

Reglement Bemiddelaar en Geschillencommissie inzake geschillenbeslechting rentederivaten (Reglement rentederivaten)

Deel A Begripsomschrijvingen

Artikel 1 Begrippen

In dit tijdelijke Reglement rentederivaten wordt verstaan onder:

Aangeslotene:

In het Register ingeschreven bank of beleggingsonderneming die dit Reglement rentederivaten heeft onderschreven en de bindende werking van de uitspraken op grond van dit Reglement rentederivaten heeft aanvaard.

Bemiddelaar:

De persoon benoemd door het bestuur van Kifid met ruime kennis en ervaring ten aanzien van zowel alternatieve geschillenbeslechting, als zakelijke kredietverlening en rentederivaten.

Bestuur:

Het bestuur van Kifid.

Commissie:

De leden van de Geschillencommissie die zijn aangewezen om een specifieke Klacht te behandelen.

Deskundig Lid:

Een lid van de Geschillencommissie met ruime kennis en ervaring ten aanzien van zakelijke kredietverlening en rentederivaten.

Directie:

De directie van Kifid.

Financiële onderneming:

Een bank¹ of beleggingsonderneming² of financiële instelling³ als gedefinieerd in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht.

¹ "bank: een kredietinstelling als bedoeld in artikel 4 van de verordening kapitaalvereisten, met dien verstande dat, tenzij anders bepaald, met een bank wordt gelijkgesteld de houder van een vergunning als bedoeld in artikel 3:4;"

² beleggingsonderneming: degene die een beleggingsdienst verleent of een beleggingsactiviteit verricht;

³ "financiële instelling: degene die, geen bank zijnde, in hoofdzaak zijn bedrijf maakt van het verrichten van een of meer van de werkzaamheden, bedoeld onder 2 tot en met 12 en 15 in bijlage I bij de richtlijn kapitaalvereisten, of van het verwerven of houden van deelnemingen;"

Geschillencommissie:

De Geschillencommissie voor de beslechting van geschillen over rentederivaten.

Kifid:

De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Klacht:

Een geschil tussen een Klant en een Aangeslotene met betrekking tot een rentederivaat dat is afgesloten in het kader van zakelijke kredietverlening en waarvan de looptijd op 1 april 2014 nog niet was geëindigd.

Klant:

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die:

- a. handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; en
- b. minder dan 50 werknemers in dienst heeft; en
- c. een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van niet meer dan € 10.000.000 heeft.

met dien verstande dat, waar relevant, bovenstaande kwalificatie geconsolideerd dient te worden gezien; dus in samenhang met andere vennootschappen of het concern waar de persoon of rechtspersoon mee is verbonden.

NVB:

De Nederlandse Vereniging van Banken

Mediation

Alternatieve geschillenoplossing via een aan Kifid verbonden mediator.

MKB Nederland

De Koninklijke Vereniging MKB-Nederland

Register:

Het door Kifid in stand gehouden openbaar register van aangesloten financiële ondernemingen.

Reglement rentederivaten:

Dit reglement.

Reglement van Beroep:

Het tijdelijk reglement van de Commissie van Beroep inzake geschillenbeslechting rentederivaten.

Schriftelijk:

Machinaal getypte of afgedrukte (dus niet handgeschreven) tekst in een gangbaar en goed leesbaar lettertype, al dan niet elektronisch verzonden.

Secretaris:

Een (behandelend) secretaris van Kifid.

Statuten:

De statuten van Kifid.

Toezichthouder:

De Autoriteit Financiële Markten, De Europese Centrale Bank of De Nederlandsche Bank, overeenkomstig hun wettelijk opgedragen taken.

Vicevoorzitter

Een vicevoorzitter van de Geschillencommissie.

Voorzitter:

De voorzitter van de Geschillencommissie.

Deel B

Inrichting Kifid

Artikel 2 De Bemiddelaar

2.1 Er is één Bemiddelaar.

2.2 De Bemiddelaar dient te voldoen aan de diplomavereisten voor benoeming als rechterlijk ambtenaar en dient daarnaast aantoonbaar te beschikken over ruime kennis en ervaring op het gebied van zowel alternatieve geschillenbeslechting, als zakelijke kredietverlening en rentederivaten.

2.3 Het Bestuur benoemt en ontslaat de Bemiddelaar. Bij benoeming neemt het Bestuur de criteria genoemd in 2.2 in acht, alsmede de nadere uitwerking daarvan in de profielschets die is opgesteld in overleg met de NVB en MKB Nederland.

Artikel 3 Taak en bevoegdheden Bemiddelaar

De Bemiddelaar heeft tot taak te bemiddelen bij Klachten van individuele Klanten tegen Aangeslotenen, indien op het onderwerp van die Klacht Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 4 Onafhankelijkheid Bemiddelaar

- 4.1 De Bemiddelaar oefent zijn functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaardt geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van de functie.
- 4.2 De Bemiddelaar stelt het Bestuur op de hoogte van zijn functies en nevenfuncties en van zijn belangen en relaties die zijn onafhankelijkheid in gevaar zouden kunnen brengen. Relevante functies en nevenfuncties worden op de website van Kifid gepubliceerd of daar door een verwijzing eenvoudig toegankelijk gemaakt.
- 4.3 De Bemiddelaar mag niet op enigerlei wijze werkzaamheden verrichten of gedurende één jaar voorafgaande aan de aanvaarding van zijn functie werkzaamheden hebben verricht voor een beroepsorganisatie voor Financiële ondernemingen of voor een Financiële onderneming ten aanzien van wie Klachten ter behandeling aan Kifid kunnen worden voorgelegd.

Artikel 5 De Geschillencommissie

- 5.1 De Geschillencommissie bestaat uit een Voorzitter en een door het Bestuur in overleg met de Voorzitter te bepalen aantal onafhankelijke Deskundige Leden, waaronder een Voorzitter of een Vicevoorzitter en ten minste vier Deskundige Leden.
- 5.2 De Voorzitter en Vicevoorzitters dienen te voldoen aan de diplomaverenisten voor benoeming als rechterlijk ambtenaar.
- 5.3 Het Bestuur benoemt de Deskundige Leden van de Geschillencommissie, conform de procedure van artikel 21.4 van de Statuten. Bij benoeming neemt het Bestuur de profielschets in acht die is opgesteld in overleg met de NVB en MKB Nederland.
- 5.4 Een Deskundig Lid van de Geschillencommissie dat niet wordt herbenoemd, behoudt na het verstrijken van zijn benoemingstermijn of zijn uitfunctietreding, anders dan wegens ontslag door de rechtbank, zijn functie met betrekking tot Klachten aan de behandeling waarvan hij deelneemt of heeft deelgenomen.
- 5.5 Waar in dit Reglement sprake is van de Voorzitter, kan op zijn aanwijzen of bij zijn ontstentenis ook een Vicevoorzitter optreden. Bij afwezigheid van zowel de Voorzitter als een Vicevoorzitter, kan het langstzittende Deskundig Lid dat aan de benoemingsvereisten tot Voorzitter voldoet als voorzitter optreden.
- 5.6 De voorzitter van de Commissie die een Klacht behandelt, oefent de taken van de Voorzitter uit voor zover die taken op de behandeling van die Klacht betrekking hebben.

Artikel 6 Taak en bevoegdheden Geschillencommissie

- 6.1 De Geschillencommissie behandelt en beslist over Klachten van individuele Klanten tegen Aangeslotenen, indien op het onderwerp van die Klacht Nederlands recht van toepassing is. Zij kan ook een minnelijke regeling tussen partijen bevorderen.
- 6.2 De Geschillencommissie beoordeelt een Klacht naar Nederlands recht. Daarbij houdt zij onder meer rekening met door de betrokken Aangeslotene onderschreven gedragscodes en andere vormen van zelfregulering, voorzover die naar Nederlands recht doorwerken in de verhouding tussen Klant en Aangeslotene.

