Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0380
(mr. M.E.J. Bracco Gartnerals, voorzitter en mr. D.P. van Strien, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 20 november 2020
Ingediend door	: De consument
Tegen	: DeGiro B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Datum uitspraak	: 21 april 2021
Aard uitspraak	: Bindend advies
Uitkomst	: Vordering afgewezen

Samenvatting

Delisting aandelen Kardan N.V. Euronext Amsterdam. Kardan heeft aan haar aandeelhouders een voluntary sales facility aangeboden die de mogelijkheid gaf hun aan Euronext Amsterdam genoteerde aandelen aan de beurs van Tel Aviv te laten verkopen. De consument klaagt over de uitvoering van deze sales facility. Het is niet gebleken dat bij de uitvoering van de sales facility fouten zijn gemaakt of dat voor de verkoop van de aandelen van de consument de in de persberichten beschreven procedure niet is gevolgd. Vordering afgewezen.

1. De procedure

1.1 De commissie beslist op basis van haar reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van DeGiro; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van DeGiro.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en DeGiro hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft een beleggingsrekening bij DeGiro, waarop hij op execution only basis belegt. Hij hield op deze rekening een positie aan in aandelen Kardan N.V. Kardan had een notering op Euronext Amsterdam en de Tel Aviv Stock Exchange (TASE).

2.2 Op 24 juni 2020 heeft DeGiro de consument bericht dat Kardan haar beursnotering op Euronext Amsterdam per 30 juli 2020 ging beëindigen. Het aandeel zou tot en met 29 juli 2020 worden verhandeld in Amsterdam. Kardan heeft haar aandeelhouders de mogelijkheid geboden hun aandelen via een zogenoemde Voluntary Sales Facility (de facility) te verkopen op de TASE. Aanmelding voor deelname aan deze facility kon door een e-mail te sturen aan DeGiro vóór 14 juli 2020. De facility zou worden uitgevoerd door ABN AMRO Bank N.V.

2.3 DeGiro heeft voor meer informatie over de facility verwezen naar een meegezonden persbericht van 24 juni 2020. Uit dit persbericht blijkt dat de facility in twee sessies wordt uitgevoerd. De stukken moeten eerst aan ABN AMRO worden geleverd, waarna de bank deze verkoopt. In het persbericht is de volgende timetable opgenomen:

"Transfer under sales facility opens – session 1	*1 July 2020*
Transfer under sales facility closes – session 1	*15 July 2020*
Centralisation by ABN AMRO – session 1	*15 July 2020*
Kardan Shares sold	*beginning 16 July 2020*
Transfer under sales facility opens – session 2	*29 July 2020*
Centralisation by ABN AMRO – session 2	*29 July 2020*
Kardan Shares sold	*beginning 30 July 2020*
Kardan Shares de-listed from Euronext Amsterdam	*30 July 2020"*

2.4 In de N.B. bij het persbericht staat:

"Any sales shall take place at the share price on the TASE at the moment of the sale. This sale can be made in several instances depending on the liquidity of the Kardan Shares on the TASE. The average share price of all Kardan Shares sold for the account of the respective Shareholder through the sales facility will be calculated by ABN AMRO and the proceeds, which the respective Shareholder will receive, will be based on this average price in Israeli Shekel, which will be converted by ABN AMRO into euros at the prevailing exchange rate.

Financial intermediaries of Shareholders (…) offer their clients access to the sales facility made available by ABN AMRO. If a shareholder wishes to make use of the sales facility, it must approach its Financial Intermediary that will in turn approach ABN AMRO. ABN AMRO does not consider any Shareholder to be its client or to have any other relationship with such person merely on the basis of such person's participation in the sales facility, and only provides its services to the Shareholders' Financial Intermediary. (…)"

2.5 Bij e-mail van 6 juli 2020 heeft de consument zijn aandelen bij DeGiro aangemeld voor deelname aan de facility. Bij persbericht van 23 juli 2020 heeft Kardan een uitstel van de delisting tot 31 augustus 2020 aangekondigd. De reden voor uitstel is om ABN AMRO meer tijd te geven de aangemelde aandelen op de TASE te verkopen.

