Hersteluitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0039 (prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. A. Kanhai, secretaris)

Toepassing artikel 40 Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid)
Bemiddeling en (bindend) advies

Herzieningsverzoek ontvangen op	: 3 november 2020
Ingediend door	: De consument
Tegen	: ING Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Datum hersteluitspraak	: 18 januari 2021
Aard uitspraak	: Bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid nr. 2020-883. Er is sprake van een correctie in overweging 3.8. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij brief/ e-mail van 2 november 2020 heeft Consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Commissie in de zaak tussen Consument en de Bank van 27 oktober 2020.

In overweging 3.8 van de uitspraak is vermeld dat de jaarlijkse kosten van het betaalpakket dat Consument aanhoudt € 20,40 bedragen. Dit is niet correct. Het was de bedoeling te schrijven dat kosten van *de betaalrekening* € 20,40 bedragen.

Bij e-mail van 4 januari 2021 heeft de Bank gereageerd op het herzieningsverzoek van Consument. Zij heeft laten weten geen bezwaar te hebben tegen de wijziging van onderdeel 3.8 van de uitspraak.

De Voorzitter ziet derhalve aanleiding om de uitspraak van de Commissie op grond van artikel 40 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies te herstellen.

De voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat paragraaf 3.8 als volgt zal komen te luiden:

3.8 Volgens Consument brengt de Bank meer dan onbetekenende kosten in rekening. Zo heeft de betaaldienstverlener (niet zijnde de Bank) 3% aan kosten in rekening gebracht. Deze kosten dienen volgens Consument te worden meegenomen bij de vaststelling of er sprake is van meer dan onbetekenende kosten. De Bank heeft betwist dat de kosten die zij voor de creditcard in rekening brengt meer dan € 50,- bedragen. De kosten voor de creditcard bedragen € 18,60 per jaar. Omdat het niet mogelijk is een creditcard aan te houden zonder dat men beschikt over een ING betaalrekening, kunnen de kosten van de betaalrekening ook onder de kosten voor de creditcard worden geschaard. De kosten van de betaalrekening zijn € 20,40 op jaarbasis. De totale jaarlijkse kosten voor de creditcard bedragen derhalve € 39,-. Omdat Consument geen gebruik maakt van de mogelijkheid om het opgenomen bedrag gespreid te betalen, brengt de Bank geen rente in rekening.