Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0636

(mr. R. Imhof, voorzitter en mw. mr. J.T. Lo-Ning-Hing, secretaris)

Datum uitspraak	2 juli 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ING Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen ING
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om het klachtformulier van de consument.

1.2 ING is in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren maar heeft, ook na een schriftelijk rappel, geen verweerschrift ingediend.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 De consument en ING hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft in 2022 een betalingsachterstand opgelopen op zijn betaalrekening bij ING. De consument kon deze roodstand niet tijdig inlopen, waardoor ING de vordering heeft opgeëist en een A-codering (achterstand) en een 2-codering (opeising) heeft geregistreerd in het Centraal Krediet Informatiesysteem (hierna: CKI) van het Bureau Krediet Registratie (hierna: BKR). De schuld is op 24 mei 2024 volledig afgelost en per die datum is een werkelijke eind-datum geregistreerd. De consument vordert verwijdering van de negatieve BKR-registraties. ING heeft geen verweer gevoerd. De vordering komt de commissie niet ongegrond of onrechtmatig voor en wijst de vordering toe.

3. De beoordeling

3.1 De commissie stelt vast dat ING heeft nagelaten tijdig een verweerschrift in te dienen.

Daarom beperkt de commissie haar beoordeling tot de vraag of de vordering van de consument haar onrechtmatig of ongegrond voorkomt, dan wel buiten de grenzen van het reglement valt. Deze toets vindt plaats op basis van het door de consument ingediende klachtformulier.

3.2 De consument vordert dat ING de negatieve BKR-registraties op zijn naam uit het CKI van het BKR verwijdert. De consument heeft een leaseaanvraag voor een auto ingediend, maar deze is afgewezen vanwege de negatieve coderingen op zijn naam. De consument heeft toegelicht dat de leaseauto noodzakelijk is voor het vervoer van zijn moeder naar ziekenhuis- en dokters-afspraken en dat hij de auto ook wenst te gebruiken voor huishoudelijke taken, zoals het doen van boodschappen en voor woon-werkverkeer.

3.3 ING heeft daartegen geen verweer gevoerd en geen zwaarder belang gesteld. De commissie oordeelt dat de vordering van de consument haar niet onrechtmatig of ongegrond voorkomt. De vordering wordt daarom toegewezen.

4. De beslissing

De commissie beslist dat ING de negatieve registraties (zowel de A-codering als de 2-codering) op naam van de consument in het CKI van het BKR verwijdert, binnen twee weken nadat deze beslissing aan partijen is verzonden.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999