Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1016

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. N. Porosjan, secretaris)

Datum uitspraak	9 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Unigarant N.V., gevestigd te Hoogeveen, gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., verder te noemen de gevolmachtigde
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving en de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de gevolmachtigde en 4) de repliek van de consument.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft op 5 december 2022 een autoverzekering afgesloten bij de gevolmachtigde. Hij klaagt over de premieverhogingen die de gevolmachtigde bij de jaarlijkse verlengingen per 5 december 2023, 2024 en 2025 heeft doorgevoerd. Volgens de consument zijn deze premieverhogingen disproportioneel en onvoldoende onderbouwd. Daarnaast stelt hij dat hij recht heeft op restitutie van premie over een periode waarin geen verzekeringsrisico meer werd gelopen. Hij vordert restitutie van de volgens hem te veel betaalde premie. De commissie oordeelt dat de gevolmachtigde bevoegd was de premie te wijzigen en aan haar informatie- en motiveringsplicht heeft voldaan. Verder is niet gebleken dat de premieverhogingen in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn. Evenmin is gebleken dat de consument recht heeft op aanvullende premierestitutie. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De gevolmachtigde mocht de premie verhogen

3.1 Op grond van artikel 7 van de verzekeringsvoorwaarden was de gevolmachtigde bevoegd de premie van de verzekering op de verlengingsdatum eenzijdig te wijzigen.[1] Daarbij geldt dat een verzekeraar in beginsel zelf mag bepalen welke risico's hij wil verzekeren en tegen welke premie.[2] Het is daarom niet aan de commissie om te beoordelen of een premie, ook na een stijging, redelijk en proportioneel is. Dat kan anders zijn als de premieverhogingen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.[3] Dat is alleen in uitzonderlijke gevallen zo.[4] De commissie ziet in de door de consument aangevoerde omstandigheden, waaronder het volgens hem ontbreken van een individuele onderbouwing van het premieverloop, zijn schadevrije rijgedrag, de ongewijzigde persoonlijke en voertuigkenmerken en de volgens hem van marktconforme tarieven afwijkende premieontwikkeling, geen aanleiding voor het oordeel dat de premieverhogingen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn.

De gevolmachtigde heeft voldaan aan haar informatie- en motiveringsplicht

3.2 De gevolmachtigde heeft de consument telkens een maand vóór de verlengingen per 5 december 2023, 2024 en 2025 geïnformeerd over de gewijzigde premie en de reden daarvoor. Daarmee heeft zij voldaan aan de informatieplicht uit artikel 7 van de verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast heeft de gevolmachtigde de premieverhogingen voldoende toegelicht. Zij heeft uitgelegd dat de premie mede wordt bepaald door kenmerken van de verzekeringnemer, kenmerken van het voertuig en algemene kostenontwikkelingen. Daarmee heeft zij voldoende inzicht gegeven in de redenen voor de premieverhogingen. Van de gevolmachtigde kan niet worden verlangd dat zij exact inzicht geeft in de wijze waarop iedere afzonderlijke factor is verwerkt in de uiteindelijke premie.[5]

De consument heeft geen recht op aanvullende premierestitutie

3.3 De consument heeft de verzekering per 17 januari 2026 opgezegd. De gevolmachtigde heeft vervolgens premie gerestitueerd over de periode van 17 januari 2026 tot 5 december 2026.

---

[1] Artikel 7 Voorwaarden ANWB Autoverzekering AUT ANF (06-19), opgenomen in de bijlage.
[2] Zie bijvoorbeeld Geschillencommissie Kifid nrs. 2021-1001, 2024-0002 en 2024-0707, de uitspraken van Kifid zijn te raadplegen via www.kifid.nl/uitspraken.
[3] Artikel 6:248 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, opgenomen in de bijlage. Zie Commissie van Beroep Kifid 2017-021 van 15 juni 2017.
[4] Zie Commissie van Beroep Kifid 2017-021 van 15 juni 2017.
[5] Zie onder meer Geschillencommissie Kifid 2019-894 van 19 september 2018.

Voor zover de consument stelt dat ook premie over een eerdere periode moet worden terugbetaald omdat toen geen verzekeringsrisico meer werd gelopen, geldt dat hij deze stelling niet heeft toegelicht of onderbouwd. De commissie ziet daarom geen aanleiding voor het oordeel dat de consument recht heeft op aanvullende premierestitutie.

Ambtshalve toetsing

3.4 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 7 van de verzekeringsvoorwaarden van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het Europees en Nederlands consumentenrecht en oordeelt dat het beding daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving en de verzekeringsvoorwaarden

Burgerlijk Wetboek

Artikel 6:248 lid 2

Een tussen partijen als gevolg van de overeenkomst geldende regel is niet van toepassing, voor zover dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Voorwaarden ANWB Autoverzekering AUT ANF (06-19)

Artike! 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.
   Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?
   Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van jouw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.

2. lndexering.
   Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldatum. Deze datum staat op jouw polisblad.