



## AANSLUITINGSREGLEMENT KLACHTENINSTITUUT FINANCIËLE DIENSTVERLENING

### Artikel I: Definities

**Aangeslotene:** in het Register ingeschreven rechtspersonen, vennootschappen onder firma, commanditaire vennootschappen of vergelijkbare personenvennootschappen naar buitenlands recht respectievelijk natuurlijke personen, welke instellingen of personen werkzaam zijn in de financiële

dienstverlening;

**AFM:** De Stichting Autoriteit Financiële Markten

**DNB:** De Nederlandsche Bank N.V.

**Dienstverlener:** vergunninghouder AFM en/of DNB

**Bestuur:** bestuur van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening;

**Brancheorganisatie:** representatieve organisatie van financiële ondernemingen;

**Geschillencommissie:** de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening zoals bedoeld in artikel 11 van de statuten de Stichting Klachteninstituut Financiële Geschillencommissie;

**Aansluitingsreglement:** Onderhavig reglement van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening terzake orde bepalingen die van toepassing zijn op Aangeslotenen;

**Kifid:** de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening;

**Ombudsman Financiële Dienstverlening:** de Ombudsman Financiële Dienstverlening zoals bedoeld in artikel 9 van de statuten de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening;

**Register:** het door Kifid gehouden openbaar Register;

**Reglementen:** de door of namens het Bestuur opgestelde en door het Bestuur goedgekeurde reglementen en voorschriften van het Kifid;

**Statuten:** de statuten van de Stichting;

**Stichting:** de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening;

### Artikel I: Aansluitprocedure

- 1.1 De verplichting om zich aan te sluiten bij een erkende geschilleninstantie berust conform de Wet op het financieel toezicht bij de individuele dienstverlener.
- 1.2 Met representatieve belangenorganisaties kan Kifid afspraken maken over een collectieve aansluiting. Kifid heeft een reglement Representatieve Organisaties.
- 1.3 Kifid kan met specifieke groepen die reeds een relatie hebben onderhouden met haar voorgangers afspraken maken over aansluiting bij het Kifid.
- 1.4 Een financiële dienstverlener, die zich wil aansluiten bij Kifid, dient de aansluitprocedure van Kifid op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) te doorlopen, alwaar vanaf 1 april 2007 een inlogcode kan worden aangevraagd.
- 1.5 De dienstverlener is verplicht opgave te doen van de gevraagde gegevens op de website (waaronder het aantal fte's in dienst van dienstverlener).
- 1.6 De dienstverlener geeft aan of hij opteert voor een automatische incasso van de met de aansluiting samenhangende jaarbijdrage en andere kosten.



**KiFiD**

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

- 1.7 Als de aansluitprocedure succesvol is doorlopen, ontvangt de dienstverlener direct in digitale vorm de aansluitovereenkomst met Kifid.
- 1.8 De dienstverlener draagt zorg voor fysieke toezending van het origineel van de laatste bladzijde van de aansluitovereenkomst voorzien van de handtekening van de daartoe volledig bevoegd persoon aan het Kifid.
- 1.9 De dienstverlener is aangesloten bij Kifid zodra hetgeen vermeld bij het voorlaatste lid is geschied, door Kifid is verwerkt en alle kosten (jaarbijdrage en registratie) zijn voldaan.

