

Klacht ontvangen op : 10 mei 2019
Ingediend door : Consument
Tegen : National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Dordrecht, verder te noemen 'Verzekeraar', h.o.d.n. SOS Pechhulp International, verder te noemen 'SOS Pechhulp'
Datum uitspraak : 21 januari 2020
Aard uitspraak : Niet-bindend advies
Bijlagen : Relevante artikelen uit de CIS gebruikersprotocollen 2013 en 2018 en de CIS privacyreglementen 2013 en 2018

Samenvatting

Registratie neutrale schademelding. Consument heeft vanwege (technische) problemen met zijn auto een paar keer een beroep op zijn pechhulpverzekering gedaan. Partijen twisten over de vraag of Financieel Dienstverlener deze claims in de databanken van Stichting CIS heeft mogen (laten) registreren. Consument stelt zich op het standpunt dat dit geen schademeldingen zijn en dat het voor hem ook niet duidelijk is dat het om een verzekeringsproduct gaat. De Commissie is van oordeel dat het voor Consument voldoende duidelijk had kunnen zijn dat het een verzekeringsproduct betreft en dat Financieel Dienstverlener de meldingen van Consument heeft mogen laten opnemen, nu in het CIS gebruikersprotocol is bepaald dat verzekeraars 'ongekleurde claimmeldingen op enig verzekeringsproduct' in de databanken van Stichting CIS kunnen laten opnemen. De vordering wordt afgewezen.

I. Procesverloop

De Commissie beslist met inachtneming van haar Reglement en op basis van de volgende stukken met de daarbij behorende bijlagen:

- het door Consument ingediende klachtformulier;
- het verweerschrift van Verzekeraar;
- de reactie van Consument;
- de dupliek van Verzekeraar.

De Commissie stelt vast dat Verzekeraar heeft gekozen voor een niet-bindend advies. De uitspraak is daardoor niet-bindend.

De Commissie stelt vast dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak kan daarom op grond van de stukken worden beslist.

2. Feiten

De Commissie gaat uit van de volgende feiten.

- 2.1 Consument heeft bij SOS Pechhulp International, een handelsnaam van Verzekeraar, een pechhulpverzekering gesloten. Op het aanvraagformulier is onder meer het volgende opgenomen:

Γ Ik ga akkoord met de aanvraagvoorwaarden.
Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat het ingevulde aanvraagformulier naar waarheid is ingevuld. De door u gewenste verzekering is maandelijks opzegbaar.
Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, geeft u SOS Pechhulp toestemming om de contributie van uw verzekering automatisch van het door u opgegeven rekeningnummer te incasseren. Wij informeren u tenminste 3 dagen voor de datum waarop de afschrijving plaatsvindt over het af te schrijven bedrag en het moment van incasseren.
U geeft toestemming dat de polis en polisvoorwaarden via elektronische weg aan het door u opgegeven e-mailadres worden toegezonden. U stemt daarnaast in, dat SOS Pechhulp u via elektronische weg mededelingen doet die samenhangen met de te sluiten verzekeringsovereenkomst.
Bij de aanvraag van uw verzekering wordt om de persoonsgegevens van u en van uw medeverzekerden gevraagd. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen de gegevens geraadpleegd worden bij de Stichting CIS te Den Haag. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook de van toepassing zijnde privacyverklaring. Dit aanvraagformulier is opgesteld conform de bepalingen van de privacyverklaring en de cookieverklaring die u op de website van SOS Pechhulp kunt raadplegen.

- 2.2 In de van toepassing zijnde 'SOS Pechhulp Internationale Algemene voorwaarden 2011.1' (verder te noemen 'de Algemene voorwaarden') is – voor zover relevant – het volgende bepaald:

“Artikel 16. Persoonsregistratie

- a. Bij de aanvang van de pechhulp service verstrekte persoonsgegevens en de nader te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in een door SOS Pechhulp International gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.*
- b. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan SOS Pechhulp International uw gegevens doorgeven aan en raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.”*

- 2.3 Consument heeft op 7 november 2017, 22 februari 2018 en 9 december 2018 een beroep op de pechhulpverzekering gedaan. Verzekeraar heeft deze claimmeldingen in de databanken van de Stichting Centraal Informatie Systeem (verder te noemen 'Stichting CIS') laten opnemen.