Artikel 7 Onafhankelijkheid Geschillencommissie

- 7.1 De leden van de Geschillencommissie oefenen hun functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun functie.
- 7.2 Een lid van de Geschillencommissie stelt het Bestuur en de Voorzitter op de hoogte van zijn functies en nevenfuncties en van zijn belangen en relaties die zijn onafhankelijkheid in gevaar zouden kunnen brengen. Relevante functies en nevenfuncties worden op de website van Kifid gepubliceerd of daar door een verwijzing eenvoudig toegankelijk gemaakt.
- 7.3 Een lid van de Geschillencommissie mag niet op enigerlei wijze werkzaamheden verrichten, of gedurende één jaar voorafgaande aan de aanvaarding van zijn functie werkzaamheden hebben verricht, voor een beroepsorganisatie voor Financiële ondernemingen, of voor een Financiële onderneming ten aanzien van wie Klachten ter behandeling aan Kifid kunnen worden voorgelegd.

Artikel 8 Ondersteuning Bemiddelaar en Geschillencommissie

- 8.1 De Bemiddelaar en de Geschillencommissie worden in de uitoefening van hun functie ondersteund door Secretarissen en door de administratie van Kifid.
- 8.2 Een Secretaris dient een academische juridische opleiding te hebben genoten.
- 8.3 De Secretarissen mogen gedurende de uitoefening van hun functie niet werkzaam zijn voor, of enige functie bekleden bij, een beroepsorganisatie voor Financiële ondernemingen, of voor, onderscheidenlijk bij, een Financiële onderneming ten aanzien van wie Klachten ter behandeling aan Kifid kunnen worden voorgelegd.
- 8.4 De Bemiddelaar en de Voorzitter van de Geschillencommissie oefenen zeggenschap uit over de Secretarissen en de administratie in aangelegenheden die de uitoefening van hun functie betreffen.
- 8.5 De Directie kan een Secretaris alleen in overleg met de Bemiddelaar en de Voorzitter van de Geschillencommissie schorsen of ontslaan.

Deel C

De procedure bij Kifid

Inleiding

In deze procedurebeschrijving staan woorden met een hoofdletter. De betekenis van deze woorden staat uitgelegd in Deel A van dit Reglement rentederivaten.

Het indienen van klachten

Artikel 9 Welke klachten over rentederivaten behandelt Kifid wel en welke niet?

- 9.1 Kifid behandelt op grond van dit tijdelijke Reglement rentederivaten Klachten van Klanten tegen Aangeslotenen.
- 9.2 Kifid behandelt een Klacht niet indien en voor zover:
 - a. de Klacht is ingediend na 31 december 2016;
 - b. de Klant op het klachtformulier niet heeft aangegeven een uitspraak van Kifid als bindend te aanvaarden.
 - c. de Klacht al eerder is behandeld door Kifid.
 - d. de Klacht al eerder tot een beslissing heeft geleid van een rechter, een commissie van scheidsmannen, of een met Kifid vergelijkbare geschilleninstantie.
 - e. de Klacht wordt behandeld door een rechter, een commissie van scheidsmannen, of een met Kifid vergelijkbare geschilleninstantie, tenzij deze procedure door Aangeslotene is begonnen terwijl Klant zijn Klacht al aan Aangeslotene had voorgelegd.
 - f. de Klacht door belangenvertegenwoordigende personen of organisaties voor een groep of groepen Klanten wordt ingediend (collectieve actie).
 - g. de Aangeslotene waarop de Klacht betrekking heeft, in staat van faillissement is geraakt, in surseance van betaling is komen te verkeren, of indien een noodregeling op haar van toepassing is geworden.
 - h. de Klant de verleende diensten of zaken heeft gevraagd of afgenomen van een buiten Nederland gelegen vestiging van Aangeslotene.
 - i. de hoofdsom van de vordering van Klant, exclusief verdragingsrente en kosten, een bedrag van € 1.000.000 te boven gaat.
 - j. het feitelijk onderzoek dat nodig is voor de beoordeling van de Klacht zo tijdrovend of complex is, dat de Klacht zich naar het oordeel van de Voorzitter of de Commissie niet leent voor behandeling in de procedure bij Kifid.
 - k. de behandeling van de Klacht de effectieve werking van Kifid ernstig in gedrang zou brengen;
 - l. over het onderwerp van de Klacht al een minnelijke regeling tussen de Aangeslotene en de Klant overeen is gekomen, al dan niet in de vorm van een vaststellingsovereenkomst;
 - m. de Klacht betrekking heeft op de voorwaarden van de financiering, inclusief de algemene bevoegdheid van Aangeslotene om opslagen toe te passen.

- 9.3 Als tijdens de behandeling bij Kifid blijkt dat zich een van de in dit Reglement rentederivaten genoemde gronden voordoet, of heeft voorgedaan, waardoor de Klacht buiten behandeling had moeten blijven, of moet blijven, beëindigt Kifid de behandeling.
- 9.4. De Klant die een Klacht heeft ingediend is daarin slechts ontvankelijk nadat hij aan Kifid de verschuldigde bijdrage van EUR 500 heeft voldaan, binnen de door de secretaris aangegeven termijn. De betaling dient plaats te vinden op een door Kifid vast te stellen en bekend te maken wijze. De bijdrage ziet ook op de kosten van het beoordelen van de ontvankelijkheid.

Artikel 10 Eerst interne klachtprocedure volgen

- 10.1 Kifid kan een Klacht alleen behandelen als Klant die eerst Schriftelijk heeft voorgelegd aan de Aangeslotene(n) op wie de Klacht betrekking heeft. Als Klant dat nog niet heeft gedaan, zal Kifid hem daarop wijzen. Kifid neemt de Klacht dan (nog) niet in behandeling. Als Klant bij het voorleggen van zijn Klacht aan Aangeslotene de aldaar geldende procedure niet heeft gevolgd, kan Kifid verlangen dat hij dit alsnog doet.
- 10.2 Als Aangeslotene niet binnen acht weken op de Klacht reageert, kan Klant de Klacht aan Kifid voorleggen. Hij moet bij het indienen van zijn Klacht dan vermelden op welke datum hij bij Aangeslotene heeft geklaagd. Hij moet ook melden dat Aangeslotene niet binnen acht weken gereageerd heeft.

Artikel 11 Hoe moet een Klacht worden ingediend?

- 11.1 Klachten moeten in de Nederlandse of Engelse taal aan Kifid worden voorgelegd. Daarvoor moet gebruik worden gemaakt van het op www.kifid.nl beschikbare klachtformulier rentederivaten en moeten de daar gegeven instructies worden gevolgd.
- 11.2 Bij het indienen van de Klacht moet Klant een opsomming geven van de relevante feiten, waar mogelijk onder verwijzing naar bewijsstukken waaruit deze feiten blijken. Hij moet uitleggen wat Aangeslotene in zijn ogen verkeerd heeft gedaan en wat Aangeslotene zou moeten doen om (de gevolgen van) de fout goed te maken.
- 11.3 Als Klant vindt dat Aangeslotene een geldbedrag moet betalen, moet hij vermelden welk bedrag dat zou moeten zijn en hoe hij tot de hoogte van dat bedrag is gekomen.
- 11.4 Met de Klacht dient Klant geordende kopieën (dus geen originele stukken) in te sturen van de relevante bewijsstukken (zoals bijvoorbeeld correspondentie, overeenkomsten en overzichten), waaronder in ieder geval de Klacht die hij eerder aan Aangeslotene heeft gestuurd en – indien aanwezig – de definitieve afwijzing door Aangeslotene. Kifid kan bepalen dat de kopieën op elektronische wijze ingediend mogen of moeten worden.
- 11.5 Indien voor de beoordeling van een Klacht medische gegevens van Klant noodzakelijk zijn, dient Klant een medische machtiging af te geven. Kifid behandelt de Klacht anders niet.