### **Artikel 2: Kosten Kifid**

- 2.1 Aan het verzoek tot aansluiting zijn éénmalig registratiekosten verbonden.
- 2.2 Met representatieve belangenorganisaties kan Kifid afspraken maken over kosten die samenhangen met de aansluiting bij Kifid.
- 2.3 Iedere Aangeslotene is een jaarbijdrage verschuldigd aan Kifid voor de aansluiting.
- 2.4 De hoogte van genoemde jaarbijdrage en overige kosten worden jaarlijks door Kifid vastgesteld, gepubliceerd in de Kostenregeling Kifid en bekend gemaakt op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- 2.5 Bij de initiële aansluiting (of heraansluiting) worden de registratiekosten gefactureerd samen met de jaarbijdrage.
- 2.6 Aangeslotene dient de facturen van Kifid te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
- 2.7 In het geval de Aangeslotene een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven zullen facturen ongeveer 2 weken na uitreiking geïncasseerd worden van het door de Aangeslotene verstrekte (post)bankrekeningnummer. Incasso is alleen mogelijk indien de Aangeslotene beschikt over een Nederlands (post)bankrekeningnummer.
- 2.8 Indien de Aangeslotene geen machtiging tot automatische incasso afgeeft, kan Kifid bepalen administratieve kosten per factuur in rekening te brengen.
- 2.9 Kifid kan Aangeslotene kosten in rekening brengen die verband houden met het sturen van een herinnering en het aanmanen van Aangeslotene als gevolg van het overschrijden van gestelde betalingstermijn door Aangeslotene.
- 2.10 Een aansluiting geschiedt per geheel kalenderjaar. Indien een Aangeslotene opzegt gedurende het kalenderjaar wordt er geen restitutie verleend van de jaarbijdrage.
- 2.11 Kifid volgt de verrekeningssystematiek van de kosten van het doorlopend toezicht van de AFM. Het voorgaande impliceert dat wanneer na enig jaar sprake is van een overschot dan wel een tekort aan middelen binnen een doelgroep (banken, bemiddelaars/adviseurs en verzekeraars) van het KiFiD, dit in het volgend jaar binnen die doelgroep zal worden verrekend.

### **Artikel 3: Aanvullende bepalingen kosten**

- 3.1 Iedere Aangeslotene, die tevens lid is van een intermediaire brancheorganisatie, kan een korting op de jaarbijdrage aan Kifid ontvangen.
- 3.2 De korting als bedoeld wordt jaarlijks door het Kifid Bestuur vastgesteld. De korting is het gevolg van het kunnen beperken van het aantal administratieve handelingen dat Kifid moet verrichten voor de aansluiting van leden van intermediaire brancheorganisaties en handelingen na de aansluiting.



**KiFiD**

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

- 3.3 Aan aanbieders, die geen lid zijn van een belangenvereniging, wordt een procentuele opslag op de jaarbijdrage in rekening gebracht. De hoogte van het opslagpercentage wordt door het Bestuur van Kifid bepaald.
- 3.4 Een Aangeslotene die geen lid is van een belangen- of brancheorganisatie die betrokken is bij Kifid is BTW verschuldigd.

#### **Artikel 4: Gebruik Kifid beeldmerk**

- 4.1 Het gebruik van het Kifid beeldmerk in brochures, voorwaarden en andere documenten is voorbehouden aan Aangeslotenen.
- 4.2 Het is toegestaan het beeldmerk te reproduceren. Het beeldmerk mag het formaat van het eigen logo van de Aangeslotene niet overschrijden op hetzelfde document, brief, brochure e.d. Het dient altijd in zijn geheel gereproduceerd te worden.
- 4.3 Het beeldmerk dient ofwel in de juiste samenstelling van de kleuren gereproduceerd te worden ofwel in een zwart-wit afdruk. Kifid zal daartoe de Aangeslotene voorzien van de benodigde digitale bestanden met inbegrip van instructies.
- 4.4 Kifid kan aanvullende voorwaarden stellen aangaande het gebruik van het beeldmerk. Deze worden op de website bekend gemaakt.

#### **Artikel 5: Publicatie**

- 5.1 Kifid houdt een openbaar Register van Aangeslotenen.
- 5.2 Het openbaar Register van Aangeslotenen van Kifid wordt via de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) gepubliceerd.
- 5.3 In het Register van Aangeslotenen worden de namen, adressen en vestigingsgegevens van Aangeslotenen opgenomen, alsook die gegevens en informatie waarvan Kifid opname wenselijk of noodzakelijk acht.
- 5.4 De Aangeslotene wordt geacht domicilie te hebben gekozen op het door hem opgegeven adres. Kifid verkrijgt de naam en adresgegevens van de AFM.
- 5.5 Het Register, zoals genoemd in het eerste lid is mede bedoeld om de daarin opgenomen informatie aan het publiek te verstrekken. Kifid kan van verstrekking van bepaalde informatie, zoals opgenomen in haar Register, aan het publiek afzien, indien Kifid dit noodzakelijk oordeelt.

#### **Artikel 6: Beëindiging registratie**

- 6.1 De rechten van een Aangeslotene eindigen onmiddellijk door opzegging, door de Aangeslotene aan het Kifid, per aangetekende brief.
- 6.2 De rechten van een Aangeslotene eindigen door opzegging, indien door Kifid ter zake een besluit wordt genomen, in onder meer de volgende gevallen:
  - o wanneer een Aangeslotene heeft opgehouden te voldoen aan door de Statuten, Reglementen van Kifid gestelde vereisten voor registratie, of aan de hem ter gelegenheid van zijn registratie of tijdens de duur van de registratie gestelde voorwaarden, of zijn verplichtingen jegens Kifid niet of niet volledig nakomt, of enige bepaling van de Statuten of Reglementen van Kifid overtreedt. In het bijzonder wordt hierbij gewezen op het feit dat indien Aangeslotene niet meer over een vergunning als bedoeld beschikt deze overeenkomst van rechtswege eindigt;



**KiFiD**

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

- o indien de Aangeslotene niet loyaal meewerkt aan de werkzaamheden van de Ombudsman en/of Geschillencommissie;
- o wanneer redelijkerwijs van Kifid niet kan worden gevergd de registratie te laten voortduren;
- o wanneer de Aangeslotene naar het oordeel van Kifid verkeert in de toestand van te hebben opgehouden te betalen.

Een opzegging door een besluit als in dit lid bedoeld, kan tegen elke dag met een naar de omstandigheden van het geval redelijke opzeggingstermijn geschieden en wordt aan de Aangeslotene, per aangetekende brief, met opgave van redenen, bekendgemaakt.

- 6.3 Gedurende 14 werkdagen na dagtekening van de opzegging als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, aan het adres van de Aangeslotene, kan de opgezegde Aangeslotene eerst bezwaar maken bij het bestuur van het Kifid.
- 6.4 Kifid kan beëindiging van de aansluitovereenkomst bekendmaken. In geval van opzegging door Kifid als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, kan Kifid de beëindiging publiceren, respectievelijk daarvan in beginsel voor onbepaalde duur aantekening maken in het Register, met vermelding van de reden van de beëindiging, nadat de beroepstermijn als bedoeld in het vierde lid van dit artikel is verstreken, dan wel nadat op het beroep negatief is beschikt.
- 6.5 Leden van belangenorganisaties met wie Kifid afspraken heeft gemaakt omtrent hun aansluiting zijn verplicht hun belangenorganisatie te informeren als zij het voornemen hebben de aansluiting bij Kifid te beëindigen. De belangenorganisatie informeert het Kifid.

#### **Artikel 7: Geschillen inzake registratie en beëindiging**

- 7.1 Alle geschillen tussen Kifid enerzijds en Aangeslotene(n) anderzijds met betrekking tot registratie en beëindiging van registratie worden beslecht door het Bestuur van het Kifid.
- 7.2 Gedurende een maand na dagtekening van de beslissing van Kifid staat voor Aangeslotene(n) bezwaar open tegen de beslissing van het Bestuur van het Kifid. De beslissing van het Bestuur wordt door Kifid terstond ten uitvoer gelegd, zodra deze onherroepelijk is geworden.
- 7.3 Kifid stelt de betrokken Aangeslotene(n) van elke door het Bestuur ten aanzien van Aangeslotene(n) genomen beslissing schriftelijk op de hoogte.

#### **Artikel 8: Kennisgevingen**

- 8.1 Kennisgevingen van Kifid aan een Aangeslotene worden gedaan aan het adres van de Aangeslotene, zoals vermeld in het Register.
- 8.2 Wijzigingen in statutaire naam, handelsnaam, (post)adres, plaats, deelt de Aangeslotene schriftelijk mede aan de AFM. Voor eventueel nadeel, voortvloeiend uit de omstandigheid dat gegevens van een Aangeslotene niet, niet juist of onvolledig in het Register van Kifid zijn opgenomen is Kifid niet aansprakelijk.

#### **Artikel 9: Wijzigingen**

- 9.1 Wijzigingen of aanvullingen van dit aansluitingsreglement en de krachtens dit Reglement door het Bestuur van Kifid vast te stellen voorschriften en richtlijnen kunnen te allen tijde door het Bestuur van Kifid worden aangebracht. De Aangeslotene is gebonden aan deze wijzigingen en aanvullingen.  
Wijzigingen worden aan Aangeslotenen bericht via de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)



- 9.2 Het Bestuur van Kifid stelt het tijdstip vast waarop een wijziging of aanvulling van het aansluitingsreglement in werking treedt.