

Klachtformulier Rentederivaten

Met dit formulier kan een klant een klacht over een financiële dienstverlener voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

1. Mijn gegevens

Naam onderneming	<input type="text"/>
Contactpersoon	<input type="text"/>
Straat en huisnummer	<input type="text"/> <input type="text"/>
Postcode en plaats	<input type="text"/> <input type="text"/>
Land (indien buiten Nederland)	<input type="text"/>
Telefoon overdag	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Omzet	<input type="text"/>
Aantal werknemers	<input type="text"/>

2. Vertegenwoordiger

...als iemand namens u optreedt

Mevr. Dhr.

Voorletter(s) en achternaam	<input type="text"/> <input type="text"/>
(Naam kantoor)	<input type="text"/>
Straat en huisnummer	<input type="text"/> <input type="text"/>
Postcode en plaats	<input type="text"/> <input type="text"/>
Land (indien buiten Nederland)	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Relatie tot u	<input type="checkbox"/> professioneel <input type="checkbox"/> anders, namelijk <input type="text"/>

Als u een vertegenwoordiger hebt:

- blijft het handelen of het juist niet (op tijd) handelen van deze vertegenwoordiger voor uw risico;
- loopt de correspondentie in de regel via deze persoon;
- dient uw vertegenwoordiger het klachtformulier mede te ondertekenen.



3. Mijn klacht is gericht tegen

Naam financiële dienstverlener

Straat en huisnummer

Postcode en plaats

Telefoon

Hebt u deze klacht al voorgelegd aan de financiële dienstverlener?

ja, op - -

nee

Hebt u een reactie op uw klacht ontvangen?

ja, op - -

nee

Hebt u deze klacht al voorgelegd aan een rechter of andere geschil beslechtende instantie?

ja

nee

Indien uw klacht is gericht tegen twee financiële dienstverleners

Naam financiële dienstverlener

Straat en huisnummer

Postcode en plaats

Telefoon

Hebt u deze klacht al voorgelegd aan de financiële dienstverlener?

ja, op - -

nee

Hebt u een reactie op uw klacht ontvangen?

ja, op - -

nee

Hebt u deze klacht al voorgelegd aan een rechter of andere geschil beslechtende instantie?

ja

nee



4. Omschrijving van de klacht

Omschrijf hier zo bondig mogelijk waarom u het niet eens bent met het definitieve standpunt van de financiële dienstverlener over uw klacht. Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een getypte bijlage mee.

5. Financiële schade

Is er financiële schade?

- ja
 nee

Zo ja, hoe groot is het schadebedrag? Geef hiervan een onderbouwing.

6. Mogelijke oplossing

Wat is uw voorstel om de klacht op te lossen?



7. Privacy

Ik begrijp dat de informatie die ik aan Kifid verstrek, kan worden gedeeld met:

- de financiële dienstverlener(s) tegen wie de klacht is gericht;
- externe adviseurs van Kifid;
- de toezichthouders: de Autoriteit Financiële Markten, de Europese Centrale Bank en De Nederlandsche Bank.

Ik wil niet dat Kifid mijn klacht doorzendt naar (één van) de toezichthouders.

Kifid bewaart uw klachtdossier na afronding van de procedure niet langer dan twee jaar.

8. Verklaring

Het klachtformulier heb ik naar waarheid ingevuld. Ik begrijp dat het Reglement Bemiddelaar en Geschillencommissie inzake Rentederivaten (Kifid), te vinden op www.kifid.nl, op deze procedure van toepassing is. Mijn klacht voldoet aan de volgende reglementaire vereisten:

- De looptijd van het rentederivaat was op 1 april 2014 nog niet geëindigd;
- Ik ben een natuurlijk of rechtspersoon die:
 - handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; en
 - minder dan 50 werknemers in dienst heeft; en
 - een jaaronzet of een balanstotaal van niet meer dan €10.000.000 heeft.

Door ondertekening van dit formulier verzoek ik Kifid mijn klacht in behandeling te nemen en aanvaard ik een eventuele uitspraak van de Geschillencommissie inzake mijn klacht als bindend.

Datum - -

Datum - -

Handtekening(en)

Handtekening vertegenwoordiger



9. Bijlagen

...mee te zenden documenten

Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen, heeft Kifid de volgende documenten nodig.

Toegezonden documenten kunnen door Kifid niet worden geretourneerd.

Zend daarom géén originelen toe.

Belegging

- alle correspondentie over uw klacht
- overeenkomst
- voorwaarden
- laatste goedgekeurde jaarcijfers
- uittreksel Kamer van Koophandel
- overige relevante documenten

Verzend het klachtformulier met bijlagen uitsluitend op de volgende wijze:

1. in enkelvoud
2. op A4-formaat
3. eenzijdig gekopieerd
4. zonder nietjes, paperclips, plakband, lijm, perforaties en niet ingebonden of in boekvorm



10. Inzenden klacht

U kunt het volledig ingevulde klachtformulier met bijlagen verzenden aan:

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Na ontvangst van uw klachtformulier bericht Kifid u nader over de reglementair bepaalde te betalen eigen bijdrage van € 500.