

Rood of groen

Bij de namen van verzekeraars staat een rood of een groen bolletje.

Let op: Deze markering geeft geen opvatting weer over de kwaliteit van de verzekeraar, diens producten of diensten.

Toelichting:

“Groen” betekent dat overeenstemming is bereikt met deze verzekeraar over de toepassing van de Aanbeveling van de Ombudsman Financiële Dienstverlening d.d. 4 maart 2008, die betrekking heeft op de kosten van beleggingsverzekeringen (zie deze website onder Nieuwsberichten). “Rood” betekent dat daarover met verzekeraar geen overeenstemming is bereikt.

Met overeenstemming wordt het volgende bedoeld:

In maart 2008 heeft de Ombudsman aan alle verzekeraars een algemene Aanbeveling gedaan met betrekking tot de hoogte van kosten en risicopremies van beleggingsverzekeringen. De meeste verzekeraars hebben daarop aangegeven deze Aanbeveling te zullen opvolgen.

Consumentenbelangenorganisatie “Stichting Verliespolis” heeft aan de Ombudsman een zogenaamde voorbeeldzaak voorgelegd, een klacht over onduidelijke en te hoge kosten van beleggingsverzekeringen van verzekeraar Delta Lloyd. In september 2008 is overeenstemming bereikt tussen deze verzekeraar en de consumentenorganisatie, welke overeenkomst U vindt in het Oordeel van de Ombudsman in die zaak (Verliespolis vs. Delta Lloyd, op deze website onder Nieuwsberichten). Ook “Stichting Woekerpolisclaim” heeft zich bij die overeenkomst aangesloten. De overeenkomst verwijst onder meer naar de Aanbeveling van de Ombudsman Financiële Dienstverlening.

Naderhand zijn ook overeenkomsten tussen genoemde stichtingen en verzekeraars Nationale Nederlanden en Fortis/ASR gesloten, waarbij ook wordt gerefereerd aan de Aanbeveling van de Ombudsman. De Ombudsman ondersteunt die overeenkomsten (zie op deze website onder persberichten).

De Ombudsman heeft aangegeven, dat deze overeenkomsten tussen verzekeraars en consumenten een redelijke en juiste toepassing van de Aanbeveling zijn. Andere verzekeraars die deze voorbeelden volgen en dat concreet uitgewerkt aan de Ombudsman aanbieden krijgen, na controle door de Ombudsman, een groene markering bij hun merknamen. Deze verzekeraars hebben dan overeenstemming met de Ombudsman over de toepassing van de Aanbeveling en volgen geheel of nagenoeg hiervoor vermelde voorbeelden. Gedetailleerde informatie over de regeling die deze verzekeraars aanbieden aan consumenten met een polis van vóór januari 2008 wordt door verzekeraars zelf weergegeven in de communicatie naar hun consumenten en/of op hun eigen website.