Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1101

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. C.J.M. Niemöller, secretaris)

Datum uitspraak	29 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn h.o.d.n. Centraal Beheer, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Tijdens de vakantie in Spanje is bagage uit de auto van de consument gestolen. De consument heeft de diefstalschade onder zijn doorlopende reisverzekering geclaimd. De verzekeraar heeft geweigerd om de schade uit te keren. De consument heeft wisselende verklaringen afgelegd over waar de bagage zich op het moment van de diefstal bevond. De verzekeraar stelt dat de consument de bagage had moeten meenemen omdat die maar beperkt van omvang en gewicht was. Er was dus een andere veilige plek. De consument is het hiermee niet eens en vordert uitkering van de diefstalschade van € 2.676,-. De commissie oordeelt dat de diefstalschade niet is verzekerd, in elk geval omdat er een andere veilige plek was om de bagage te bewaren. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De consument heeft niet aangetoond dat er geen andere veilige plek was voor de bagage

3.1 De commissie behandelt de vraag niet of de bagage deugdelijk in de auto was opgeborgen. Dat is niet nodig omdat de diefstalschade op een andere grond al niet is verzekerd. Want volgens de voorwaarden moet de consument aantonen dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.[1] De consument is er niet in geslaagd te bewijzen dat er geen andere veilige plek was.

3.2 De gestolen bagage betreft: drie (zonne)brillen, gebedskralen, een zakmes, zilveren sieraden, vijf oplaadstekkers, zes kabels, vier auto-USB-verdelers, een LED-oplaadbox, twee pakjes sigaretten, parfum, contant geld, medicijnen, verzorgingsproducten en een bos sleutels. Volgens de consument kon de bagage in het dashboardkastje worden opgeborgen. Dit wijst erop dat de gestolen bagage een beperkte omvang had. Bovendien blijkt uit de aard van de gestolen bagage dat het relatief lichte bagage betrof. De consument heeft daarnaast verklaard dat hij over tassen beschikte waarin hij de (waardevolle) bagage kon meenemen. Daarom kon redelijkerwijs van de consument worden verwacht dat hij de bagage meenam.[2] Dat het meenemen van deze bagage mogelijk onhandig was, maakt dit niet anders. Er was dus een andere veilige plek om de bagage te bewaren.

3.3 De consument stelt dat hij geen andere veilige plek had om de bagage te bewaren, omdat hij bezig was met het overbrengen van spullen van het verblijf naar de auto. De commissie volgt dat standpunt niet. Vaststaat dat de consument de bagage gedurende ten minste twee uur in de auto heeft achtergelaten. Bovendien heeft hij op 8 januari 2026 verklaard dat hij zich gedurende die periode in het verblijf bevond om op te ruimen. De consument had de bagage daarom ook in het verblijf kunnen bewaren.

3.4 De consument stelt dat geen sprake is van diefstalgevoelige voorwerpen. Voor een deel van de gestolen bagage is dat juist. Dat is echter voor de beoordeling niet relevant, voor alle gestolen bagage moest de consument aantonen dat geen sprake was van een andere veilige plek.[3]

Ambtshalve toetsing

3.5 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 1.3 van de voorwaarden van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het consumentenrecht en oordeelt dat het daarmee niet in strijd is.

---

[1] Zie artikel 1.3 van de voorwaarden in de bijlage.
[2] Zie onder andere Geschillencommissie 2026-0078, 2026-0407 en 2024-0900.
[3] Zie artikel 1.3 van de voorwaarden in de bijlage.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering – Bagage DRV-RV-06-242

1.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties is de bagage beperkt of niet verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op! Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden de beperkingen samengevoegd.

[...]

2. Bagage (DRV-RV-06-242)

Gebeurtenis	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal uit een motorrijtuig	Diefstal van bagage uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet: • De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk. • Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren. • Het motorrijtuig was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen. - Als er geen zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig dan is de vergoeding maximaal € 250,- per gebeurtenis. • Verzekerde borg de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig: - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte. - In het dashboardkastje dat dicht is. - In de skibox of bagagebox die afgesloten is met een slot. • Is het motorvoertuig een bestelauto of kampeerauto? Dan geldt ook dat verzekerde de diefstalgevoelige bagage opbergt in een kast of kist die: - Vast zat in de auto. - Afgesloten was met een slot.	Geld is niet verzekerd.

[...]

2. Bagage (DRV-RV-06-242)

Wij bedoelen met diefstalgevoelige bagage:

- Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons).
- Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud).
- Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
- Horloges en wearables.
- Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.
- Kunst, schilderijen, antiek.
- Verzamelingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Kleding, schoenen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Muziekinstrumenten.
- Optische instrumenten zoals een verrekijker.
- Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.
- Sieraden.
- Geld.