Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1011

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. drs. D.J. Olthoff, secretaris)

Datum uitspraak	8 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ASR Schadeverzekering N.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de uitvoerder.
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vorderingen (gedeeltelijk) toegewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft de uitvoerder om rechtsbijstand gevraagd in een conflict met haar ex-partner over de hoofdverblijfplaats van haar zoon. De uitvoerder heeft het verzoek afgewezen met een beroep op de verzekeringsvoorwaarden op grond waarvan onder meer geen dekking bestaat voor conflicten die te maken hebben met een echtscheiding. Volgens de consument is deze uitsluitingsbepaling in de verzekeringsvoorwaarden voor meerdere uitleg vatbaar en moet de voor haar meest gunstige uitleg worden gevolgd. De consument vordert dekking voor de al gemaakte kosten (door haar gesteld op € 8.625, -) en de te maken kosten in de hoger beroepsprocedure. Daarnaast vordert zij duidelijkheid over de dekking voor mogelijke conflicten in de toekomst. De commissie oordeelt dat de uitvoerder voor het conflict over de hoofd-verblijfplaats van de zoon van de consument dekking moet verlenen. De vordering van de consument met betrekking tot duidelijkheid over de dekking voor mogelijke conflicten in de toekomst wordt afgewezen.

3. De beoordeling

Het conflict en verzoek om rechtsbijstand

3.1 Op 2 mei 2024 is de echtscheiding van de consument en haar ex-partner ingeschreven. Daaraan voorafgaand zijn zij op 12 april 2024 een ouderschapsplan overeengekomen. Op 28 mei 2024 heeft de ex-partner de consument gedagvaard in verband met (een vermeende) verhuizing van de consument en haar zoon. De consument heeft de daarna volgende bodemprocedure zelf bekostigd. Op 14 augustus 2025 heeft zij een beroep gedaan op haar rechtsbijstandverzekering voor hulp bij de hoger beroepsprocedure over de vervangende toestemming voor verhuizing, inschrijving BRP en wijziging van de zorgregeling.

3.2 De uitvoerder heeft haar verzoek om rechtsbijstand bij deze procedure afgewezen met een beroep op de verzekeringsvoorwaarden, waarin conflicten die voortvloeien uit echtscheiding en conflicten over alimentatie zijn uitgesloten van dekking. Volgens de uitvoerder kan het conflict van de consument onder omstandigheden onder de dekking van de verzekering vallen, maar is in de situatie van de consument de dekkingsuitsluiting van toepassing vanwege de korte tijd tussen de vaststelling van het ouderschapsplan, de inschrijving van de echtscheiding en het conflict. Daardoor is er volgens de uitvoerder een dermate nauw verband met de echtscheiding zelf dat de conclusie gerechtvaardigd is dat het conflict direct verband houdt met de echtscheiding.

3.3 De consument is het hier niet mee eens, omdat het conflict waarvoor zij rechtsbijstand vraagt, volgens haar los moet worden gezien van de echtscheiding. De consument meent dat de dekkingsuitsluiting waar de uitvoerder zich op beroept voor meerdere uitleg vatbaar is en zij stelt dat de voorwaarden daarom in de voor haar meest gunstige zin moeten worden uitgelegd.

Beoordelingskader: de verzekeringsvoorwaarden

3.4 Uitgangspunt bij de beoordeling vormen de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden. De consument was van 20 februari tot 5 juni 2024 voor rechtsbijstand verzekerd bij ASR. Per 5 juni 2024 is een nieuwe rechtsbijstandverzekering ingegaan bij Nh1816 (polismantel 9004). Voor beide verzekeringen is de rechtsbijstandverlening in handen van de uitvoerder. Op het moment van het verzoek om rechtsbijstand op 14 augustus 2025 golden inmiddels de voorwaarden Nh1816 (polismantel 9004), maar omdat het conflict is ontstaan in de periode tussen 20 februari en 5 juni 2024 zijn voor de beoordeling van de klacht de ASR-verzekerings-voorwaarden (VP RB 2020-01) van toepassing.[1]

[1] Zie ook GC 2022-01091, overweging 3.4

3.5 Volgens de uitvoerder is, uitgaande van de ASR-verzekeringsvoorwaarden VP RB 2020-01, het verzoek om rechtshulp niet te beschouwen als een verzekerde gebeurtenis, zoals omschreven in de verzekeringsvoorwaarden, omdat conflicten die te maken hebben met een echtscheiding zijn uitgesloten. De uitvoerder stelt dat het conflict van de consument is terug te voeren op de echtscheiding en omdat voor deze gebeurtenis geen dekking bestaat volgens de verzekeringsvoorwaarden, heeft de consument geen recht op rechtsbijstand.

