

**Beslissing Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2014-081 d.d. 18 februari 2014
(mr. R.J. Verschoof)**

In deze brief reageer ik op het verzoek van Nationale-Nederlanden tot aanhouding/schorsing van de door Consument aangespannen klachtprocedure. Dit verzoek doet zij in haar verweerschrift van 8 oktober 2013. De reactie van Consument in diens brief van 16 december 2013 heb ik in mijn beslissing betrokken. Het verzoek van Nationale-Nederlanden is te beschouwen als een incident in de klachtprocedure.

Beslissing inzake het verzoek van Nationale-Nederlanden tot aanhouding/schorsing en tot het tussentijds openstellen van hoger beroep

Mijn beslissing houdt in dat het aanhoudings-/schorsingsverzoek wordt afgewezen. Ik verwijs in dit verband naar de tussenuitspraak van de Commissie van 17 september 2013 (2013,03) en de daar genoemde argumenten. Al deze argumenten moeten als hier herhaald en ingelast worden beschouwd. Het verzoek van Nationale-Nederlanden bevat naar mijn mening geen argumenten die tot een ander oordeel moeten leiden.

Mijn beslissing is niet te beschouwen als een bindend advies als bedoeld in artikel 43 van het Reglement van de Commissie. Het belang van het onderhavige geschil rechtvaardigt echter dat op grond van artikel 5.6 van het Reglement van de Commissie van Beroep voor beide partijen beroep openstaat tegen mijn hierboven vermelde beslissing, ongeacht of wordt voldaan aan de vereisten van artikel 5 leden 1 en 3 van het Reglement van de Commissie van Beroep. Beroep dient binnen zes weken na dagtekening van deze beslissing bij aangetekende brief te worden ingesteld.

Indien een van partijen (of beide) zich daadwerkelijk tot de Commissie van Beroep wendt, zal de onderhavige klachtprocedure bij de Geschillencommissie worden aangehouden totdat de Commissie van Beroep zich heeft uitgesproken. Of en hoe de onderhavige klachtprocedure wordt voortgezet, is vervolgens afhankelijk van de uitspraak van de Commissie van Beroep.

Uit het voorgaande volgt dat de procedure bij de Geschillencommissie wordt voortgezet zolang niet een van beide partijen zich tot de Commissie van Beroep heeft gewend.

Om deze reden verzoek ik hierbij Consument een repliek in te dienen. Hiervoor wordt acht weken uitstel verleend zodat de repliek op uiterlijk 6 mei 2014 door de Commissie dient te zijn ontvangen.