Artikel 12 Termijn van indiening

- 12.1 De Klacht moet bij Kifid worden ingediend binnen een jaar nadat Klant zijn Klacht aan Aangeslotene heeft voorgelegd, of binnen drie maanden na de dagtekening van de brief of het bericht waarin Aangeslotene definitief Schriftelijk zijn standpunt over de Klacht aan Klant kenbaar heeft gemaakt.
- 12.2 Voor de datering van de Klacht is de dag van ontvangst van de Klacht door Kifid bepalend.
- 12.3 Als Klant de Klacht te laat indient, kan Kifid de Klacht toch behandelen:
 - a. als Klant naar het oordeel van de Voorzitter van de termijnoverschrijding geen verwijt kan worden gemaakt of de termijnoverschrijding niet anderszins voor zijn rekening en risico behoort te blijven, en het belang van Aangeslotene door de vertraagde behandeling niet onredelijk wordt geschaad; of
 - b. als Klant bij het indienen een verklaring van Aangeslotene meestuurt waaruit blijkt dat Aangeslotene zich er niet op wil beroepen dat de Klacht te laat is. Klant moet Aangeslotene dan zelf om die verklaring vragen.

Artikel 13 Kopie Klacht naar Toezichthouder

- 13.1 Kifid stuurt een kopie van de ingediende Klachten aan de Toezichthouder.
- 13.2 Als Klant niet wil dat Kifid de Klacht aan de Toezichthouder stuurt, kan hij dat op het klachtformulier aankruisen. Kifid stuurt dan geen afschrift van de Klacht aan de Toezichthouder.

Artikel 14 Verklaring over bindendheid

- 14.1 Uitspraken van Kifid zijn alleen bindend als dit Reglement rentederivaten dat bepaalt én beide partijen voorafgaand aan de uitspraak de bindendheid hebben aanvaard.
- 14.2 Klant dient op het klachtformulier aan te geven dat hij een uitspraak van Kifid over zijn Klacht als bindend zal aanvaarden.

Artikel 15 Bijstand of vertegenwoordiging in een procedure bij Kifid

- 15.1 Klant kan zich bij de behandeling door Kifid door iemand anders laten helpen of vertegenwoordigen. Als Klant een vertegenwoordiger wil aanwijzen, moet hij dat Schriftelijk aan Kifid laten weten. De vertegenwoordiger moet ook laten weten dat hij met zijn aanwijzing instemt. Dat kan allebei op het klachtformulier. Ook Aangeslotene kan zich door iemand anders laten helpen of vertegenwoordigen. Hij dient dit Schriftelijk aan Kifid mede te delen.
- 15.2 Als er een mondelinge behandeling is van de Klacht, kunnen de Bemiddelaar of de Geschillencommissie bepalen dat een van beide of beide partijen daar zelf (in persoon) moeten verschijnen. Dit kan nodig zijn voor het onderzoek naar de feiten of om te kijken of de Klacht door een minnelijke regeling kan worden opgelost. Bij rechtspersonen kunnen de Bemiddelaar of de Geschillencommissie bepalen dat zij bij een mondelinge behandeling moeten worden vertegenwoordigd door iemand met een bepaalde vertegenwoordigings- en beslissingsbevoegdheid.

Artikel 16 De ontvangst van de Klacht

Kifid bevestigt de ontvangst van de Klacht aan Klant en informeert hem in algemene termen over de verdere gang van de procedure.

Artikel 17 Beoordeling van de behandelbaarheid

- 17.1 Kifid beoordeelt na de ontvangst van de Klacht of de Klacht voorshands in behandeling kan worden genomen (zie artikelen 9 en 12 Reglement rentederivaten). Kifid kan Klant hiervoor om nadere inlichtingen vragen.
- 17.2 Als Kifid van oordeel is dat een Klacht voorshands in behandeling kan worden genomen, is dat een voorlopig oordeel. Dit betekent dat de Voorzitter of de Commissie in een later stadium van de procedure alsnog tot het oordeel kan komen dat de Klacht niet voor behandeling in aanmerking komt.

Artikel 18 Aanhouden behandeling

De Geschillencommissie kan na beoordeling van de behandelbaarheid besluiten, al dan niet op verzoek van Aangeslotene of Klant, de behandeling van een Klacht aan te houden in afwachting van een principiële uitspraak van de Hoge Raad op één of meer voor de behandeling van de Klacht relevante punten. Tegen deze beslissing staat geen hogere voorziening open. Kifid stelt Klant en Aangeslotene op de hoogte van dit besluit. Kifid zal daarbij ook aangeven wanneer de behandeling zal worden voortgezet en op welke wijze dat zal gebeuren.

Artikel 19 Klacht kennelijk niet-behandelbaar

- 19.1 Als Kifid van oordeel is dat buiten twijfel staat dat de Klacht niet voor behandeling in aanmerking komt, laat Kifid dit Klant Schriftelijk onder opgave van redenen weten. Daarbij wijst Kifid op de mogelijkheid bezwaar te maken.
- 19.2 Als Klant het niet eens is met de beslissing de Klacht kennelijk niet-behandelbaar te verklaren, kan hij hiertegen binnen vier weken na dagtekening van de beslissing Schriftelijk gemotiveerd bezwaar maken bij de Voorzitter.
- 19.3 Als de Voorzitter het bezwaar gegrond acht, neemt Kifid de Klacht alsnog voorshands in behandeling.
- 19.4 Als de Voorzitter het bezwaar ongegrond acht, of als Klant binnen de genoemde termijn geen bezwaar heeft gemaakt, blijft de Klacht verder buiten behandeling en sluit Kifid het dossier.

Artikel 20 Klacht wordt voorshands in behandeling genomen

- 20.1 Als Kifid een Klacht voorshands in behandeling neemt, laat het dat weten aan Klant en de betrokken Aangeslotene.
- 20.2 Kifid kan Klant mondeling of Schriftelijk vragen de Klacht te verduidelijken of op een door Kifid te bepalen wijze documenten over te leggen.

Artikel 21 Verweer

- 21.1 Als de Klacht naar het oordeel van Kifid voldoende duidelijk is, stelt Kifid de betrokken Aangeslotene op de hoogte van de Klacht, van de eventueel op verzoek van Kifid door Klant gegeven nadere toelichting, en van de door Klant ingezonden stukken.
- 21.2 Medische stukken van Klant worden uitsluitend aan de medisch adviseur van Aangeslotene verstrekt.
- 21.3 Kifid vraagt of Aangeslotene Schriftelijk verweer wil voeren of dat zij wil volstaan met een verwijzing naar het standpunt dat zij eerder in haar interne klachtprocedure heeft ingenomen. In het laatste geval laat Aangeslotene dat zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zes weken, weten.
- 21.4 Kifid kan Aangeslotene, ook als zij wil volstaan met een verwijzing naar het standpunt dat zij eerder in haar interne klachtprocedure heeft ingenomen, verzoeken om nader te reageren op het standpunt van Klant, al dan niet op een of meer specifieke punten.
- 21.5 Als Aangeslotene verwijst naar het standpunt dat zij eerder in haar interne klachtprocedure heeft ingenomen, verwijst zij naar het schrijven aan Klant waarin dat standpunt is te vinden.
- 21.6 Aangeslotene dient haar verweer te voeren binnen een termijn van zes weken na ontvangst van de in lid 3 bedoelde vraag. Een verweer dat buiten de termijn wordt ontvangen, blijft buiten de procedure, tenzij Kifid zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.
- 21.7 Uitstel van de termijn in artikel 21.6 wordt eenmaal verleend, behoudens in de volgende gevallen:
- a. op eenstemmig verzoek van partijen, tenzij uitstel zou leiden tot onredelijke vertraging van het geding;
 - b. op verzoek van een of meer partijen op grond van klemmende redenen;
 - c. op verzoek van een of meer partijen in geval van overmacht.
- Een tweede en volgend verzoek om uitstel wordt Schriftelijk toegelicht. Uitstel wordt verleend met inachtneming van de termijn als bedoel in artikel 21.6.
- 21.8 De Bemiddelaar of de Voorzitter beslist op een verzoek tot uitstel.
- 21.9 Kifid zendt een kopie van het verweer en van de verder overgelegde bescheiden aan Klant.
- 21.10 Als Aangeslotene meent dat Kifid de Klacht niet kan behandelen, dient zij dit verweer in beginsel te voeren samen met het inhoudelijke verweer tegen de Klacht. De Bemiddelaar of de Voorzitter kan echter, op verzoek van Aangeslotene, bepalen dat Aangeslotene eerst verweer ter zake van de behandelbaarheid mag voeren. Tegen deze beslissing van de Bemiddelaar of de Voorzitter staat geen hogere voorziening open.