De uitvoerder moet dekking verlenen voor het conflict

De commissie gaat bij haar beoordeling uit van het in de verzekeringsvoorwaarden (VP RB 2020-01) opgenomen dekkingsoverzicht:

Basisdekking Consument en Wonen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Personenrecht & ouderschap	Die te maken hebben met u als individu en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- of pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: - uw naam - het erkennen van kinderen - betaling van alimentatie voor uw kinderen - onder curatele stellen en bewindvoering *Let op: wilt u zelf de door u te betalen of ontvangen kinderalimentatie wijzigen of stopzetten? Dan krijgt u alleen juridische hulp als deze verzekering minimaal drie jaar geleden is afgesloten.*	Bij conflicten die te maken hebben met: - echtscheiding - het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen	Nederland	€ 60.000	€ 175

Uit dit overzicht blijkt dat conflicten die te maken hebben met een echtscheiding zijn uitgesloten van dekking, maar dat conflicten die te maken hebben met een consument als individu en de verhouding tussen een consument en zijn of haar kinderen, is ingesloten.

3.6 De vraag die de commissie moet beantwoorden, is of in de specifieke situatie van de consument het beroep van de uitvoerder op de uitsluiting van conflicten die te maken hebben met echtscheiding, gerechtvaardigd is.

3.7 De Geschillencommissie Kifid heeft eerder geoordeeld dat een uitsluitingsbepaling in beginsel beperkt moeten worden uitgelegd.[2] Nu ook sprake is van een insluiting voor conflicten die zien op de verhouding tussen een consument en zijn of haar kinderen, is deze insluiting doorslaggevend voor het antwoord op de vraag de consument recht heeft op rechtsbijstand. De Geschillencommissie heeft zich hierover nog recent uitgesproken.[3]

3.8 De commissie oordeelt dat ook in de onderhavige situatie de reikwijdte van de uitsluiting voor conflicten die te maken hebben met echtscheiding ten opzichte van de insluiting van conflicten die gaan over de verhouding met kinderen, onvoldoende duidelijk is. Gelet op de andere uitsluitingen, zoals die voor beëindiging van een geregistreerd partnerschap en partneralimentatie, ligt het voor de hand dat de uitsluiting alleen ziet op conflicten die betrekking hebben op de (ex-)partners. Dit wordt bevestigd doordat conflicten over kinderalimentatie volgens de voorwaarden onder omstandigheden juist wel zijn gedekt, hoewel die conflicten tussen (ex-)partners worden gevoerd in verband met echtscheiding.

3.9 In de situatie van de consument is weliswaar, zoals de uitvoerder stelt, sprake van een zeer korte periode tussen de vaststelling van het ouderschapsplan, de inschrijving van de echtscheiding en de dagvaarding van 28 mei 2024, maar dit maakt niet dat de consument geen beroep kan doen op de insluiting.

3.10 Voor zover de consument van de uitvoerder vordert dat deze duidelijkheid biedt over dekking voor mogelijke nieuwe verzoeken om rechtsbijstand in de toekomst, oordeelt de commissie dat dit niet van de uitvoerder kan worden verlangd, omdat voor de dekkingsbeoordeling de omstandigheden van het geval bepalend zijn en opnieuw de vraag aan de orde kan zijn welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. De andere vordering wordt afgewezen.

4. De beslissing

De commissie beslist dat de uitvoerder alsnog dekking verleent voor het door de consument op 14 augustus 2025 gedane verzoek om rechtsbijstand en de door de consument gestelde al gemaakte kosten van € 8.625, - vergoedt binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

[2] Zie ook GC 2024-0834, overweging 3.6 en ECLI:NL:GHAMS:2016:5473
[3] Zie GC Kifid 2026-0957

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Conflictlencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de conflictlencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl