

## **REGLEMENT COMMISSIE VAN BEROEP INZAKE GESCHILLENBESLECHTING RENTEDERIVATEN (Reglement van beroep rentederivaten)**

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

#### **In dit tijdelijke Reglement wordt verstaan onder:**

<b>Aangeslotene:</b>	In het Register ingeschreven bank of beleggingsonderneming die dit Reglement van beroep rentederivaten heeft onderschreven en de bindende werking van de uitspraken op grond van dit Reglement van beroep rentederivaten heeft aanvaard.
<b>Bemiddelaar:</b>	De persoon of personen benoemd door het bestuur van Kifid met ruime kennis en ervaring ten aanzien van zowel alternatieve geschillenbeslechting als zakelijke kredietverlening en derivaten.
<b>Benoemingscommissie:</b>	De onafhankelijke commissie tot benoeming van de leden van de Commissie van Beroep, zoals geregeld in de statuten van Kifid.
<b>Bestuur:</b>	Het bestuur van Kifid.
<b>Commissie:</b>	De leden van de Commissie van Beroep die aan de behandeling van een Geschil deelnemen en daarover beslissen.
<b>Commissie van Beroep:</b>	De Commissie van Beroep voor de beslechting van geschillen over rentederivaten.
<b>Deskundig lid:</b>	Een lid van de Commissie van Beroep met ruime kennis en ervaring ten aanzien van zakelijke kredietverlening en rentederivaten.
<b>Directie:</b>	De directie van Kifid.
<b>Financiële onderneming:</b>	Een bank <sup>1</sup> of beleggingsonderneming <sup>2</sup> of financiële instelling <sup>3</sup> als gedefinieerd in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht.

---

<sup>1</sup> "bank: een kredietinstelling als bedoeld in artikel 4 van de verordening kapitaalvereisten, met dien verstande dat, tenzij anders bepaald, met een bank wordt gelijkgesteld de houder van een vergunning als bedoeld in artikel 3:4;"

<sup>2</sup> beleggingsonderneming: degene die een beleggingsdienst verleent of een beleggingsactiviteit verricht;

<sup>3</sup> "financiële instelling: degene die, geen bank zijnde, in hoofdzaak zijn bedrijf maakt van het verrichten van een of meer van de werkzaamheden, bedoeld onder 2 tot en met 12 en 15 in bijlage I bij de richtlijn kapitaalvereisten, of van het verwerven of houden van deelnemingen;"

<b>Geschil:</b>	Een geschil tussen een Klant en een Aangeslotene met betrekking tot een rentederivaat dat is afgesloten in het kader van zakelijke kredietverlening en waarvan de looptijd op 1 april 2014 nog niet was geëindigd.
<b>Geschillencommissie:</b>	De Geschillencommissie voor de beslechting van geschillen over rentederivaten.
<b>Kifid</b>	De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.
<b>Klant:</b>	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die: a. handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf; en b. minder dan 50 werknemers in dienst heeft; en c. een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van niet meer dan € 10.000.000 heeft.  met dien verstande dat, waar relevant, bovenstaande kwalificatie geconsolideerd dient te worden gezien; dus in samenhang met andere vennootschappen of het concern waar de persoon of rechtspersoon mee is verbonden.
<b>NVB:</b>	De Nederlandse Vereniging van Banken.
<b>MKB Nederland:</b>	De Koninklijke Vereniging MKB Nederland.
<b>Register:</b>	Het door Kifid in stand gehouden openbaar register van aangesloten financiële ondernemingen.
<b>Reglement van beroep rentederivaten:</b>	Dit reglement .
<b>Schriftelijk:</b>	Machinaal getypte of afgedrukte (dus niet handgeschreven) tekst in een gangbaar en goed leesbaar lettertype, al dan niet elektronisch verzonden.
<b>Secretaris:</b>	De secretaris van de Commissie van Beroep.
<b>Verweerder:</b>	Degene, die als wederpartij betrokken is bij een beslissing van de Geschillencommissie, waartegen een beroep aanhangig is gemaakt.
<b>Verzoeker:</b>	Degene die een beroep aanhangig maakt.
<b>Voorzitter:</b>	De voorzitter van de Commissie van Beroep.