Artikel 22 Reconventie en verrekening

Aangeslotene kan van haar kant een reconventionele vordering tegen Klant indienen. Ook kan Aangeslotene een beroep doen op verrekening, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Een eventuele reconventionele vordering bedraagt niet meer dan € 1.000.000. Ook het bedrag waarvoor Aangeslotene zich op verrekening kan beroepen bedraagt niet meer dan € 1.000.000.

Bemiddeling

Artikel 23 Bemiddeling

Indien de Klacht en het standpunt van Aangeslotene naar het oordeel van de Bemiddelaar aanleiding geven tot het onderzoeken of een minnelijke regeling mogelijk is, vindt bemiddeling door de Bemiddelaar plaats.

Artikel 24 De procedure bij bemiddeling door de Bemiddelaar

- 24.1 Bemiddeling door de Bemiddelaar geschiedt in een door de Bemiddelaar te bepalen vorm.
- 24.2 In elk stadium van de behandeling kan de Bemiddelaar van partijen verlangen nadere gegevens te verstrekken of aanvullend te reageren op de inbreng van wederpartij. De Bemiddelaar kan als hij dit voor de bemiddeling wenselijk acht eenzijdig met partijen communiceren.

Artikel 25 Aanhouden behandeling

De Bemiddelaar kan in elk stadium van de behandeling besluiten, al dan niet op verzoek van Aangeslotene of Klant, de behandeling van een Klacht aan te houden in afwachting van een principiële uitspraak van de Hoge Raad op één of meer voor de behandeling van de Klacht relevante punten. In dat geval worden de verplichtingen van de Klant of de Aangeslotene om te reageren opgeschort. De Bemiddelaar stelt Klant en Aangeslotene op de hoogte van dit besluit. De Bemiddelaar zal daarbij ook aangeven wanneer de behandeling zal worden voortgezet en op welke wijze dat zal gebeuren.

Artikel 26 Mondelinge behandeling

De Bemiddelaar kan besluiten partijen uit te nodigen, al dan niet persoonlijk, te verschijnen ten kantore van de Bemiddelaar of op een door de Bemiddelaar na overleg met partijen vastgestelde plaats van samenkomst. Deze bijeenkomst kan dienen ter verheldering van feiten, omstandigheden en standpunten van partijen of ter beproeving van een minnelijke regeling.

Artikel 27 Inwinnen inlichtingen, deskundigen en getuigen

- 27.1 Als de Bemiddelaar daarom verzoekt, verstrekt Aangeslotene aan de Bemiddelaar technische gegevens over het betreffende rentederivaat of dossierinformatie aangaande Klant. Actuariële en bedrijfseconomische gegevens van de Aangeslotene worden niet zonder toestemming van Aangeslotene aan Klant verstrekt.
- 27.2 De Bemiddelaar kan zich laten voorzien van het advies van deskundigen. Het advies, alsmede de documenten die op verzoek van de deskundige aan hem door partijen zijn verstrekt, worden niet aan partijen ter beschikking gesteld, tenzij de Bemiddelaar anders oordeelt. Bedrijfsvertrouwelijke gegevens maakt de Bemiddelaar niet aan anderen bekend zonder toestemming van degene op wie deze gegevens betrekking hebben.
- 27.3 De Bemiddelaar kan zich, indien hij dat wenselijk acht, laten voorlichten door getuigen.

Artikel 28 Wederhoor en vertrouwelijkheid

- 28.1 Partijen krijgen de gelegenheid kennis te nemen van hetgeen de wederpartij onder de aandacht van de Bemiddelaar heeft gebracht, met uitzondering van de gegevens die volgens dit Reglement rentederivaten of naar opgave van de betrokken partij vertrouwelijk zijn. Vertrouwelijke gegevens worden aan de wederpartij niet verstrekt zonder toestemming van de inbrengende partij.
- 28.2 Als de Bemiddelaar van oordeel is dat een partij gegevens ten onrechte als vertrouwelijk bestempelt, bespreekt hij dit met de betrokken partij. De Bemiddelaar kan besluiten dergelijke gegevens buiten de procedure te laten indien zij niet met de wederpartij mogen worden gedeeld.

Artikel 29 Mediation

- 29.1 Als de Bemiddelaar dat wenselijk vindt, kan hij partijen in overweging geven de kwestie die onderwerp vormt van de Klacht op te lossen door mediation met een mediator die aan Kifid is verbonden. Dit kan ook op verzoek van partijen. Mediation is alleen mogelijk indien alle partijen daarmee instemmen.
- 29.2 De gang van zaken tijdens de mediation en bij de afsluiting daarvan wordt door partijen in overleg met de mediator vastgesteld.
- 29.3 De mediation is vertrouwelijk.
- 29.4 Als de mediation niet tot een minnelijke regeling leidt, wordt, tenzij partijen anders overeenkomen, de behandeling van de Klacht voortgezet door de Geschillencommissie.

Artikel 30 Wraking

Wraking van de Bemiddelaar is mogelijk volgens de wrakingsregeling in dit Reglement rentederivaten.

Artikel 31 Uitblijven medewerking

Wanneer een van de partijen niet adequaat en voortvarend aan de bemiddeling medewerking verleent en die medewerking uitblijft nadat die partij in gebreke is gesteld, kan de Bemiddelaar daaraan de gevolgen verbinden die hij passend acht. Daaronder begrepen het buiten behandeling plaatsen van de Klacht en het sluiten van het dossier, alsmede het verwijzen van de zaak naar de Geschillencommissie.

Artikel 32 Het einde van de bemiddeling

- 32.1 Als partijen bij de Bemiddelaar een minnelijke regeling bereiken, legt de Bemiddelaar dit Schriftelijk vast in een brief of, indien partijen dit wensen, in een vaststellingsovereenkomst.
- 32.2 Als een minnelijke regeling is overeengekomen, sluit Kifid de behandeling van de Klacht.
- 32.3 Als de Bemiddelaar van oordeel is dat een Klacht zich niet leent voor bemiddeling, of constateert dat het niet mogelijk is de Klacht door bemiddeling op te lossen, verwijst hij de zaak naar de Geschillencommissie.

Artikel 33 Interne vertrouwelijkheid bemiddeling

- 33.1 De Geschillencommissie neemt geen kennis van de inlichtingen die de Bemiddelaar in het bemiddelproces heeft verkregen, tenzij beide partijen willen dat de Geschillencommissie van bepaalde inlichtingen wel kennisneemt.
- 33.2 Een Secretaris die de Bemiddelaar of de mediator tijdens de bemiddeling heeft bijgestaan, kan voor dezelfde Klacht niet optreden als Secretaris van de Geschillencommissie.
- 33.3 Degene die een Klacht als Bemiddelaar of als mediator heeft behandeld, kan daarover niet oordelen als lid van de Geschillencommissie.

Behandeling door de Geschillencommissie

Artikel 34 Behandeling door de Geschillencommissie en verwijzing

- 34.1 Als een Klacht geen aanleiding geeft tot bemiddeling, wordt de Klacht behandeld door de Geschillencommissie.
- 34.2 Een Klacht wordt ook behandeld door de Geschillencommissie als bemiddeling niet tot een bemiddelresultaat heeft geleid. De Geschillencommissie neemt dan kennis van het dossier in de staat waarin dat zich bevond toen met de bemiddeling werd begonnen, tenzij beide partijen anders wensen.
- 34.3 Waar de Commissie dat wenselijk acht, kan zij een Klacht op ieder moment van de procedure verwijzen naar de Bemiddelaar. De Commissie kan ook zelf een minnelijke regeling proberen te bereiken.

Artikel 35 Aanhouden behandeling

- 35.1 De Commissie kan op ieder moment in een procedure besluiten, al dan niet op verzoek van Aangeslotene, de behandeling van een Klacht aan te houden in afwachting van een principiële uitspraak van de Hoge Raad op één of meer voor de behandeling van de Klacht relevante punten. In dat geval worden de verplichtingen van de Klant of de Aangeslotene om te reageren opgeschort.
- 35.2 De Commissie stelt Klant en betrokken Aangeslotene op de hoogte van een dergelijk besluit. De Commissie zal daarbij ook aangeven wanneer de behandeling zal worden voortgezet en op welke wijze dat zal gebeuren.

Artikel 36 Meervoudige behandeling

Een Klacht wordt meervoudig behandeld.

Artikel 37 Aanwijzen behandelende Commissie

- 37.1 De Voorzitter wijst de leden aan die aan de behandeling van een Klacht deelnemen. Hij neemt hierbij de aard van de Klacht in aanmerking.
- 37.2 Aan de meervoudige behandeling van een Klacht nemen drie of vijf leden deel, bestaande uit de Voorzitter of een Vicevoorzitter en twee of vier Deskundige Leden.

Artikel 38 Inlichtingen over commissiesamenstelling en wraking

Kifid stelt partijen in kennis van de samenstelling van de Commissie en wijst hen daarbij op de bevoegdheid tot wraking volgens de wrakingsregeling in dit Reglement rentederivaten.

Artikel 39 Reactie op verweer en nadere reactie Aangeslotene

- 39.1 Als Aangeslotene verweer heeft gevoerd, anders dan door te verwijzen naar haar standpunt in de interne klachtprocedure, geeft Kifid Klant de gelegenheid binnen vier weken Schriftelijk een reactie op dat verweer in te dienen voor Klachten die reeds door de Bemiddelaar inhoudelijk zijn behandeld; voor overige Klachten is dit zes weken.
- 39.2 Indien Klant een reactie heeft ingediend, geeft Kifid Aangeslotene de gelegenheid binnen vier weken Schriftelijk een antwoord op de reactie in te dienen voor Klachten die reeds door de Bemiddelaar inhoudelijk zijn behandeld; voor overige Klachten is dit zes weken.
- 39.3 Uitstel van de termijnen in artikel 39.1 en 39.2 wordt slechts eenmaal verleend, behoudens in de volgende gevallen:
- op eenstemmig verzoek van partijen, tenzij uitstel zou leiden tot onredelijke vertraging van het geding;
 - op verzoek van een of meer partijen op grond van klemmende redenen;
 - op verzoek van een of meer partijen in geval van overmacht.
- Een tweede en volgend verzoek om uitstel wordt Schriftelijk toegelicht. Uitstel wordt verleend met inachtneming van de termijnen als bedoel in artikel 39.1 of 39.2.
- 39.4 De Voorzitter beslist op een verzoek tot uitstel.

- 39.5 Als een Klacht mondeling zal worden behandeld, wordt na verweer afgezien van de mogelijkheid tot reactie, tenzij het naar het oordeel van Kifid voor de beoordeling van de Klacht wenselijk is dat het schriftelijke debat wordt voortgezet.
- 39.6 Als de reactie of het antwoord daarop buiten de termijn wordt ontvangen, blijft het buiten de procedure, tenzij de Voorzitter zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.

Artikel 40 Nadere inlichtingen

Kifid kan in ieder stadium van de procedure aanvulling van de uiteenzettingen van partijen en overlegging van bescheiden of kopieën daarvan verzoeken. De wederpartij zal in de gelegenheid worden gesteld op de ingediende stukken te reageren. Kifid bepaalt op welke wijze stukken moeten worden ingediend.

Artikel 41 Sluiting dossier

De Voorzitter kan een dossier sluiten en de Klacht verder buiten behandeling stellen, of alle andere procedurele beslissingen nemen die hij passend acht, indien een Klant, ook na aanmaning, verzuimt op verzoeken tot het inzenden van stukken of het verstrekken van inlichtingen te reageren.

Artikel 42 Mondelinge behandeling

- 42.1 Als de Voorzitter, de Commissie of beide partijen zulks wenselijk achten, roept de Commissie partijen op voor een mondelinge behandeling van de Klacht. De Commissie vraagt de verhinderdata van partijen op en stelt aan de hand daarvan het tijdstip en de plaats van de behandeling vast. Een mondelinge behandeling kan, indien de Commissie dat bepaalt, ook langs elektronische weg plaatsvinden. Alle betrokkenen moeten dan wel in gelijke mate kunnen beschikken over geluid en beeld.
- 42.2 Als een partij niet verschijnt, kan de Commissie ervoor kiezen partijen opnieuw voor een mondelinge behandeling op te roepen. Zij kan ook een uitspraak geven met vermelding van het niet verschenen zijn. De wel verschenen partij kan, indien de Commissie niet tot een hernieuwde oproeping besluit, bij de mondelinge behandeling haar standpunt toelichten. Indien dit naar het oordeel van de Commissie uit het oogpunt van hoor- en wederhoor noodzakelijk is, geeft zij de andere partij de gelegenheid op deze toelichting te reageren.
- 42.3 Partijen dienen Kifid binnen een door Kifid te bepalen termijn te laten weten of zij persoonlijk naar de mondelinge behandeling komen of wie zij naar de mondelinge behandeling willen afvaardigen of willen meebrengen. De Commissie kan de toegang weigeren aan personen die niet zijn aangemeld.
- 42.4 De mondelinge behandeling is niet openbaar. Anderen dan partijen, hun vertegenwoordigers, en eventuele getuigen, worden slechts toegelaten indien alle partijen voor aanvang van de mondelinge behandeling hebben aangegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

Artikel 43 Inlichtingen, getuigen en deskundigen

- 43.1 Behalve waar uit dit Reglement rentederivaten of de aard van de procedure bij Kifid anders volgt, wordt voor de regels over het leveren van bewijs zoveel mogelijk aangesloten bij art. 149 e.v. van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. De Commissie is echter niet bevoegd getuigen onder ede te horen.
- 43.2 Partijen zijn verplicht de Commissie de informatie te geven waar de Commissie om vraagt. De Commissie kan partijen ook verplichten (afschriften van) boeken en bescheiden mee te nemen en kan een onderzoek bevelen van boeken en bescheiden van partijen door een door haar daartoe aan te wijzen registeraccountant.
- 43.3 De Commissie neemt bij toepassing van het vorige lid de eventuele geheimhoudingsverplichtingen van partijen in acht en geeft de voorkeur aan de voor de betrokken partij minst belastende wijze van gegevensvergaring die voor de beslechting van de Klacht voldoet.
- 43.4 De Commissie kan de aanwezigen bij een mondelinge behandeling informeel om inlichtingen vragen. Tenzij een van partijen daarom verzoekt, of de Commissie anders bepaalt, blijven de regels van het getuigenverhoor daarbij buiten toepassing.
- 43.5 Een partij die bij de mondelinge behandeling bij de Commissie een of meerdere getuige(n) of deskundige(n) wil doen horen, moet dit binnen de daartoe door de Commissie gestelde termijn Schriftelijk aan Kifid kenbaar maken onder vermelding van de door de getuige of deskundige te bewijzen feiten. Indien de Commissie het verzoek honoreert, zal zij dienaangaande alle partijen tijdig voor de zitting hiervan Schriftelijk op de hoogte brengen. Wordt het verzoek door de Commissie niet gehonoreerd, dan staat hiertegen geen hogere voorziening open.
- 43.6 Als een door een van de partijen opgegeven getuige, hoewel behoorlijk opgeroepen, niet verschijnt, kan de Commissie eenmaal besluiten tot hernieuwde oproeping. Indien ook aan de tweede oproeping geen gehoor wordt gegeven, ziet de Commissie af van het horen van de getuige, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden. In dat geval kan de Commissie de behandeling schorsen om de partij die belang heeft bij het horen van de getuige in de gelegenheid te stellen de getuige alsnog te laten horen of verklaren.
- 43.7 Van een getuigenverhoor wordt verslag opgemaakt, dat ter kennisname aan partijen in afschrift wordt gezonden. Van een op verzoek van de Commissie aan haar uitgebracht deskundigenrapport wordt een afschrift aan partijen verstrekt, die daarop binnen zes weken Schriftelijk bij de Commissie kunnen reageren. De Commissie kan deze termijn, al dan niet op verzoek van een of beide partijen, verlengen. Een reactie die buiten de door de Commissie vastgestelde termijn wordt ontvangen, blijft buiten de procedure, tenzij de Voorzitter zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.

