



**KiFiD**

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

## **KIFID PAST REGLEMENTEN AAN**

### **Alsnog hoger beroep en andere plafonds bindend advies**

Het bestuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) heeft besloten het reglement van de geschillencommissie van KIFID aan te passen. Hoger beroep wordt mogelijk vanaf € 25.000. Het plafondbedrag voor bindende uitspraken wordt € 100.000 voor het intermediair en € 250.000 voor aanbieders van financiële producten. De koepels van financiële instellingen zullen hun leden voorstellen collectief voor bindend advies te kiezen.

Het bestuur van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) heeft in haar vergadering van eind oktober besloten de reglementen (het Reglement Ombudsman en het Reglement Geschillencommissie) aan te passen. Er is alsnog besloten hoger beroep tegen uitspraken van de Geschillencommissie mogelijk te maken. De aanpassing houdt in dat tegen een uitspraak van de Geschillencommissie voortaan hoger beroep zal openstaan bij de (nog te formeren) Beroepscommissie KIFID wanneer het gaat om klachten of uitspraken van de Commissie met een financieel belang van meer dan € 25.000.

Voorts heeft het bestuur van KIFID ervoor gekozen het plafondbedrag voor de bindendheid van uitspraken van de Geschillencommissie te wijzigen. In plaats van een uniforme grens van € 150.000 zal de grens voor het intermediair in geval van bindende uitspraken komen te liggen op € 100.000 en voor aanbieders op € 250.000.

Op basis van deze grenzen zullen alle in het bestuur vertegenwoordigde koepels hun leden voorstellen collectief te kiezen voor bindend advies. Bij leden van de intermediairkoepels dus tot een bedrag van € 100.000 en bij banken en verzekeraars tot een maximum van € 250.000.

Door deze aanpassingen zullen naar verwachting veel meer instellingen kiezen voor bindend advies en dat is in het belang van een laagdrempelige en effectieve geschilbeslechting voor de consument. Om die reden heeft ook de in het bestuur vertegenwoordigde Consumentenbond met deze aanpassing ingestemd.

Bij iedere individuele klacht met een belang boven de genoemde plafondbedragen kan de Geschillencommissie ook uitspraken doen die bindend zijn voor partijen als zowel de consument als de financiële instelling beide bij aanvang van de procedure verklaren daarmee in te stemmen.

Uit de markt zijn verder suggesties binnengekomen over een aantal andere minder ingrijpende aanpassingen van de beide reglementen en van de binnen KIFID gebruikelijke interne procesgang. Het bestuur van KIFID bespreekt de naar aanleiding van deze suggesties door de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de voorzitter van de Geschillencommissie opgestelde voorstellen tot aanpassing. De daarbij benodigde reglements-aanpassingen zullen tegelijk met de hierboven genoemde wijzigingen worden doorgevoerd.

De Reglementen van KIFID behoeven de goedkeuring van de minister van Financiën. De voorgenomen wijzigingen zullen dan ook ter goedkeuring worden voorgelegd aan de minister en pas na het verkrijgen van deze toestemming van kracht worden.

Voor nadere inlichtingen kunt u terecht bij:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Drs Hein G.M. Blocks/F. Kallan, via tel. 070-3338907