- 2.4 Consument heeft vervolgens in 2019 geprobeerd voor zijn nieuwe auto bij een andere verzekeraar een autoverzekering te sluiten. Op het aanvraagformulier heeft Consument de vraag over zijn schadeverleden negatief beantwoord. Zijn aanvraag is echter vanwege het aantal schademeldingen afgewezen. Een tweede poging om de auto bij een andere verzekeraar onder de dekking te brengen heeft in verband met het schadeverleden in combinatie met een eerder afgekeurde aanvraag evenmin tot acceptatie geleid.

3. Vordering, klacht en verweer

Vordering Consument

- 3.1 Consument vordert dat SOS Pechhulp tot verwijdering van de CIS-registratie overgaat dan wel bij de omschrijving van de claimmelding duidelijk vermeldt dat het om pechhulp en niet om schade door van buiten komend onheil gaat.

Grondslagen en argumenten daarvoor

- 3.2 Consument heeft ter onderbouwing van zijn vordering het volgende aangevoerd.
- SOS Pechhulp is richting Consument niet transparant over haar hoedanigheid als verzekeraar. SOS Pechhulp presenteert zich op de website als pechhulpverlener/wegenwacht en niet als een verzekeraar. Het was voor Consument ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet duidelijk dat hij met een verzekeraar te maken had. Op de website van SOS Pechhulp wordt bijvoorbeeld niet over premie maar over lidmaatschapsgeld gesproken. Voor Consument was het dan ook niet duidelijk dat onder een schade ook pechhulpverlening valt. Consument wist derhalve niet van de schademeldingen bij Stichting CIS en hoefde dit ook niet te weten. Hij heeft de aanvraag naar waarheid ingevuld.
 - De diensten van SOS Pechhulp zijn vergelijkbaar met die van ANWB en Route Mobiel, waarbij ANWB marktleider is. ANWB en Route Mobiel hebben er echter voor gekozen 'pechhulp als gevolg van iets technisch' niet in de databanken van Stichting CIS te registreren. Aangezien SOS Pechhulp op dit punt 'een vreemde eend in de bijt' is, ligt het op zijn weg als redelijk handelend verzekeraar zijn klanten te informeren dat op dit punt ten opzichte van andere vergelijkbare dienstverleners een afwijkend beleid wordt gevoerd.
 - Verzekeraars moeten consumenten niet alleen ten tijde van het sluiten van de verzekering wijzen op de mogelijke registraties bij Stichting CIS maar ook in geval van schade, waarna deze in de databanken van Stichting CIS wordt geregistreerd. SOS Pechhulp heeft echter nagelaten Consument in kennis te stellen van de feitelijke CIS registraties. Dit is in strijd met artikel 9 en 13 van het CIS gebruikersprotocol. Een enkele vermelding in de verzekeringsvoorwaarden is simpelweg onvoldoende.

Verweer van SOS Pechhulp

3.3 SOS Pechhulp heeft, kort en zakelijk weergegeven, de volgende verweren gevoerd:

- Het pechhulpproduct voldoet aan de definitie van een verzekering, als beschreven in het Burgerlijk Wetboek. Uit de verzekeringsvoorwaarden van onder andere Route Mobiel en Allianz Global Assistance blijkt dat hun pechhulpproducten eveneens verzekeringen zijn.
- De door Consument genoemde pechhulpverleners hebben in hun privacy statement vermeld dat zij informatie met Stichting CIS uitwisselen. SOS Pechhulp hanteert ook dit beleid door conform artikel 9 van het CIS gebruikersprotocol (aspirant)verzekerden via artikel 16 van de Algemene voorwaarden, de privacy statement op de website en de aanvraagvoorwaarden expliciet op het gebruik van Stichting CIS te wijzen. Dat onder meer Route Mobiel in de praktijk ervoor kiest om de meldingen niet in de databanken van Stichting CIS te registreren wijkt dan ook af van het eigen beleid.
- De claimmeldingen van Consument op zijn pechhulpverzekering voldoen aan de definitie van 'Claimmelding', zoals omschreven in artikel 13.1 van het CIS gebruikersprotocol.
- Voor zover een nieuwe aanvraag van Consument voor een autoverzekering wordt afgewezen, is de weigering van de verzekeraar om een relatie met Consument aan te gaan het gevolg van het door die verzekeraar gevoerde acceptatiebeleid en niet van de registraties bij Stichting CIS.