- 43.8 De kosten verband houdende met het doen horen van getuigen of deskundigen zijn voor rekening van de partij die deze getuige of deskundige wenst te horen. De kosten verband houdende met het horen van door de Commissie wenselijk geachte getuigen of deskundigen worden voorgeschoten door de partij die terzake de bewijslast draagt. Deze kosten zullen uiteindelijk moeten worden betaald door de in het ongelijk gestelde partij, tenzij de Commissie zwaarwegende gronden aanwezig acht om tot een andere verdeling te komen.
- 43.9 De Commissie kan de behandeling van een zaak aanhouden om een partij in de gelegenheid te stellen bewijs te verzamelen door een voorlopig getuigenverhoor of voorlopig deskundigenbericht bij de gewone rechter.
- 43.10 Als een partij niet voldoet aan een verzoek van de Commissie tot het verstrekken van inlichtingen of anderszins niet meewerkt aan het vaststellen van de feiten, kan de Commissie daaraan de gevolgtrekkingen verbinden die zij passend acht.

Artikel 44 Intrekken Klacht

Tot aan de verzending van de uitspraak kan Klant zijn Klacht bij Kifid intrekken. De behandeling wordt dan gestaakt en het dossier gesloten.

Artikel 45 Minnelijke regeling

Indien partijen tijdens de behandeling van de Klacht door de Commissie tot een minnelijke regeling komen, kan de Commissie het opstellen van een Schriftelijke overeenkomst tussen partijen faciliteren. Zij kan in plaats daarvan op verzoek van partijen de inhoud van de regeling in de vorm van een bindend advies vastleggen.

Artikel 46 Uitspraak

- 46.1 De Commissie neemt bij meerderheid van stemmen een beslissing zo spoedig mogelijk nadat zij haar onderzoek heeft voltooid.
- 46.2 Een beslissing wordt in beginsel gegeven uiterlijk 90 dagen na de mondelinge behandeling of – indien geen mondelinge behandeling heeft plaatsgevonden of zal plaatsvinden – na het afronden van de schriftelijke procedure. Indien de Commissie deze termijn niet haalt, stelt zij partijen daarvan op de hoogte, en vermeldt zij wanneer zij uitspraak verwacht te doen.
- 46.3 De Commissie doet haar uitspraak als bindend advies.
- 46.5 De uitspraak bevat, naast de beslissing, in elk geval:
- de namen van de Leden en Secretaris van de Commissie;
 - de namen en woon- c.q. vestigingsplaats van partijen;
 - de dagtekening van de uitspraak;
 - de motivering van de gegeven beslissing;
 - de verklaring dat de uitspraak is gegeven met inachtneming van de bepalingen van dit Reglement rentederivaten.
- 46.6 De uitspraak wordt door Voorzitter en Secretaris ondertekend. De aldus getekende originele uitspraak blijft onder het secretariaat van de Geschillencommissie berusten.

- 46.7 De Commissie kan eerst uitspraak doen over haar bevoegdheid om de Klacht in behandeling te nemen, alvorens zich – als de Klacht voor behandeling in aanmerking komt – uit te spreken over de gegrondheid van de Klacht.
- 46.8 De Commissie kan voorts de volgende beslissingen nemen:
- een door Aangeslotene of Klant te betalen (schade)vergoeding vaststellen;
 - aan Aangeslotene of Klant nakoming opleggen van de overeenkomst waarover de Klacht gaat of van een andere tussen partijen geldende verplichting;
 - een overeenkomst waarover de Klacht of reconventionele vordering gaat, ontbinden of de partij-ontbinding of vernietiging daarvan bevestigen;
 - aan Aangeslotene of Klant de bevoegdheid tot uitoefening ontzeggen van een of meer met name genoemde rechten uit de overeenkomst waarover de Klacht of reconventionele vordering gaat;
 - alsmede iedere andere beslissing, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.
- 46.9 Wanneer de Commissie een van beide partijen geheel of gedeeltelijk in het gelijk stelt, bepaalt zij in de uitspraak dat de in het ongelijk gestelde partij de door de andere partij in verband met de behandeling van de Klacht gemaakte kosten zal vergoeden, tot een door de Commissie te bepalen bedrag. Hierbij zal het liquidatietarief worden toegepast zoals dit wordt gehanteerd door de rechtbanken.
- 46.10 De Commissie zal voorts, indien van toepassing, een veroordeling uitspreken tot vergoeding van kosten gemaakt voor het op haar verzoek horen van getuigen en/of inschakelen van deskundigen.

Artikel 47 Verzending en publicatie uitspraak

- 47.1 Kifid zendt aan elk van de partijen een door de Secretaris getekend afschrift van de originele uitspraak.
- 47.2 Kifid doet een afschrift van elke uitspraak ter kennisneming toekomen aan de Toezichthouder.
- 47.3 Uitspraken worden vanwege Kifid op een door Kifid te bepalen wijze gepubliceerd. Namen van natuurlijke personen die als klagende partij optreden, worden daarbij geanonimiseerd, evenals namen van aan Aangeslotene verbonden natuurlijke personen. Kifid kan bepalen dat ook andere namen geanonimiseerd moeten worden, indien dit nodig is om onevenredige schade voor natuurlijke personen te voorkomen.

Artikel 48 Herstel kennelijke vergissingen

- 48.1 De Voorzitter kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van de uitspraak door een partij Schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke reken- of schrijffout in de uitspraak herstellen, dan wel overgaan tot verbetering van namen en data in de uitspraak.
- 48.2 Kifid zendt een door een partij gedaan verzoek tot verbetering in kopie aan de wederpartij. De wederpartij krijgt een termijn van twee weken om op het verzoek te reageren. De Commissie kan deze termijn op verzoek van de betrokken partij eenmalig met twee weken verlengen. Een reactie die buiten de termijn wordt ontvangen, blijft buiten beschouwing, tenzij de Voorzitter zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.
- 48.3 Het verzoek schort de werking van de uitspraak op totdat op het verzoek is beslist.
- 48.4 Van een voornemen tot ambtshalve verbetering van de uitspraak stelt Kifid partijen Schriftelijk op de hoogte. Partijen krijgen een termijn van twee weken om op dit voornemen te reageren. De Commissie kan deze termijn op verzoek van ieder van partijen eenmalig met twee weken verlengen. Een reactie die buiten de termijn wordt ontvangen, blijft buiten beschouwing, tenzij de Voorzitter zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.
- 48.5 Herstel of verbetering geschiedt door een Schriftelijke mededeling aan partijen en toezending van een gecorrigeerde uitspraak.
- 48.6 De Commissie kan op een door een partij binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak Schriftelijk gedaan verzoek haar uitspraak aanvullen, indien zij verzuimd heeft te beslissen over een onderdeel van het gevorderde. De leden 1-3 en 5 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 49 Hoger beroep

