

Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2014-272
d.d. 16 juli 2014
(mr. A.W.H. Vink, voorzitter en mr. E.C. Aarts, secretaris)

Samenvatting

Consument heeft een verzoek om schadevergoeding ingediend bij Aangeslotene in verband met verlies van zijn bril tijdens zijn vakantie. Aangeslotene heeft de dagwaarde van de bril minus het eigen risico aan Consument vergoed. De klacht van Consument betreft de door Aangeslotene vastgestelde dagwaarde van de bril. Volgens Consument zijn brillenglazen niet aan slijtage onderhevig en houdt Aangeslotene ten onrechte rekening met een afschrijving. De Commissie oordeelt dat ingevolge de toepasselijke voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst de dagwaarde wordt bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Gelet op het feit dat de door Aangeslotene gehanteerde afschrijvingsduur alsmede de minimum vergoeding in overeenstemming zijn met de Verbondsrichtlijn die ziet op de vaststelling van de dagwaarde van brillen, is de Commissie van oordeel dat de handelwijze van Aangeslotene niet onredelijk of onbegrijpelijk is. De vordering van Consument wordt afgewezen.

Consument,

tegen

de naamloze vennootschap Unigarant N.V., gevestigd te Hoogeveen, hierna te noemen Aangeslotene.

1. Procesverloop

De Commissie beslist met inachtneming van haar reglement en op basis van de volgende stukken:

- het dossier van de Ombudsman Financiële Dienstverlening;
- het door Consument ondertekende klachtformulier inclusief bijlagen, ontvangen op 3 januari 2014;
- het verweerschrift van Aangeslotene;

2. Overwegingen

De Commissie heeft het volgende vastgesteld.

Tussenkost van de Ombudsman Financiële Dienstverlening heeft niet tot oplossing van het geschil geleid. Beide partijen zullen het advies van de Commissie als bindend aanvaarden.

Partijen zijn opgeroepen voor een mondelinge behandeling op 10 juni 2014 en zijn aldaar verschenen.

3. Feiten

De Commissie gaat uit van de volgende feiten:

- 3.1. Consument heeft bij Aangeslotene een doorlopende reis- en annuleringsverzekering afgesloten. Op deze overeenkomst zijn de Voorwaarden ANWB Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering (hierna: de 'Voorwaarden') van toepassing.
- 3.2. In artikel 27 van de Voorwaarden is bepaald dat indien bagage is gestolen, verloren of beschadigd Aangeslotene de schade vergoedt op basis van de dagwaarde. Onder het begrip dagwaarde wordt ingevolge artikel 1.17 van de Voorwaarden verstaan:
“De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische voortgang.”
- 3.3. Op 10 juli 2013 heeft Consument een verzoek om schadevergoeding ingediend bij Aangeslotene in verband met verlies van zijn bril tijdens zijn vakantie.
- 3.4. Bij brief van 22 juli 2013 heeft Aangeslotene Consument bericht dat zij een bedrag van € 126,75, zijnde de dagwaarde van de bril minus het eigen risico van € 50,-, naar zijn bankrekening heeft overgemaakt.
- 3.5. Bij brief van 23 december 2013 heeft Aangeslotene Consument bericht dat zij aanvullend een bedrag van € 35,35 naar zijn bankrekening heeft overgemaakt, omdat bij de eerdere uitkering geen rekening was gehouden met de minimum restwaarde van 30% van de aankoopprijs.

4. De vordering en grondslagen

- 4.1. Consument vordert dat Aangeslotene wordt veroordeeld tot vergoeding van € 500,-, zijnde de maximale vergoeding die Aangeslotene hanteert voor brillen.
- 4.2. Deze vordering steunt, kort en zakelijk weergegeven, op de volgende grondslag(en).
 - Aangeslotene heeft de dagwaarde van de bril van Consument op onjuiste wijze vastgesteld. Aangeslotene hanteert ten onrechte een afschrijving ten aanzien van de glazen van de bril, terwijl deze niet aan slijtage onderhevig zijn.
- 4.3. Aangeslotene heeft, kort en zakelijk weergegeven, de volgende verweren gevoerd:
 - Aangeslotene heeft de Voorwaarden, waarin een regeling is opgenomen omtrent de wijze van vaststelling van de dagwaarde, correct toegepast. Het beleid van Aangeslotene is om een bril, inclusief brillenglazen, in 60 maanden af te schrijven, met een minimum restwaarde van 30% van de aankoopprijs.
 - De Voorwaarden sluiten aan op de Verbondsrichtlijn die ziet op de vaststelling van de dagwaarde van brillen.

5. Beoordeling

- 5.1. De kern van de klacht, zo begrijpt de Commissie, betreft de door Aangeslotene vastgestelde dagwaarde van de bril van Consument. Volgens Consument zijn

- brillenglazen niet aan slijtage onderhevig en houdt Aangeslotene derhalve ten onrechte rekening met een afschrijving.
- 5.2. Uitgangspunt bij de beoordeling van de vordering van Consument vormen de toepasselijke voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst. Ingevolge artikel 1.17 van de Voorwaarden wordt de dagwaarde bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De Commissie stelt vast dat Aangeslotene een afschrijvingsduur van 60 maanden hanteert voor de gehele bril met een minimum restwaarde van 30% van de aankoopprijs. Conform haar beleid heeft Aangeslotene in totaal een bedrag van € 162,10 aan Consument uitgekeerd. Gelet op het feit dat de door Aangeslotene gehanteerde afschrijvingsduur alsmede de minimum vergoeding van 30% in overeenstemming zijn met de Verbondsrichtlijn die ziet op de vaststelling van de dagwaarde van brillen, is de Commissie van oordeel dat de handelwijze van Aangeslotene niet onredelijk of onbegrijpelijk is. De Commissie acht Aangeslotene dan ook niet gehouden een aanvullend bedrag aan Consument te vergoeden.
- 5.3. Resumerend is de Commissie van oordeel dat de klacht van Consument ongegrond is en de vordering moet worden afgewezen. Alle overige door partijen ingebrachte stellingen en argumenten kunnen niet tot een ander oordeel leiden en zullen derhalve onbesproken blijven.

6. Beslissing

De Commissie stelt bij bindend advies vast dat de vordering van Consument wordt afgewezen.

In artikel 5 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening is bepaald in welke gevallen beroep openstaat van beslissingen van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Daarbij geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Op de website van Kifid vindt u praktische informatie over het instellen van beroep. Zie hiervoor kifid.nl/consumenten/wie-behandelt-mijn-klacht/4#stappen-plan.