4. Beoordeling

Mocht Verzekeraar de registratie in de CIS databank (laten) plaatsen?

- 4.1 De vraag die in deze zaak centraal staat, is of SOS Pechhulp de gegevens van Consument in de databanken van Stichting CIS heeft mogen opnemen. Ten tijde van de schade-meldingen in de CIS databanken waren het CIS privacyreglement 2013 en het CIS gebruikersprotocol 2013 van toepassing. Voor de melding van 9 december 2018 geldt dat het CIS privacyreglement 2018 en het CIS gebruikersprotocol 2018 van toepassing was. Op grond van die regelgeving, meer in het bijzonder artikel 13 lid 1 van het CIS gebruikersprotocol, kan een verzekeraar claimmeldingen in de databanken van Stichting CIS laten opnemen. Voorwaarde is wel dat de betrokkene over die registratie wordt geïnformeerd (zie de uitspraken van de Geschillencommissie nr. 2015-070 en nr. 2019-712). Bij de beantwoording van deze vraag zal de Commissie de relevante wet- en regelgeving betrekken. De relevante bepalingen uit deze regelgeving zijn in de bijlage opgenomen.

Verzekeraar en verzekering

- 4.2 De Commissie begrijpt uit de klachtomschrijving dat Consument niet zozeer betwist dat de pechhulpservice een verzekeringsproduct is, maar dat dit voor hem niet direct duidelijk was. Hij stelt dat SOS Pechhulp op dit punt jegens hem onvoldoende transparant geweest. Verzekeraar heeft dit standpunt in de klachtprocedure betwist.

De Commissie overweegt op dit punt dat bij de akkoordverklaring op het aanvraagformulier onder meer het volgende staat vermeld: “Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat het ingevulde aanvraagformulier naar waarheid is ingevuld. De door u gewenste verzekering is maandelijks opzegbaar.” Verder is in artikel 5 van de Algemene voorwaarden een bepaling over de ‘premiebetaling’ opgenomen. Van Consument mag worden verwacht dat hij kennis heeft genomen van de gegevens op het aanvraagformulier en van de Algemene voorwaarden. Dit brengt mee dat het voor Consument voldoende duidelijk had moeten zijn dat het door hem gekozen product een verzekeringsproduct betrof. Voor zover Consument stelt dat de diensten van SOS Pechhulp vergelijkbaar zijn met die van ANWB en laatstgenoemde geen verzekeraar is maar een vereniging, overweegt de Commissie dat het door ANWB aangeboden product ‘Wegenwacht Service’ eveneens een pechhulpverzekering betreft. In de brief van 1 augustus 2019 heeft de vertegenwoordiger van Consument zelf naar voren gebracht dat ANWB als bemiddelaar optreedt bij de totstandkoming van een verzekering tussen de leden en de verzekeraar. De vraag of SOS Pechhulp in dit geval als aanbieder dan wel als bemiddelaar van een pechhulpverzekering optreedt, is voor de beoordeling dan ook niet relevant. Vast staat namelijk dat het pechhulpproduct van SOS Pechhulp een verzekeringsproduct betreft en dat dit voor Consument voldoende kenbaar had moeten zijn.

Kan verleende pechhulp als een claimmelding worden beschouwd?

- 4.3 Consument stelt dat SOS Pechhulp ten onrechte de verleende pechhulp als ‘schade’ in de databanken van Stichting CIS heeft opgenomen. Het is voor Consument namelijk niet duidelijk dat pechhulpverlening onder ‘schade’ valt. SOS Pechhulp hanteert op dit punt volgens Consument ten opzichte van andere pechhulpverleners een afwijkend beleid en dient dit als redelijke handelend verzekeraar ook kenbaar te maken. SOS Pechhulp heeft de stelling van Consument betwist.
- 4.4 Het komt de Commissie voor dat Consument in de veronderstelling is dat verzekeraars meldingen in de databanken van Stichting CIS plaatsen in geval van ‘zuivere schadeclaims’. In artikel 13 van het CIS gebruikersprotocol staat een overzicht van de categorieën meldingen. Lid I betreft de Claimmeldingen. Dit zijn ongekleurde claimmeldingen op enig verzekeringsproduct. De registratie geldt als feitelijke weergave van een claim zonder informatie over schuld of aansprakelijkheid van een betrokkene. Naar het oordeel van de Commissie betreft een ‘claimmelding’ feitelijk een beroep die een verzekerde op het betreffende verzekeringsproduct doet. Dit brengt mee dat ook een beroep op een pechhulpverzekering een ‘claimmelding’ is als bedoeld in artikel 13 lid I van het CIS gebruikersprotocol en dat SOS Pechhulp een dergelijk beroep op de verzekering als ‘claimmelding’ in de databanken van Stichting CIS heeft kunnen laten opnemen.

Heeft SOS Pechhulp Consument voldoende geïnformeerd?

- 4.5 Voor zover Consument zich op het standpunt stelt dat SOS Pechhulp gehouden is Consument niet alleen bij het sluiten van de verzekering over mogelijke registraties te informeren maar ook in geval van een feitelijke registratie als gevolg van een claim, overweegt de Commissie dat in artikel 9 van het CIS gebruikersprotocol bepalingen zijn opgenomen over de mededeling van de registratie aan de betrokkene. Het derde lid van dit artikel bepaalt het volgende:

De deelnemer is verplicht te voorzien in informatie over toepassing van de CIS databanken en verwijzing naar het CIS Privacyreglement door een tekst op zijn schadeaanvraagformulier, in een privacystatement, in polisvoorwaarden, bij verzekeringsaanvragen, en/of door middel van individuele berichtgeving aan betrokkene.

Verder is in de toelichting op artikel 9 van het CIS gebruikersprotocol het volgende opgenomen:

De deelnemer moet zorgen dat betrokkene op de hoogte wordt gesteld van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Dit kan in algemene zin door bij verzekeringsaanvragen en in de polisvoorwaarden te vermelden dat de deelnemer de CIS databank kan raadplegen en persoonsgegevens daarin kan vastleggen. Dezelfde informatie kan bijvoorbeeld ook worden opgenomen in een privacy statement op een website.

(...)

Voor speciale meldingen die geplaatst worden door deelnemers vereist CIS dat altijd een gerichte mededeling aan betrokkene wordt gedaan. Gezien de bijzondere aard van de melding is het van belang dat betrokkene van die registratie op de hoogte is of kan zijn. De mededeling van de verwerking in de CIS databank kan gecombineerd worden met de roeyementsmededeling of de verplichte mededeling dat de verwijzingsgegevens van iemand in het Extern Verwijzingsregister worden geplaatst.

- 4.6 Vast staat dat SOS Pechhulp Consument op het aanvraagformulier en in artikel 16 van de Algemene voorwaarden op de hoogte heeft gesteld van de verwerking van persoonsgegevens. Uit de toelichting op artikel 9 van het CIS gebruikersprotocol blijkt dat een mededeling ‘in algemene zin’ volstaat. Voor de in artikel 13 lid 2 van het CIS gebruikersprotocol opgenomen ‘speciale meldingen’ zoals meldingen in het Extern Verwijzingsregister, vertrouwelijke mededelingen, Waarborgfondsmeldingen en ontzeggingen van de rijbevoegdheid, geldt dat een verzekeraar de betrokkene altijd een gerichte mededeling over de registratie moet doen. Zoals hiervoor onder 4.1 is overwogen, is in het onderhavige geval geen sprake van een speciale melding. Naar het oordeel van de Commissie heeft SOS Pechhulp Consument conform de in het CIS gebruikersprotocol voorgeschreven wijze over de melding in de CIS databank geïnformeerd.

De omstandigheid dat andere aanbieders van pechhulpproducten ervoor kiezen de claimmeldingen niet in de databanken van Stichting CIS registreren, brengt niet mee dat SOS Pechhulp niet overeenkomstig de geldende regelgeving heeft gehandeld.

- 4.7 Het hiervoor overwogene leidt de Commissie tot de conclusie dat SOS Pechhulp niet gehouden is de in de databanken van Stichting CIS geplaatste claimmeldingen te verwijderen dan wel deze van aanvullende opmerkingen over de aard van het verzekeringsproduct te voorzien.

5. Beslissing

De Commissie wijst de vordering af.

De uitspraak heeft de vorm van een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen..

