Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0479

(mr. R. Imhof, voorzitter en mr. I.V.Th. Pril, secretaris)

Datum uitspraak	20 mei 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Vesting Finance Servicing B.V., gevestigd te Amersfoort, verder te noemen: Vesting
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van Vesting.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en Vesting hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument maakt bezwaar tegen de door Vesting bij zijn krediet geplaatste achterstandscodering per 23 december 2019 en bijzonderheidscodering 2 per 20 januari 2020 in het Centraal Krediet Informatiesysteem van Stichting Bureau Krediet Registratie. Per 30 december 2024 is een werkelijke einddatum geregistreerd. Het belang van Vesting bij handhaving van de BKR-registraties weegt op dit moment zwaarder dan het belang van de consument bij verwijdering ervan. Daarbij spelen meerdere argumenten een rol. De vordering wordt daarom afgewezen.

3. De beoordeling

De noodzaak van voortzetting van de BKR-registraties

3.1 De technische juistheid van de BKR-registraties staat tussen partijen vast. Vesting heeft als belang aangevoerd de bescherming van de consument tegen overkreditering en de bescherming van potentiële kredietverstrekkers tegen het risico van wanbetaling. De commissie is het met Vesting eens dat potentiële kredietverstrekkers een gerechtvaardigd belang hebben bij kennisneming van de betaalhistorie van de consument. Uit de stukken blijkt immers dat de vordering gedurende lange tijd open heeft gestaan en dat Vesting de vordering op enig moment ter incasso uit handen heeft moeten geven.

Ook zijn betalingsregelingen structureel niet nagekomen. Bovendien heeft de consument, naast de BKR-registraties van Vesting, nog andere negatieve BKR-registraties op zijn naam.

3.2 De commissie stelt daarnaast vast dat van een langdurig aangetoonde en bestendige financiële stabiliteit nu nog geen sprake is. Er is slechts een korte tijd verstreken van de bewaartermijn, aangezien de consument het krediet op 30 december 2024 pas heeft afgelost. De bewaartermijn van in beginsel vijf jaar is er juist mede voor om de consument te beschermen tegen overkreditering, waarbij de consument in een financieel stabiele positie kan komen en blijven.

3.3 De commissie acht wel in het voordeel van de consument, en waardeert dat ook, dat hij uiteindelijk maatregelen heeft getroffen om zijn schuld aan Vesting af te lossen, zijn financiële situatie heeft verbeterd en een spaarsaldo heeft opgebouwd dat als buffer kan dienen. Ook is niet gebleken dat de consument momenteel nieuwe betalingsachterstanden heeft of in een problematische schuldensituatie verkeert.

Geen sprake van verminderde verwijtbaarheid

3.4 De commissie stelt vast dat de oorzaak van de ontstane betalingsachterstanden niet is onderbouwd. Nu dergelijke onderbouwende stukken ontbreken, kan ook niet worden vastgesteld dat sprake is van verminderde verwijtbaarheid aan de zijde van de consument. De consument stelt alleen dat hij op negentienjarige leeftijd diverse leningen is aangegaan en dat de betalingsachterstanden zijn ontstaan toen hij kort daarna naar Denemarken is verhuisd om voor zijn zieke vader te kunnen zorgen.

Het belang van consument onvoldoende zwaarwegend

3.5 Het belang van de consument is gelegen in het verkrijgen van een financiering voor een koopwoning, omdat de consument in zijn huidige huurwoning niet langer kan blijven wonen en met de aankoop van een woning zijn woonsituatie wenst te verbeteren. De commissie is met Vesting van oordeel dat het belang van Vesting zwaarder weegt dan het belang van de consument want de door de consument aangevoerde woonwens heeft geen zodanig noodzakelijk en acuut karakter dat handhaving van de BKR-registraties niet langer gerechtvaardigd is. Uit de overgelegde stukken blijkt ook niet dat de consument geen andere huisvesting kan vinden, bijvoorbeeld in de huursector.

Nieuwe belangenafweging op een later moment

3.6 De commissie wijst de consument er wel op dat niet uitgesloten is dat Vesting op een later moment tot een andere belangenafweging kan komen, als een langere periode van de bewaartermijn is verstreken en de consument kan aantonen dat zijn financiële situatie duurzaam stabiel is, er geen sprake is van (problematische) schulden en hij nog steeds belang heeft bij verwijdering van de BKR-registraties.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl