# Aansluitingsreglement Kifid

Het Bestuur van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft, gelet op artikel 29, lid 1, onderdeel b van de Statuten, het volgende reglement vastgesteld.

## Artikel 1: Algemeen

Financiële ondernemingen zijn op grond van artikel 4:17 van de Wet op het financieel toezicht verplicht zich aan te sluiten bij een erkende geschilleninstantie. In dit reglement wordt beschreven op welke wijze een financiële onderneming zich bij Kifid kan aansluiten.

## Artikel 2: Definities

In dit reglement worden de definities en begrippen gebruikt overeenkomstig het gestelde in artikel 1 van de Statuten.

## Artikel 3: Aansluiting

3.1 Een financiële onderneming ontvangt van Kifid automatisch een uitnodiging om zich aan te sluiten, nadat door de AFM een vergunning is verleend van uit het register "financiële dienstverleners".

3.2 Financiële ondernemingen met een AFM-vergunningsnummer anders dan uit het register "financiële Dienstverleners" dienen zelf een verzoek tot aansluiting in te dienen, met als bijlage een uittreksel uit het Handelsregister.

3.3 De financiële onderneming start de aansluitprocedure door met de toegezonden code in te loggen op de website van Kifid.

3.4 Als de digitale aansluitprocedure succesvol is doorlopen, kan de financiële onderneming de aansluitovereenkomst downloaden en uitprinten.

3.5 Een financiële onderneming is aangesloten nadat:
a. de digitale aansluitprocedure succesvol is doorlopen;

b. Kifid twee exemplaren van de aansluitovereenkomst per post retour heeft ontvangen, voorzien van de handtekening van de daartoe volledig bevoegde persoon, en deze aansluitovereenkomst heeft geaccepteerd; en
c. de voor de aansluiting verschuldigde kosten zijn voldaan.

3.6 Als een financiële onderneming lid is van een Brancheorganisatie waarmee Kifid een collectieve aansluitovereenkomst is aangegaan, wordt de aansluiting van deze financiële onderneming beschouwd als een collectieve aansluiting en zijn ook de in de collectieve aansluitovereenkomst opgenomen bepalingen van toepassing.

## Artikel 4: Kosten

4.1 In het Kostenreglement Kifid staat vermeld dat Aangeslotenen in verband met de aansluiting de volgende kosten verschuldigd (kunnen) zijn:
a. registratiekosten;
b. jaarbijdrage;
c. administratiekosten;
d. aanmanings- en herinneringskosten; en
e. incassokosten.

4.2 Facturen van Kifid moeten worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

## Artikel 5: Gebruik van het Kifid logo

5.1 Het logo van Kifid is geregistreerd en ingeschreven bij het Benelux Merkenbureau.
5.2 Aangeslotenen zijn gerechtigd het Kifid logo te gebruiken om hun aansluiting bij Kifid kenbaar te maken, doch uitsluitend met inachtneming van de in dit artikel gestelde richtlijnen.

5.3 Het Kifid logo dient altijd in zijn geheel te worden afgebeeld en ondergeschikt te zijn aan het logo, de naam of andere aanduiding van de Aangeslotene. Van ondergeschiktheid is in ieder geval geen sprake als het Kifid logo groter wordt weergegeven dan het logo of de naam van de Aangeslotene.

5.4 Het recht om het Kifid logo te gebruiken vervalt direct zodra de aansluiting bij Kifid eindigt. De gebruiker heeft in dat geval geen recht op vergoeding van enige schade, ook niet de schade die hij lijdt doordat materialen voorzien van het logo niet meer mogen worden gebruikt.

5.5 Kifid kan aanvullende voorwaarden stellen aan het gebruik van het logo. Deze voorwaarden worden op de website bekendgemaakt.

## Artikel 6: Register van Aangeslotenen

6.1 Kifid houdt een register bij van alle aangesloten financiële ondernemingen.

6.2 Het Register van Aangeslotenen is openbaar en kan worden geraadpleegd via de website van Kifid.

## Artikel 7: Kring van Aangeslotenen

7.1 Door aansluiting bij Kifid wordt een financiële onderneming automatisch en om niet lid van de Kring van Aangeslotenen Kifid.

7.2 Een lid van de Kring van Aangeslotenen Kifid heeft een adviesrecht, op grond waarvan hij gevraagd en ongevraagd het Bestuur kan adviseren over alle zaken die voor Aangeslotenen van belang zijn, en hierover voorstellen kan doen.

7.3 Leden van de Kring van Aangeslotenen Kifid worden door Kifid periodiek geïnformeerd over ontwikkelingen die voor Aangeslotenen van belang zijn.

## Artikel 8: Beëindiging aansluiting door de aangeslotene

8.1 De Aangeslotene kan de aansluiting bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen.

8.2 Een Aangeslotene die lid is van een Brancheorganisatie waarmee Kifid een collectieve aansluitovereenkomst is aangegaan, is verplicht deze organisatie te informeren als het voornemen bestaat de aansluiting bij Kifid te beëindigen.

## Artikel 9: Beëindiging aansluiting door Kifid

9.1 Bij volledige intrekking van de vergunning door de toezichthouder, eindigt de aansluiting van rechtswege per de datum van de vergunningintrekking.

9.2 Wanneer een Aangeslotene op andere gronden dan vermeld in 9.1 niet (meer) voldoet aan de voorwaarden voor registratie, kan Kifid de aansluiting beëindigen per aangetekende brief, onder opgave van redenen en met inachtneming van een naar het uitsluitende oordeel van Kifid redelijke opzegtermijn.

9.3 Van een niet voldoen aan de voorwaarden voor registratie als bedoeld in 9.2 is onder meer sprake als:

a. de Aangeslotene niet voldoet aan door de Statuten en Reglementen gestelde vereisten voor registratie;
b. de Aangeslotene niet loyaal meewerkt aan de werkzaamheden van de Geschillencommissie en/of de Commissie van Beroep;
c. de Aangeslotene een bindend advies niet nakomt;
d. van Kifid redelijkerwijs niet kan worden gevergd de aansluiting te laten voortduren;
e. de Aangeslotene volhardt in het niet betalen van aan Kifid verschuldigde bedragen.

9.4 Zodra het besluit van Kifid om een aansluiting te beëindigen door het verstrijken van de bezwaartermijn dan wel de eerdere beslissing op het bezwaar onherroepelijk is geworden, maakt Kifid hiervan aantekening in het Register van Aangeslotenen, met vermelding van de reden van de beëindiging van de aansluiting.

9.5 Kifid is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de beëindiging van de aansluiting.

## Artikel 10: Adres

10.1 Berichten worden door Kifid verzonden naar het adres dat is vermeld in het Register van Aangeslotenen, tenzij met de Aangeslotene anders is overeengekomen.

10.2 De in het Register van Aangeslotenen opgenomen adresgegevens ontleent Kifid aan het AFM-register.

10.3 In het geval een afwijkend factuuradres en/of klachtenadres is overeengekomen, dient een wijziging door de Aangeslotene zelf aan Kifid te worden doorgegeven.

## Artikel 11: Wijziging

11.1 Dit reglement kan worden gewijzigd door het Bestuur.

11.2 Wijzigingen worden via de website aan Aangeslotenen medegedeeld.

## Artikel 12: Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als: Aansluitingsreglement Kifid.

## Artikel 13: Datum inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2017.