**Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0819**

(mr. J. Luiten, voorzitter, mr. S.W.A Kelterman, J.J. Turkesteen, leden en mr. T. Veldhuizen, secretaris)

| | |
|---|---|
| Datum uitspraak | 13 oktober 2023 |
| Klacht van | Klager |
| Tegen | Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te 's-Gravenhage, verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de uitvoerder |
| Aard uitspraak | Beslissing over de behandelbaarheid |
| Uitkomst | Klacht niet behandelbaar |
| Bijlage | Relevante bepaling uit het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022 |

## Samenvatting

Rechtsbijstandverzekering. Klager is het niet eens met de weigering van de uitvoerder om dekking te verlenen voor het geschil waarvoor rechtsbijstand is verzocht. De commissie is van oordeel dat klager niet kan worden aangemerkt als consument in de zin van het Reglement omdat sprake is van een zakelijk geschil. De klacht is niet behandelbaar.

## 1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 13 oktober 2023 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was klager aanwezig, samen met zijn vertegenwoordiger mr. S.W. Holterman. Namens de uitvoerder was aanwezig mr. [naam].

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft nadat zij tijdens de zitting nadere inlichtingen van partijen had gekregen mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2022 (hierna: Reglement).

## 2. Klacht

Klager heeft een particuliere rechtsbijstandverzekering bij (de rechtsvoorganger van) de verzekeraar. Klager heeft de uitvoerder om rechtsbijstand verzocht omdat hij door een echtpaar aansprakelijk is gesteld. Dat echtpaar verwijt klager dat hij hen heeft geadviseerd dan wel ertoe heeft aangezet om in [bedrijf 1] te investeren door middel van een converteerbare lening van € 196.875,-. De uitvoerder heeft dekking geweigerd voor het geschil, omdat de uitvoerder (onder meer) van mening is dat het conflict van klager niet te maken heeft met verrichte activiteiten als privépersoon.

Klager is het hier niet mee eens en vordert dekking onder de rechtsbijstandverzekering voor het geschil met het echtpaar en vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor rechtsbijstand.

## 3. Beslissing

De commissie verklaart de klacht van klager niet behandelbaar.

## 4. Gronden voor de beslissing

Op 5 november 2015 is op briefpapier van [bedrijf 2] een brief verzonden aan het echtpaar. Die brief sluit af met de vermelding [bedrijf 1] en is vervolgens onder meer ondertekend met de naam van klager. Uit die brief blijkt dat klager – anders dan hij zelf stelt - verschillende zakelijke activiteiten heeft verricht waaruit volgt dat het echtpaar door klager in het investeringsproces wordt begeleid. Er is een gesprek geweest tussen het echtpaar en klager nadat het echtpaar documenten behorend bij het investeringsmemorandum van [bedrijf 1] had gelezen. Er wordt in de brief voorgesteld om de mogelijkheden voor investering met de ondertekenaars verder te bespreken. Ook is in deze brief opgenomen dat de door het echtpaar getekende overeenkomst door klager kan worden opgehaald. De commissie gaat daarom niet mee in de stelling van klager dat hij de tegenpartij alleen in contact heeft gebracht met [bedrijf 1] en 'op het spoor heeft gebracht' van het doen van een investering in [bedrijf 1]. Toen er later problemen ontstonden met het echtpaar over de investering heeft klager het echtpaar per e-mail van 29 juni 2017 in de hoedanigheid van Investment Relations Manager onder andere bericht over de wil om gezamenlijk een oplossing te vinden voor de verstrekte lening aan [bedrijf 1]. Daarnaast heeft klager in deze e-mail kenbaar gemaakt dat het echtpaar bij vragen contact met hem kan opnemen. Ook uit deze e-mail blijkt derhalve dat klager meer heeft gedaan dan dat hij heeft gesteld. Daar komt (ten overvloede) bij dat klager in juni 2015 – net voordat het echtpaar werd benaderd voor het doen van een investering in [bedrijf 1] – een bedrijf heeft opgericht dat is gericht op advisering en het beheer van beleggingsactiviteiten.

Tussen partijen staat niet ter discussie dat klager een particuliere rechtsbijstandverzekering heeft. In lijn met de uitspraken van Kifid[1] geldt echter als aanvullende voorwaarde dat klager alleen als consument in de zin van antwoord 1 bij vraag 5 van het Reglement kan worden beschouwd als het geschil waarvoor om rechtsbijstand is verzocht, voortvloeit uit het handelen van de natuurlijke persoon buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Gelet op het voorgaande oordeelt de commissie dat hieraan niet is voldaan.

[1] GC Kifid 2022-0965, overweging 3.5, te vinden op www.kifid.nl.

Dit betekent dat klager niet als consument kan worden beschouwd in de zin van het Reglement en dat daarmee de klacht niet behandelbaar is.

*In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Desgewenst kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.*

*Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.*

**Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

## Bijlage – Relevante bepaling uit het Reglement Geschillencommissie Kifid

### 5. Wie kan een klacht indienen als consument?

1. Iedereen die als privépersoon een financiële dienst afneemt, kan een klacht indienen. Hiermee bedoelen wij: de natuurlijke persoon die de financiële dienst afneemt voor privéactiviteiten, dus niet voor handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteiten. Als een financiële dienst ook voor zakelijke doeleinden van de natuurlijke persoon is afgenomen, dan mogen die doeleinden niet overheersen.