## **Artikel 2 Samenstelling**

- 2.1 De Commissie van Beroep bestaat uit ten minste zes leden, waaronder een Voorzitter, ten minste één plaatsvervangend-voorzitter en ten minste vier Deskundig leden.
- 2.2 De Voorzitter en de plaatsvervangend-voorzitters, moeten voldoen aan de diplomaveristen tot benoeming als rechterlijk ambtenaar.
- 2.3 Het Bestuur benoemt de leden van de Commissie van Beroep uit een voordracht die de Benoemingscommissie na overleg met de Voorzitter heeft opgesteld. Bij benoeming neemt het Bestuur de profielschets in acht die is opgesteld in overleg met de NVB en MKB Nederland.
- 2.4 De benoeming geldt voor de periode van 5 jaren. Ieder lid kan door het Bestuur, na overleg met de Voorzitter, onbeperkt worden herbenoemd.
- 2.5 Medewerkers van Kifid, leden van het Bestuur en leden van de Geschillencommissie kunnen geen lid zijn van de Commissie van Beroep.
- 2.6 Een lid van de Commissie van Beroep mag niet op enigerlei wijze werkzaamheden verrichten, of gedurende één jaar voorafgaande aan de aanvaarding van zijn functie werkzaamheden hebben verricht, voor een beroepsorganisatie voor Financiële ondernemingen, of voor een Financiële onderneming ten aanzien van wie Geschillen ter behandeling aan de Commissie van Beroep kunnen worden voorgelegd.
- 2.7 Een persoon die de leeftijd van 70 jaren heeft bereikt, kan niet voor de eerste keer als lid worden benoemd. Een lid treedt uiterlijk af op de laatste dag van het jaar waarin hij de leeftijd van 70 jaren heeft bereikt. Het Bestuur kan, na overleg met de Voorzitter, een op grond van de vorige volzin afgetreden lid voor telkens één jaar herbenoemen.
- 2.8 Een lid van de Commissie van Beroep dat niet wordt herbenoemd, behoudt na het verstrijken van zijn benoemingstermijn of zijn ontslag wegens het bereiken van de leeftijd van 70 jaar niettemin zijn functie met betrekking tot Geschillen aan de behandeling waarvan hij heeft deelgenomen.
- 2.9 De president van de rechtbank te Den Haag kan de Voorzitter en de plaatsvervangend voorzitters op verzoek van het Bestuur om zwaarwegende redenen tussentijds ontslaan.
- 2.10 Het Bestuur kan de overige leden na overleg met de Voorzitter om zwaarwegende redenen tussentijds ontslaan.
- 2.11 Waar in dit Reglement van beroep rentederivaten sprake is van de Voorzitter, kan bij zijn ontstentenis ook een plaatsvervangend-voorzitter optreden. Bij afwezigheid van zowel de Voorzitter als een plaatsvervangend-voorzitter, kan het oudst aanwezige Deskundig lid dat aan de benoemingsvereisten tot Voorzitter voldoet als voorzitter optreden.

### **Artikel 3 Secretaris**

- 3.1 Het Bestuur stelt, na overleg met de Voorzitter, aan de Commissie van Beroep een Secretaris en, zo nodig, een of meer plaatsvervangend-secretarissen ter beschikking.
- 3.2 Waar in dit Reglement van beroep rentederivaten sprake is van de Secretaris, kan bij zijn ontstentenis ook een plaatsvervangend-secretaris optreden.
- 3.3 Het Bestuur kan, de Voorzitter gehoord, de Secretaris van diens functie ontheffen.

### **Artikel 4 Onafhankelijkheid**

- 4.1 De leden van de Commissie van Beroep oefenen hun functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun functie.
- 4.2 Het Bestuur en de Directie treden niet in de processuele behandeling van, de inhoudelijke beoordeling van, alsmede de beslissing in geschillen of categorieën van geschillen die aan de Geschillencommissie zijn of kunnen worden voorgelegd.

### **Artikel 5 Taak en bevoegdheid**

- 5.1 De Commissie van Beroep oordeelt over beroep van Klanten en Aangeslotenen tegen beslissingen van de Geschillencommissie die in de vorm van een bindend advies zijn gegeven.
- 5.2 Een krachtens het vorige lid ingesteld hoger beroep schorst de uitvoerbaarheid van de uitspraak van de Geschillencommissie waartegen het is gericht.
- 5.3 De wederpartij van degene die beroep heeft ingesteld kan harerzijds incidenteel beroep instellen, ook na afloop van de termijn als bedoeld in het eerste lid van artikel 6. Artikel 6, tweede en vijfde lid is op het instellen van incidenteel beroep van overeenkomstige toepassing. Het incidentele beroep wordt uiterlijk ingesteld bij het indienen van het schriftelijk antwoord op het beroepschrift.
- 5.4 De partij die beroep, respectievelijk incidenteel beroep, heeft ingesteld, is daarin slechts ontvankelijk nadat zij aan de Secretaris van de Commissie van Beroep de verschuldigde bijdrage voor beroep heeft voldaan, binnen de door de secretaris aangegeven termijn. De betaling dient plaats te vinden op een door de Secretaris vast te stellen en bekend te maken wijze. De bijdrage ziet ook op de kosten van het beoordelen van de ontvankelijkheid.
- 5.5 De in het vorige lid bedoelde bijdrage beloopt:
  - voor de Klant: EUR 1.000.
  - voor de Aangeslotene: 2% van het directe financiële belang dat de Aangeslotene bij het hoger beroep heeft, tot maximaal EUR 10.000.

## **Artikel 6 Beroep algemeen**

- 6.1 Het beroep wordt door de Verzoeker binnen drie maanden na verzending van de uitspraak van de Geschillencommissie per aangetekende brief ingesteld bij de Commissie van Beroep.
- 6.2 In een beroepschrift worden de naam en het adres van de Verzoeker en de bezwaren van Verzoeker tegen de bestreden beslissing vermeld. Als bijlage bij het beroepschrift zendt de Verzoeker een afschrift van de door hem bestreden beslissing van de Geschillencommissie, alsmede van het dossier van de behandeling bij de Geschillencommissie.
- 6.3 Een beroepschrift is tijdig ingediend indien het binnen de in het eerste lid genoemde termijn door de Secretaris is ontvangen. Bij verzending per post is een beroepschrift tijdig ingediend indien blijkt dat het voor het einde van de termijn ter post is bezorgd, mits het niet later dan een week na afloop van de termijn is ontvangen.
- 6.4 Ten aanzien van een na afloop van de termijn ingediend beroepschrift blijft niet-ontvankelijkverklaring op grond daarvan achterwege indien de Voorzitter van oordeel is dat de indiener redelijkerwijs niet geacht kan worden in verzuim te zijn geweest.
- 6.5 Alvorens tot behandeling van het beroep over te gaan kan de Voorzitter van de Verzoeker verlangen het beroepschrift binnen een door de Voorzitter gestelde termijn schriftelijk nader toe te lichten.
- 6.6 De Secretaris stelt de Verweerder schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het beroep onder toezending van een afschrift van het beroepschrift.
- 6.7 De Verweerder kan binnen zes weken na de kennisgeving bedoeld in het voorgaande lid schriftelijk reageren op het beroepschrift en de overige door de Verzoeker overgelegde bescheiden, alsmede op de zaak betrekking hebbende bescheiden overleggen. De Secretaris zendt de Verzoeker afschrift van de reactie van de Verweerder en van door de Verweerder overgelegde bescheiden.
- 6.8 De Voorzitter verlengt de termijn als bedoeld in de voorgaande volzin op verzoek van de Verweerder eenmaal met nog eens zes weken. Nadien is alleen verder uitstel mogelijk op grond van klemmende redenen. Of in een concreet geval sprake is van een klemmende reden staat ter beoordeling van de Voorzitter. Tegen het gebruik van de in dit lid bedoelde bevoegdheid van de Voorzitter staat geen rechtsmiddel open.
- 6.9 In het geval van een incidenteel beroep zijn de artikelen 6.6 tot en met 6.8 van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 7 Samenstelling Commissie**

- 7.1 Aan de behandeling van een beroep nemen, afhankelijk van het aantal leden van de Geschillencommissie dat betrokken was bij het bestreden bindend advies, drie of vijf leden deel, bestaande uit de Voorzitter, of een plaatsvervangend voorzitter en twee of vier Deskundig leden. De Voorzitter wijst de leden die aan de behandeling zullen deelnemen aan.
- 7.2 De Voorzitter neemt bij de keuze en aanwijzing van de leden die aan de behandeling van een beroep deelnemen, de aard van het beroep in aanmerking.
- 7.3 De Voorzitter is bevoegd de procedurevoorschriften van dit Reglement van beroep rentederivaten waar nodig uit te leggen en aan te vullen. Tegen het gebruik van deze bevoegdheid door de Voorzitter staat geen rechtsmiddel open.

## **Artikel 8 Wraking en verschoning**

- 8.1 De secretaris stelt ieder der partijen in kennis van de samenstelling van de Commissie en wijst hen op de bevoegdheid tot wraking als bedoeld in de navolgende leden.
- 8.2 Ieder der partijen is gedurende tien dagen na de datum van de kennisgeving bedoeld in het vorige lid bevoegd de Commissie per aangetekende brief met afschrift aan de andere partij onder opgave van redenen mede te delen dat hij één of meer van de leden van de Commissie wenst te wraken.
- 8.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, kan het verzoek tot wraking ook tijdens de mondelinge behandeling worden gedaan, indien pas bij de mondelinge behandeling een wrakingsgrond aanwezig blijkt. Bij een meervoudige behandeling wordt dan beslist door de aanwezige leden tegen wie het wrakingsverzoek niet is gericht. Indien de Commissie het wrakingsverzoek toewijst, wordt de behandeling geschorst totdat een vervangend lid van de Commissie is aangewezen.
- 8.4 Een lid van de Commissie kan worden gewraakt op grond dat er te zijnen aanzien feiten of omstandigheden bestaan waardoor zijn onpartijdigheid of onafhankelijk oordeel in de aan het oordeel van de Commissie onderworpen zaak aan twijfel onderhevig zou kunnen zijn. Een lid van de Commissie verschoont zich indien het beroep zich richt tegen een Aangeslotene aan wie hij in de periode waarop het beroep betrekking heeft, dan wel in de drie daaraan voorafgaande jaren, verbonden is geweest of indien hij van oordeel is dat te zijnen aanzien feiten of omstandigheden bestaan waardoor zijn onpartijdigheid of onafhankelijk oordeel bij de behandeling van het beroep aan twijfel onderhevig zou kunnen zijn.
- 8.5 De Commissie met uitzondering van diegene te wiens aanzien de wraking is voorgesteld beslist zo spoedig mogelijk op het verzoek tot wraking. Tegen deze beslissing staat geen rechtsmiddel open.
- 8.6 De secretaris deelt de beslissing op het verzoek tot wraking en indien van toepassing, de naam van degene, die de plaats van de gewraakte in de Commissie zal innemen, aan ieder der partijen mede.

- 8.7 Indien zoveel leden, door wraking, verschoning of anderszins, verhinderd zijn aan de behandeling van een Klacht deel te nemen dat geen Commissie meer kan worden samengesteld conform artikel 7.1 van dit Reglement van beroep rentederivaten, zal de Voorzitter het dossier sluiten en de Klacht verder buiten behandeling stellen.

## **Artikel 9      Behandeling**

- 9.1 Tenzij het beroep kennelijk niet-ontvankelijk is, behandelt de Commissie het beroep in een vergadering, tijdens welke ieder der partijen in de gelegenheid wordt gesteld haar standpunt toe te lichten. De Commissie vraagt de verhinderdata op en stelt aan de hand daarvan de datum, het tijdstip en de plaats van haar vergadering vast.
- 9.2 Bij niet-verschijning van een partij kan de Commissie, te harer beoordeling, partijen opnieuw oproepen dan wel haar uitspraak geven met vermelding van het niet verschenen zijn. De wel verschenen partij kan, indien de Commissie niet tot een hernieuwde oproeping besluit, haar standpunt tijdens de vergadering/zitting toelichten. Indien dit naar het oordeel van de Commissie uit het oogpunt van hoor en wederhoor noodzakelijk is, geeft zij de andere partij de gelegenheid op deze toelichting te reageren.
- 9.3 Partijen kunnen zich ter zitting doen vertegenwoordigen door een gemachtigde en zich doen bijstaan door een raadsman, die het recht heeft in de vergadering als bedoeld in het eerste lid namens partijen het woord voeren.
- 9.4 Partijen dienen Kifid binnen een door Kifid te bepalen termijn te laten weten of zij persoonlijk naar de mondelinge behandeling komen of wie zij naar de mondelinge behandeling willen afvaardigen of willen meebrengen. De Commissie kan de toegang weigeren aan personen die niet zijn aangemeld.
- 9.5 De vergadering van de Commissie is niet openbaar. Andere dan partijen, hun vertegenwoordigers, en eventuele getuigen, worden slechts toegelaten indien alle partijen voor aanvang van de vergadering hebben aangegeven daar geen bezwaar tegen te hebben.
- 9.6 De Commissie houdt geen rekening met stukken die na de vergadering door partijen worden ingestuurd, tenzij de Commissie tijdens of na de vergadering uitdrukkelijk om toezending van die stukken heeft verzocht.
- 9.7 Tenzij de partij die het beroep heeft ingesteld de omvang daarvan heeft beperkt, beoordeelt de Commissie de zaak in volle omvang. Zij is bevoegd een uitspraak vast te stellen die voor de partij die het beroep heeft ingesteld, in vergelijking met de bestreden beslissing, nadelig is.

## **Artikel 10   Aanhouden behandeling**

- 10.1 De Commissie kan op ieder moment in een procedure besluiten, al dan niet op verzoek van Aangeslotene, de behandeling van een Geschil aan te houden in afwachting van een principiële uitspraak van de Hoge Raad of het Europese Hof van Justitie op één of meer voor de behandeling van het Geschil relevante punten. In dat geval worden de verplichtingen van de Klant of de Aangeslotene om te reageren opgeschort.
- 10.2 De Commissie stelt Klant en betrokken Aangeslotene op de hoogte van een dergelijk besluit. De Commissie zal daarbij ook aangeven wanneer de behandeling zal worden voortgezet en op welke wijze dat zal gebeuren.

## **Artikel 11   Inlichtingen, getuigen en deskundigen**

- 11.1 Behalve waar uit dit Reglement van beroep rentederivaten of de aard van de procedure bij Kifid anders volgt, wordt voor de regels over het leveren van bewijs zoveel mogelijk aangesloten bij art. 149 e.v. van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. De Commissie is echter niet bevoegd getuigen onder ede te horen.
- 11.2 Partijen zijn verplicht de Commissie de informatie te geven waar de Commissie om vraagt. De Commissie kan partijen ook verplichten (afschriften van) boeken en bescheiden mee te nemen en kan een onderzoek bevelen van boeken en bescheiden van partijen door een door haar daartoe aan te wijzen registeraccountant.
- 11.3 De Commissie neemt bij toepassing van het vorige lid de eventuele geheimhoudingsverplichtingen van partijen in acht en geeft de voorkeur aan de voor de betrokken partij minst belastende wijze van gegevensvergaring die voor de beslechting van het Geschil voldoet.
- 11.4 De Commissie kan de aanwezigen bij een mondelinge behandeling informeel om inlichtingen vragen. Tenzij een van partijen daarom verzoekt, of de Commissie anders bepaalt, blijven de regels van het getuigenverhoor daarbij buiten toepassing.
- 11.5 Een partij die bij de mondelinge behandeling bij de Commissie een of meerdere getuige(n) of deskundige(n) wil doen horen, moet dit binnen de daartoe door de Commissie gestelde termijn Schriftelijk aan de Secretaris kenbaar maken onder vermelding van de door de getuige of deskundige te bewijzen feiten. Indien de Commissie het verzoek honoreert, zal zij dienaangaande alle partijen tijdig voor de zitting hiervan Schriftelijk op de hoogte brengen. Wordt het verzoek door de Commissie niet gehonoreerd, dan staat hiertegen geen hogere voorziening open.
- 11.6 Als een door een van de partijen opgegeven getuige, hoewel behoorlijk opgeroepen, niet verschijnt, kan de Commissie eenmaal besluiten tot hernieuwde oproeping. Indien ook aan de tweede oproeping geen gehoor wordt gegeven, ziet de Commissie af van het horen van de getuige, tenzij sprake is van



- bijzondere omstandigheden. In dat geval kan de Commissie de behandeling schorsen om de partij die belang heeft bij het horen van de getuige in de gelegenheid te stellen de getuige alsnog te laten horen of verklaren.
- 11.7 Van een getuigenverhoor wordt verslag opgemaakt, dat ter kennisname aan partijen in afschrift wordt gezonden. Van een op verzoek van de Commissie aan haar uitgebracht deskundigenrapport wordt een afschrift aan partijen verstrekt, die daarop binnen zes weken Schriftelijk bij de Commissie kunnen reageren. De Commissie kan deze termijn, al dan niet op verzoek van een of beide partijen, verlengen. Een reactie die buiten de door de Commissie vastgestelde termijn wordt ontvangen, blijft buiten de procedure, tenzij de Voorzitter zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.
- 11.8 De kosten verband houdende met het doen horen van getuigen of deskundigen zijn voor rekening van de partij die deze getuige of deskundige wenst te horen. De kosten verband houdende met het horen van door de Commissie wenselijk geachte getuigen of deskundigen worden voorgeschoten door de partij die terzake de bewijslast draagt. Deze kosten zullen uiteindelijk moeten worden betaald door de in het ongelijk gestelde partij, tenzij de Commissie zwaarwegende gronden aanwezig acht om tot een andere verdeling te komen.
- 11.9 De Commissie kan de behandeling van een Geschil aanhouden om een partij in de gelegenheid te stellen bewijs te verzamelen door een voorlopig getuigenverhoor of voorlopig deskundigenbericht bij de gewone rechter.
- 11.10 Als een partij niet voldoet aan een verzoek van de Commissie tot het verstrekken van inlichtingen of anderszins niet meewerkt aan het vaststellen van de feiten, kan de Commissie daaraan de gevolgtrekkingen verbinden die zij passend acht.

## **Artikel 12 Uitspraak**

- 12.1 Zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden nadat de Commissie haar onderzoek naar aanleiding van het beroep heeft voltooid, neemt zij met meerderheid van stemmen een beslissing.
- 12.2 De Commissie laat zich bij de beoordeling van het Geschil leiden door hetgeen is bepaald in de wet en de bij of krachtens wetgeving geldende nadere regelgeving of te stellen eisen, de rechtspraak, de overeenkomst in kwestie, de toepasselijke gedragscodes en ereregels, alsmede de maatstaven van redelijkheid en billijkheid die de kwestie waarop de klacht of het Geschil betrekking heeft, of de relatie of positie van geschilpartijen, vergt.
- 12.3 Waar de Commissie tot de slotsom komt, dat een bestreden beslissing van de Geschillencommissie juist is, zal deze bestreden beslissing worden gehandhaafd. Waar de Commissie tot de slotsom komt, dat deze bestreden beslissing niet juist is, zal de Commissie de door haar passend geachte beslissing voor de bestreden beslissing in de plaats stellen.
- 12.4 Wanneer de Commissie een van beide partijen geheel of gedeeltelijk in het gelijk stelt, bepaalt zij in de uitspraak dat de in het ongelijk gestelde partij de door de

andere partij in verband met de behandeling van het Geschil gemaakte kosten, waaronder de betaalde bijdrage voor het beroep, zal vergoeden tot een door de Commissie te bepalen bedrag. Ten aanzien van de proceskosten, zal de Commissie daarbij het liquidatietarief toepassen zoals dit wordt gehanteerd door de gerechtshoven.