- 49.1 Tegen uitspraken van de Commissie staat hoger beroep open in de gevallen voorzien in en op de wijze geregeld in het tijdelijk Reglement van Beroep rentederivaten.
- 49.2 Als de Commissie een bindende uitspraak heeft gedaan kan Aangeslotene, als alternatief voor hoger beroep bij de Commissie van Beroep, de Klacht binnen drie maanden na ontvangst van het bindend advies in volle omvang en met terzijdelating van het bindend advies aan de burgerlijke rechter voorleggen, indien het een Klacht betreft waarvan Aangeslotene naar het oordeel van de burgerlijke rechter aannemelijk maakt dat de uitspraak zo principieel moet worden geacht, dat het daarmee gemoeide belang voor Aangeslotene of de bedrijfstak in zijn algemeenheid, de grens van € 5.000.000 zal overschrijden. De voor Klant met deze procedure en eventuele vervolgpcedures samenhangende, redelijke kosten voor rechtsbijstand en de proceskosten komen voor rekening van Aangeslotene. Bovendien betaalt Aangeslotene ongeacht de uitspraak van de burgerlijke rechter de door de Commissie aan Klant in de uitspraak van de Commissie toegekende vergoeding, mits Klant bereid is in de genoemde procedure(s) als partij op te treden. Is Klant daartoe niet bereid, dan wordt het

advies geacht niet-bindend te zijn en is Aangeslotene niet gehouden de uitspraak van de Commissie gestand te doen.

- 49.3 De Voorzitter kan op verzoek van een partij gedaan binnen drie maanden na het geven van een bindende uitspraak waartegen geen beroep openstaat, daartegen toch hoger beroep openstellen bij de Commissie van Beroep. Dat kan alleen indien hij van oordeel is dat er goede gronden bestaan om aan te nemen dat deze uitspraak op grond van haar inhoud of de wijze van totstandkoming gebreken vertoont die meebrengen dat zij op grond van art. 7:904 BW vernietigbaar is. De andere partij wordt over dit verzoek gehoord. Tegen een beslissing op grond van deze bepaling staat geen hogere voorziening open.

Diverse processuele regelingen

Artikel 50 Oproepen andere partij

- 50.1 Bij de feiten die aan de Klacht ten grondslag liggen kan naast de Aangeslotene(n) tegen wie de Klacht is gericht ook een andere Aangeslotene betrokken zijn. Als het voor het beoordelen van de Klacht wenselijk is dat ook deze Aangeslotene in de procedure bij Kifid meedoet, kunnen de Bemiddelaar of de Voorzitter Klant vragen ook een Klacht in te dienen tegen die andere Aangeslotene. Dit kunnen de Bemiddelaar en de Voorzitter zelfstandig doen, of op verzoek van de Aangeslotene tegen wie de Klacht is gericht.
- 50.2 Als Kifid Klant vraagt de Klacht ook in te dienen tegen een andere Aangeslotene, is het niet nodig dat eerst de interne klachtenprocedure bij die Aangeslotene wordt gevolgd.
- 50.3 Als Klant niet voldoet aan het verzoek de Klacht ook in te dienen tegen de andere Aangeslotene, kunnen de Bemiddelaar of de Voorzitter besluiten dat de Klacht helemaal niet behandeld wordt. Dit zullen zij doen als de Aangeslotene tegen wie wel is geklaagd anders onredelijk in haar positie of verdediging wordt benadeeld.
- 50.4 Kifid kan andere Aangeslotenen dan de Aangeslotene die in de procedure partij is verzoeken inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de beoordeling van het geschil. Partijen worden van dat verzoek en de inlichtingen op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid op een door Kifid te bepalen wijze op de inlichtingen te reageren.

Artikel 51 Het samen behandelen (voegen) van zaken

- 51.1 De Bemiddelaar of de Voorzitter kan, zowel ambtshalve als op verzoek van een of meer partijen, besluiten dat zaken die zich voor gezamenlijke behandeling lenen, gevoegd zullen worden behandeld.
- 51.2 Bij een gevoegde behandeling krijgen alle partijen afschriften van de stukken die volgens dit Reglement rentederivaten aan de wederpartij moeten worden gezonden. Dit is anders als een partij verzoekt een stuk alleen aan haar directe wederpartij te sturen en de Bemiddelaar of de Voorzitter oordeelt dat de andere partijen daardoor niet onredelijk in hun belang worden geschaad.

Artikel 52 Meer partijen

Als een Klacht wordt ingediend door of tegen meer dan een partij, worden de bepalingen van dit Reglement rentederivaten toegepast alsof zij voor meer partijen zijn geschreven.

Wrakingsregeling

Artikel 53 Wraking en verschoning Bemiddelaar

- 53.1 Elk der partijen is gedurende de bemiddeling door de Bemiddelaar bevoegd Schriftelijk aan Kifid mede te delen dat zij de Bemiddelaar wenst te wraken. Kifid stuurt een afschrift daarvan aan de andere partij.
- 53.2 De Bemiddelaar kan worden gewraakt op grond van te zijnen aanzien bestaande feiten of omstandigheden waardoor zijn onpartijdigheid of onafhankelijk oordeel bij de behandeling van de Klacht aan twijfel onderhevig zou kunnen zijn.
- 53.3 De Bemiddelaar kan zich op genoemde gronden in ieder stadium van de procedure ook eigener beweging aan een zaak onttrekken.
- 53.4 Indien het verzoek tot wraking wordt toegewezen, of indien de Bemiddelaar zich heeft teruggetrokken, wordt de behandeling van de zaak overgedragen aan de Geschillencommissie.

Artikel 54 Wraking en verschoning leden van de Commissie

- 54.1 Elk der partijen is gedurende tien dagen na dagtekening van de kennisgeving van de samenstelling van de Commissie bevoegd Schriftelijk aan Kifid mede te delen dat zij een of meer leden wenst te wraken. Kifid stuurt een afschrift daarvan aan de andere partij.
- 54.2 Een lid van de Commissie kan worden gewraakt op grond van te zijnen aanzien bestaande feiten of omstandigheden waardoor zijn onpartijdigheid of onafhankelijk oordeel bij de behandeling van de Klacht aan twijfel onderhevig zou kunnen zijn.
- 54.3 Een lid van de Commissie verschoont zich indien de Klacht zich richt tegen een Aangeslotene aan wie hij in de periode waarop de Klacht betrekking heeft, dan wel in de drie daaraan voorafgaande jaren, verbonden is geweest, of indien hij van oordeel is dat te zijnen aanzien feiten of omstandigheden bestaan waardoor zijn onpartijdigheid of onafhankelijk oordeel bij de behandeling van de Klacht aan twijfel onderhevig zou kunnen zijn.
- 54.4 Indien zoveel Deskundige Leden, door wraking, verschoning of anderszins, verhinderd zijn aan de behandeling van een Klacht deel te nemen dat geen Commissie meer kan worden samengesteld conform de artikelen 36 en 37 van dit Reglement rentederivaten, zal de Voorzitter het dossier sluiten en de Klacht verder buiten behandeling stellen.
- 54.5 Als een verzoek tot wraking wordt afgewezen, wordt de behandeling van de Klacht voortgezet in de stand waarin deze zich bevond toen het wrakingsverzoek werd gedaan.