U kunt, binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak, bij de Voorzitter van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening schriftelijk een verzoek indienen tot herstel van kennelijke vergissingen in de uitspraak. U moet daarbij met name denken aan correctie van reken- of schrijffouten en verbetering van namen en data. De volledige procedure met de termijnen die daarbij in acht moeten worden genomen staat beschreven in artikel 40 van het Reglement.

Relevante artikelen uit het CIS gebruikersprotocol 2013

In het toepasselijke CIS gebruikersprotocol van 1 november 2013 zijn de volgende relevante bepalingen opgenomen:

Artikel 9 Mededeling van opname

- 1. Betrokkene wordt geacht te weten dat zijn (persoon)gegevens door de deelnemer in de CIS databank worden vastgelegd dan wel geraadpleegd.*
- 2. De deelnemer informeert betrokkene tijdig over de verwerking van zijn persoonsgegevens bij Stichting CIS en kan gebruik maken van communicatievoorbeelden die Stichting CIS ter beschikking stelt.*
- 3. De deelnemer is verplicht te voorzien in informatie over toepassing van de CIS databank door een tekst op zijn schadeangifteformulier, in polisvoorwaarden, bij verzekeringsaanvragen, en/of door middel van individuele berichtgeving aan betrokkene.*
- 4. Het is de deelnemer in beginsel niet toegestaan persoonsgegevens in de CIS databank te plaatsen als hij betrokkene daarover vooraf niet heeft geïnformeerd.*
- 5. Voorafgaand aan plaatsing van speciale meldingen van deelnemers wordt iedere betrokkene door de deelnemer schriftelijk geïnformeerd over de registratie in de CIS databank met een opgave van de te registreren gegevens.*
- 6. De informatieplicht is niet van toepassing als betrokkene al van de verwerking op de hoogte is of als de mededeling aan betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vergt. In dat geval legt de deelnemer de herkomst van de informatie vast.*
- 7. De informatieplicht is niet van toepassing voor zover achterwege laten van de informatie noodzakelijk is in verband met een van de in artikel 43 Wbp genoemde uitzonderingssituaties.*
- 8. Desgevraagd toont de deelnemer aan Stichting CIS aan op welke wijze aan de informatieplicht is voldaan of waarom daarvan is afgezien.*

Artikel 13 Overzicht categorieën meldingen

1. Claimmeldingen:

- a. Ongekleurde claimmeldingen op enig verzekeringsproduct.*

De registratie geldt als feitelijke weergave van een claim zonder informatie over schuld of aansprakelijkheid van betrokkene.

Relevante artikelen uit het CIS privacyreglement 2013

In het toepasselijke CIS privacyreglement van 1 november 2013 zijn de volgende relevante bepalingen opgenomen:

Artikel 2 Doelstellingen van de verwerking

1. De verwerking heeft tot doel het leveren van een bijdrage aan de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de deelnemers op het gebied van:

- a. het inschatten en beheersen van risico's in het algemeen;*
- b. schadelastbeperking, in het bijzonder door een verantwoord acceptatiebeleid;*
- c. het bijdragen aan informatiebeheer betreffende verzekeringsrelevante gegevens ten behoeve van het voorkomen, detecteren en bestrijden van misbruik van financiële producten en diensten en het beheersen van risico's in de ruimste zin des woords;*
- d. het uitwisselen van feitelijke gegevens tussen deelnemers onderling, en tussen deelnemers en politie/justitie;*
- e. statistische analyses ten behoeve van verzekeringsfraude- en criminaliteitsbestrijding.*

2. De gegevens in de CIS databank zullen slechts in overeenstemming met de Wbp worden gebruikt voor doeleinden die met het doel van de verwerking verenigbaar zijn.

Artikel 3 Categorieën van personen van wie gegevens worden verwerkt

1. Ten behoeve van het doel in het voorgaande artikel worden alleen de gegevens verwerkt van natuurlijke- en rechtspersonen:

- a. die betrokken zijn of zijn geweest bij een (gemelde) claim op een verzekering, bij een (verzekerings)overeenkomst en/of een aanvraag tot een (verzekerings)overeenkomst;*
- b. die verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van rechtspersonen die betrokken zijn of zijn geweest bij een ingediende claim;*
- c. die een verzekering is opgezegd wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen;*
- d. ten aanzien waarvan verwijzingsgegevens zijn opgenomen in het Extern Verwijzingsregister (EVR) conform het PIFI;*
- e. tegen wie een onherroepelijk voor tenuitvoerlegging vatbaar geworden ontzegging van de bevoegdheid motorrijtuigen te besturen is uitgesproken.*

Relevante artikelen uit het CIS gebruikersprotocol 2018

In het toepasselijke CIS gebruikersprotocol van 25 mei 2018 zijn de volgende relevante bepalingen opgenomen:

Artikel 9 Mededeling van opname

- 1. Betrokkene wordt geacht te weten dat zijn (persoon)gegevens door de deelnemer in de CIS databank worden vastgelegd dan wel geraadpleegd.*
- 2. De deelnemer informeert betrokkene tijdig over de verwerking van zijn persoonsgegevens bij CIS en kan gebruik maken van communicatievoorbeelden die CIS ter beschikking stelt.*
- 3. De deelnemer is verplicht te voorzien in informatie over toepassing van de CIS databanken en verwijzing naar het CIS Privacyreglement door een tekst op zijn schadeaangifteformulier, in een privacystatement, in polisvoorwaarden, bij verzekeringsaanvragen, en/of door middel van individuele berichtgeving aan betrokkene.*
- 4. Het is de deelnemer in beginsel niet toegestaan persoonsgegevens in de CIS databank te plaatsen als hij betrokkene daarover vooraf niet heeft geïnformeerd.*
- 5. Voorafgaand aan plaatsing van speciale meldingen van deelnemers wordt iedere betrokkene door de deelnemer schriftelijk geïnformeerd over de registratie in de CIS databank met een opgave van de te registreren gegevens.*
- 6. De informatieplicht is niet van toepassing als betrokkene al van de verwerking op de hoogte is of als de mededeling aan betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vergt. In dat geval legt de deelnemer de herkomst van de informatie vast.*
- 7. Desgevraagd toont de deelnemer aan CIS aan op welke wijze aan de informatieplicht is voldaan of waarom daarvan is afgezien.*

Artikel 13 Overzicht categorieën meldingen

1. Claimmeldingen:

- a. Ongekleurde claimmeldingen op enig verzekeringsproduct.*

De registratie geldt als feitelijke weergave van een claim zonder informatie over schuld of aansprakelijkheid van betrokkene.

Relevante artikelen uit het CIS privacyreglement 2018

In het toepasselijke CIS privacyreglement van 25 mei 2018 zijn de volgende relevante bepalingen opgenomen:

Artikel 2 Doelstellingen van de verwerking

1. De verwerking heeft tot doel het leveren van een bijdrage aan de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de deelnemers op het gebied van:

- a. het inschatten en beheersen van risico's in het algemeen;*
- b. schadelastbeperking, in het bijzonder door een verantwoord acceptatiebeleid;*
- c. het bijdragen aan informatiebeheer betreffende verzekeringsrelevante gegevens ten behoeve van het voorkomen, detecteren en bestrijden van misbruik van financiële producten en diensten en het beheersen van risico's in de ruimste zin des woords;*
- d. het uitwisselen van feitelijke gegevens tussen deelnemers onderling, en tussen deelnemers en politie/justitie;*
- e. statistische analyses ten behoeve van verzekeringsfraude- en criminaliteitsbestrijding.*

2. De gegevens in de CIS databank zullen slechts in overeenstemming met de AVG worden gebruikt voor doeleinden die met het doel van de verwerking verenigbaar zijn.

Artikel 3 Categorieën van personen van wie gegevens worden verwerkt

1. Ten behoeve van het doel in het voorgaande artikel worden alleen de gegevens verwerkt van natuurlijke- en rechtspersonen:

- a. die betrokken zijn of zijn geweest bij een (gemelde) claim op een verzekering, bij een (verzekerings)overeenkomst en/of een aanvraag tot een (verzekerings)overeenkomst;*
- b. die verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van rechtspersonen die betrokken zijn of zijn geweest bij een ingediende claim;*
- c. die een verzekering is opgezegd wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen;*
- d. ten aanzien waarvan verwijzingsgegevens zijn opgenomen in het Extern Verwijzingsregister (EVR) conform het PIFI;*
- e. tegen wie een onherroepelijk voor tenuitvoerlegging vatbaar geworden ontzegging van de bevoegdheid motorrijtuigen te besturen is uitgesproken.*