- 12.5 Indien van toepassing, zal de Commissie tevens een veroordeling uitspreken tot vergoeding van kosten gemaakt voor het op haar verzoek horen van getuigen en/of inschakelen van deskundigen, alsmede tot gehele of gedeeltelijke betaling van de verschotten welke voor de behandeling van het Geschil door de Commissie zijn gemaakt.
- 12.6 De beslissing van de Commissie, die schriftelijk wordt vastgelegd en met redenen is omkleed, vermeldt dat zij tot stand is gekomen met inachtneming van de bepalingen van dit Reglement van beroep rentederivaten. Zij vermeldt voorts de namen en de woonplaatsen van de betrokken partijen, de datum waarop de beslissing is gegeven, de namen van de leden van de Commissie die haar heeft gegeven en wordt door de Voorzitter en de Secretaris ondertekend. De aldus getekende beslissing blijft bij het secretariaat van de Commissie van Beroep berusten.
- 12.7 Een beslissing van de Commissie, respectievelijk een door de Commissie in stand gelaten, bestreden beslissing van de Geschillencommissie, kan worden uitgevoerd, zodra de beslissing van de Commissie met inachtneming van het bepaalde in dit artikel ter kennis van beide partijen is gebracht.

### **Artikel 13 Intrekken van het beroep**

- 13.1 Tot aan de verzending van de beslissing van de Commissie, kan de Verzoeker zijn beroep intrekken. Hetzelfde geldt voor een incidenteel beroep.
- 13.2 Indien er ten gevolge van een intrekking, of gelijktijdige intrekkingen, geen beroep of incidenteel beroep meer voorligt, zal de Commissie de behandeling staken. Het bindend advies van de Geschillencommissie is daarmee definitief.
- 13.2 Indien er nog wel sprake is van een voorliggend beroep of incidenteel beroep, zal de Commissie het nog voorliggende beroep of incidentele beroep verder behandelen.

### **Artikel 14 Minnelijke regeling**

Indien partijen tijdens de behandeling van het Geschil door de Commissie tot een minnelijke regeling komen, kan de Commissie het opstellen van een Schriftelijke overeenkomst tussen partijen faciliteren. Zij kan in plaats daarvan op verzoek van partijen de inhoud van de regeling in de vorm van een bindend advies vastleggen.

## **Artikel 15 Bindend advies**

De Commissie geeft haar uitspraak in de vorm van een bindend advies.

## **Artikel 16 Verzending uitspraak**

- 16.1 Een afschrift van de beslissing wordt door de Secretaris per aangetekende post aan iedere partij toegezonden, alsmede aan de Geschillencommissie
- 16.2 Nadat de Commissie een beslissing heeft genomen, kan door partijen in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming van die beslissing niet met de Commissie worden gecorrespondeerd.
- 16.3 De Secretaris zendt een afschrift van de uitspraak, ter kennisname, aan de Bemiddelaar, aan de Directie en aan de Toezichthouder.
- 16.4 Uitspraken worden vanwege Kifid op een door Kifid te bepalen wijze gepubliceerd. Namen van natuurlijke personen die als partij optreden, worden daarbij geanonimiseerd, evenals namen van aan Aangeslotene verbonden natuurlijke personen. Kifid kan bepalen dat ook andere namen geanonimiseerd moeten worden, indien dit nodig is om onevenredige schade voor natuurlijke personen te voorkomen.

## **Artikel 17 Herstel kennelijke vergissingen**

- 17.1 De Voorzitter kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van de uitspraak door een partij Schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke reken- of schrijffout in de uitspraak herstellen, dan wel, indien de gegevens genoemd in artikel 12.6 onjuist zijn vermeld, tot verbetering van die gegevens overgaan.
- 17.2 De Secretaris zendt een verzoek als bedoeld in het eerste lid in afschrift aan de wederpartij. Het verzoek schort de mogelijkheid van tenuitvoerlegging van de uitspraak op totdat op het verzoek is beslist.
- 17.3 De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren. De Commissie/Secretaris kan deze termijn op verzoek van de betrokken partij eenmalig met twee weken verlengen.
- 17.4 De Secretaris stelt partijen van een voornemen tot ambtshalve verbetering van de uitspraak Schriftelijk op de hoogte. Partijen worden twee weken in de gelegenheid gesteld op dit voornemen te reageren. De Commissie/Secretaris kan deze termijn op verzoek van ieder van de partijen eenmalig met twee weken verlengen. Een reactie die buiten de termijn wordt ontvangen, blijft buiten beschouwing, tenzij de Voorzitter zwaarwegende gronden aanwezig acht het stuk toch toe te laten.
- 17.5 Herstel of verbetering geschiedt door een Schriftelijke mededeling aan partijen en toezending van de gecorrigeerde uitspraak op de wijze en aan de partijen als bedoeld in artikelen 16.3.

17.6 Artikel 16.4 is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat een uitspraak niet opnieuw wordt gepubliceerd indien het herstel de naam van een natuurlijk persoon betreft.

## **Artikel 18 Verslaglegging**

18.1 De Commissie van Beroep doet na afloop van elk kalenderjaar of andere door haar naar maatstaven van redelijkheid te bepalen periode aan het Bestuur verslag van de behandelde Geschillen in dat jaar, zonder dat daarbij gegevens worden vermeld die tot partijen te herleiden zijn.

18.2 Kifid draagt zorg voor de openbaarmaking van het verslag van de Commissie van Beroep.

## **Artikel 19 Geheimhouding en meldingen**

19.1 De leden van de Commissie van Beroep en de Secretaris zullen stukken, verklaringen en dergelijke van partijen uitsluitend gebruiken voor het doel waarmee deze in het geding zijn gebracht.

19.2 De leden van de Commissie van Beroep en de Secretaris zijn, ook na beëindiging van hun functie, verplicht tot geheimhouding van de beraadslagingen van de Commissie en van alle informatie en gegevens die hen in verband met de behandeling van een Geschil zijn verstrekt. Dit geldt niet als de Voorzitter hen verzoekt hem over de beraadslagingen te informeren en informatie of gegevens te verstrekken.

19.3 De geheimhoudingsplicht heeft geen betrekking op de gegevens die zijn vermeld in de gepubliceerde uitspraken van de Commissie.

19.4 Wanneer een in een Geschil betrokken Aangeslotene niet adequaat en voortvarend aan de procedure medewerking verleent en na in gebreke te zijn gesteld die medewerking uitblijft, licht de Commissie van Beroep de Directie onverwijld in.

## **Artikel 20 Uitsluiting als vertegenwoordiger of bijstandverlener**

20.1 De Voorzitter kan een persoon in een bepaald geval, of in het algemeen, het recht ontzeggen als verlener van bijstand of vertegenwoordiger van Klanten of Aangeslotenen op te treden indien deze persoon zich tegenover bij het Geschil betrokken personen, waaronder medewerkers van Kifid, gedraagt of uitlaat op een wijze die in het maatschappelijk verkeer onaanvaardbaar is, of indien het optreden van deze persoon het belang van de door hem bijgestane Klant schaadt of dreigt te schaden.

- 20.2 Indien de Voorzitter deze bevoegdheid wil uitoefenen, stelt hij de betrokken persoon en, waar van toepassing, de betrokken Klant of Aangeslotene, daarvan Schriftelijk en met redenen omkleed in kennis. Hij stelt, alvorens te beslissen, de betrokken persoon in staat zijn mening over het voornemen te geven.
- 20.3 Het voorgaande geldt niet voor advocaten die onder wettelijk tuchtrechtelijk toezicht staan en niet zijn geschorst in de uitoefening van hun beroep.

## **Artikel 21 Adres**

- 21.1 Kennisgevingen uit hoofde van dit Reglement van beroep rentederivaten, gericht aan een Aangeslotene, kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het adres van die Aangeslotene als opgenomen in het Register.
- 21.2 Kennisgevingen uit hoofde van dit Reglement van beroep rentederivaten, gericht aan een Klant, kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het adres van die Klant of diens vertegenwoordiger als opgenomen in het klachtformulier, tenzij Klant of diens vertegenwoordiger een adreswijziging aan Kifid heeft doorgegeven.

## **Artikel 22 Wijziging Reglement van beroep rentederivaten**

Dit Reglement van beroep rentederivaten is vastgesteld door het Bestuur en kan door het Bestuur, in overleg met de Voorzitter, de NVB en MKB Nederland worden gewijzigd.

## **Artikel 23 Inwerkingtreding**

- 23.1 Dit Reglement van beroep rentederivaten treedt in werking op 26 januari 2015 en is van toepassing op Geschillen die vanaf die datum bij Kifid aanhangig worden gemaakt.
- 23.2 Dit Reglement van beroep rentederivaten vervalt automatisch zodra het laatste, voor behandeling in aanmerking komende, Geschil is afgehandeld.