Artikel 55 De behandeling van een wrakingsverzoek

- 55.1 De Voorzitter wijst uit de leden van de Geschillencommissie op wie het wrakingsverzoek geen betrekking heeft, een Commissie van drie leden aan die beslist over de wraking. Als het wrakingsverzoek betrekking heeft op de Voorzitter, neemt de Vicevoorzitter of het langstzittende in aanmerking komende lid deze taak waar.
- 55.2 De Voorzitter, of indien het wrakingsverzoek de Voorzitter betreft: het waarnemend lid, kan een wrakingsverzoek als kennelijk ongegrond terzijde stellen indien ook zonder enig onderzoek buiten twijfel staat dat de aangevoerde bezwaren niet tot toewijzing van het verzoek kunnen leiden.
- 55.3 De Commissie die over een wrakingsverzoek oordeelt, stelt partijen en degene op wie het wrakingsverzoek betrekking heeft in de gelegenheid zich daarover Schriftelijk uit te laten. Indien dat naar haar oordeel wenselijk is, kan zij het wrakingsverzoek in een hoorzitting behandelen. Hiertoe worden dan alle betrokkenen opgeroepen.
- 55.4 Kifid stelt partijen in kennis van de beslissing over het wrakingsverzoek, en indien van toepassing, van de naam (namen) van degene(n) die de plaats van de Bemiddelaar respectievelijk het (de) gewraakte lid (leden) in de Commissie zal (zullen) innemen.
- 55.5 Tegen de beslissing over wraking kan geen bezwaar worden gemaakt of zelfstandig beroep worden ingesteld.
- 55.6 Indien pas bij de mondelinge behandeling door de Commissie van een wrakingsgrond blijkt, kan het verzoek tot wraking op die grond nog tijdens die mondelinge behandeling worden gedaan. Bij een meervoudige behandeling wordt dan beslist door de aanwezige leden tegen wie het wrakingsverzoek niet is gericht. Indien de Commissie het wrakingsverzoek toewijst, wordt de behandeling geschorst totdat een vervangend lid van de Commissie is aangewezen.

Deel D

Slotbepalingen

Artikel 56 Uitsluiting als vertegenwoordiger of bijstandverlener

- 56.1 De Bemiddelaar of de Voorzitter kan een persoon in een bepaald geval of in het algemeen het recht ontzeggen als verlener van bijstand of vertegenwoordiger van Klanten of Aangeslotenen op te treden indien deze persoon zich tegenover bij de Klacht betrokken personen, waaronder medewerkers van Kifid, gedraagt of uitlaat op een wijze die in het maatschappelijk verkeer onaanvaardbaar is, of indien het optreden van deze persoon het belang van de door hem bijgestane Klant schaadt of dreigt te schaden.
- 56.2 Indien de Bemiddelaar of de Voorzitter deze bevoegdheid wil uitoefenen, stelt hij de betrokken persoon en, waar van toepassing, de betrokken Klant of Aangeslotene, daarvan Schriftelijk en met redenen omkleed in kennis. Hij stelt, alvorens te beslissen, de betrokken persoon in staat zijn mening over het voornemen te geven.
- 56.3 Het voorgaande geldt niet voor advocaten die onder wettelijk tuchtrechtelijk toezicht staan en niet zijn geschorst in de uitoefening van hun beroep.

Artikel 57 Meldingen

Als een Aangeslotene niet adequaat en voortvarend aan de procedure ter behandeling van een Klacht medewerking verleent en die medewerking uitblijft nadat Aangeslotene in gebreke is gesteld, lichten de Bemiddelaar of de Voorzitter de Directie onverwijld in. Zij kunnen van het nalaten van Aangeslotene ook melding maken bij de Toezichthouder.

Artikel 58 Aangeslotene werkt stelselmatig niet mee

- 58.1 Als een Aangeslotene stelselmatig weigert adequate medewerking te verlenen aan de behandeling van Klachten, kunnen de Voorzitter en de Bemiddelaar besluiten Klachten tegen deze Aangeslotene niet meer in behandeling te nemen of in behandeling genomen Klachten buiten behandeling te plaatsen.
- 58.2 Over het voornemen tot een dergelijk besluit worden de betrokken Aangeslotene en, waar mogelijk, de betrokken Klanten, gehoord.
- 58.3 Een besluit als hier bedoeld wordt door Kifid onverwijld medegedeeld aan de Toezichthouder. Het wordt ook op de website van Kifid gepubliceerd.

Artikel 59 Niet-nakomen bindende uitspraak

- 59.1 Als uit een melding van Klant blijkt dat een Aangeslotene een bindende uitspraak niet of niet volledig nakomt, zal de Directie daarover contact opnemen met Aangeslotene.
- 59.2 Als Aangeslotene blijft weigeren de bindende uitspraak na te komen, zonder bij de gewone rechter een procedure tot aantasting van deze uitspraak in te stellen, maakt de Directie hiervan melding bij de Toezichthouder en neemt zij alle maatregelen die zij geboden acht.

Artikel 60 Geheimhouding

- 60.1 De Bemiddelaar, de leden van de Geschillencommissie, de medewerkers van Kifid en de geraadpleegde deskundigen zullen stukken, verklaringen en andere gegevens van partijen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn aangeleverd.
- 60.2 De Bemiddelaar, de medewerkers van Kifid en de geraadpleegde deskundigen zijn ook na beëindiging van hun functie gehouden geheimhouding in acht te nemen omtrent de identiteit van de bij de Klacht betrokken partijen en omtrent de in het kader van de bemiddeling verstrekte inlichtingen. Dit geldt niet als de betrokken partij hen van de geheimhoudingsplicht heeft ontslagen of als uit de uitoefening van de functie van de Bemiddelaar de noodzaak tot bekendmaking van de identiteit voortvloeit.
- 60.3 De Leden van de Geschillencommissie en medewerkers van Kifid zijn, ook na beëindiging van hun functie, verplicht tot geheimhouding van de beraadslagingen van de Commissie en van alle informatie en gegevens die hen in verband met de behandeling van een Klacht zijn verstrekt. Dit geldt niet als de Voorzitter aan hen verzoekt hem over de beraadslagingen te informeren en informatie of gegevens te verstrekken.
- 60.4 De geheimhoudingsplicht heeft geen betrekking op de gegevens die zijn vermeld in de gepubliceerde uitspraken van de Commissie.

Artikel 61 Verslaglegging

- 61.1 De Bemiddelaar en de Geschillencommissie brengen jaarlijks een openbaar verslag uit over de behandelde Klachten in dat jaar, hun bevindingen en hun ervaringen. Daarbij worden geen gegevens vermeld die tot individuele partijen te herleiden zijn, tenzij deze gegevens in gepubliceerde uitspraken zijn vermeld.
- 61.2 Kifid draagt zorg voor de openbaarmaking van het verslag van de Bemiddelaar en de Geschillencommissie.

Artikel 62 Adres

- 61.1 Kennisgevingen uit hoofde van dit Reglement rentederivaten, gericht aan een Aangeslotene, kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het adres van die Aangeslotene als opgenomen in het Register.
- 61.2 Kennisgevingen uit hoofde van dit Reglement rentederivaten, gericht aan een Klant, kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het adres van die Klant of diens vertegenwoordiger als opgenomen in het klachtformulier, tenzij Klant of diens vertegenwoordiger een adreswijziging aan Kifid heeft doorgegeven.

Artikel 63 Wijziging Reglement rentederivaten

Dit Reglement rentederivaten is vastgesteld door het Bestuur en kan door het Bestuur, in overleg met de Bemiddelaar, de Voorzitter, NVB en MKB Nederland, worden gewijzigd.

Artikel 64 Hardheidsclausule

De Bemiddelaar en de Voorzitter kunnen van de processuele bepalingen in dit Reglement rentederivaten, en in het bijzonder van de daarin gegeven termijnen, afwijken indien het toepassen daarvan voor een partij zou leiden tot een onbillijkheid van ernstige aard en de belangen van de andere partij daardoor niet onevenredig worden geschaad.

Artikel 65 Uitleg

- 65.1 De Bemiddelaar is bevoegd de procedurevoorschriften van dit Reglement rentederivaten, voor zover deze zien op de bemiddeling door de Bemiddelaar, waar nodig uit te leggen en aan te vullen.
- 65.2 De Voorzitter is bevoegd de procedurevoorschriften van dit Reglement rentederivaten voor het overige uit te leggen en aan te vullen.

Inwerkingtreding en overgangsbepaling

Artikel 66

- 66.1 Dit Reglement rentederivaten treedt in werking op 26 januari 2015 en is van toepassing op Klachten die vanaf die datum bij Kifid worden ingediend.
- 66.2 Dit Reglement rentederivaten vervalt automatisch zodra de laatste, voor behandeling in aanmerking komende, Klacht is afgehandeld.

23 december 2014