2.6 Op 11 augustus 2020 heeft de consument in totaal € 0,60 ontvangen voor de verkoop van 300 aandelen. Deze prijs is gebaseerd op de door ABN AMRO aan DeGiro gemelde gemiddelde verkoopkoers van € 0,0019553744 (€ 0,0020) voor alle aangemelde stukken. Dit gewogen gemiddelde is gebaseerd op de volgende verkoopprijzen:

7/20/2020	€ 0,012422521
7/21/2020	€ 0,008018353
7/22/2020	€ 0,007455004
7/23/2020	€ 0,006817104
7/30/2020	€ 0,001601
7/30/2020	€ 0,001126

De klacht en vordering

2.7 Volgens de consument heeft DeGiro de facility verkeerd verwerkt. Hij stelt dat hij zich heeft aangemeld voor de eerste sessie die op 15 juli 2020 gesloten is. De koers op die dag was volgens Bloomberg 5,10. Na omrekenen van Shekel naar Euro's volgt daaruit een opbrengst van (300 x 5,10 = 1.530) x € 0,2488 = € 380,66. In plaats daarvan heeft de consument op 11 augustus 2020 € 0,60 ontvangen.

Verweer DeGiro

2.8 DeGiro voert aan dat de verkoop van de aandelen onder de facility is uitgevoerd door ABN AMRO en dat DeGiro op deze uitvoering geen invloed had. De rol van DeGiro was beperkt tot het doorgeven van de aanmelding van de consument en het ontvangen en uitbetalen van de opbrengst van de verkoop. Onder de facility heeft geen verkoop plaatsgevonden op 15 juli 2020 en de uitvoering van de facility is uitgesteld. Ten slotte wijst DeGiro erop dat fondsen op de TASE in Agorot zijn genoteerd. Dit is 1/100 Shekel, waardoor de consument in zijn berekening van de verkoopopbrengst uitgaat van een verkeerde wisselkoers.

Er is geen sprake van een fout aan de zijde van DeGiro en evenmin een fout van ABN AMRO waarvoor DeGiro aansprakelijk is.

3. De beoordeling

3.1 De klacht van de consument komt erop neer dat hij DeGiro verwijt dat de facility verkeerd is uitgevoerd, waardoor hij een slechtere prijs heeft ontvangen. De consument is van oordeel dat de door hem aangemelde aandelen tegen de koers van 15 juli 2020 verkocht hadden moeten worden.

3.2 De commissie is van oordeel dat niet is gebleken dat ABN AMRO bij de uitvoering van de facility fouten heeft gemaakt of dat de in de persberichten beschreven procedure niet is gevolgd.

3.3 Uit het feitenoverzicht blijkt dat de consument zijn aandelen op 6 juli 2020 heeft aangemeld voor de facility. DeGiro heeft verklaard dat zij conform de beschreven procedure de aandelen op 14 juli 2020 bij ABN AMRO heeft aangemeld. De bank heeft de aandelen vervolgens op 20, 21, 23 en 30 juli 2020 verkocht. Conform de beide persberichten heeft de bank een gemiddelde verkoopprijs voor de aandelen berekend, waarop de bank het resultaat voor de consument heeft gebaseerd. De oorspronkelijk geplande verkoopfase is weliswaar uitgesteld, maar conform de beschreven procedure (zie onder 2.4) uitgevoerd waarbij alle aangemelde aandelen tegen de gemiddelde koers zijn afgerekend. Ook onder de oorspronkelijke planning zouden de aangemelde aandelen voor sessie 1 pas vanaf 16 juli 2020 worden verkocht. In de N.B. bij het persbericht is voorts gewaarschuwd dat het mogelijk is dat de stukken op verschillende momenten worden verkocht, afhankelijk van de liquiditeit van het aandeel. De consument kan dan ook geen aanspraak maken op een eventuele betere koers die op 15 juli op de beurs van TASE zou zijn behaald.

3.4 Ook is niet gebleken dat bij de omrekening van de opbrengst naar een bedrag in euro fouten zijn gemaakt. DeGiro heeft terecht aangevoerd dat fondsen aan de TASE in Agorot zijn genoteerd. Omdat een Agorot 1/100 Shekel is, moet bij de berekening van het resultaat 1/100 van de koers worden gebruikt.

3.5 De commissie zal de vordering van de consument afwijzen, nu geen sprake is van fouten. Omdat de commissie de klacht reeds op deze grond afwijst, kan in het midden blijven of DeGiro aansprakelijk kan worden gehouden voor de wijze waarop ABN AMRO de facility heeft uitgevoerd.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening als wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Voor het instellen van beroep geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Het reglement van de commissie van beroep en meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.