Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0041

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Ingediend door	De consument
Tegen	bunq B.V., verder te noemen bunq
Aard uitspraak	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Beroep behandelbaar
Datum	6 augustus 2026

Samenvatting

Behandelbaarheid beroep. Er zijn duidelijke aanwijzingen dat de vordering van de consument ten minste een waarde heeft van € 25.000,-. Het beroep is behandelbaar.

1. Procedure

1.1 De volgende stukken zijn ingediend:

- de e-mail van de consument van 8 mei 2026 waarmee de consument beroep heeft ingesteld;
- de e-mail van de consument van 23 juni 2026 waarmee de consument zijn financieel belang onderbouwt, inclusief bijlagen;
- de e-mail van de consument van 5 juli 2026 met aanvullende bewijsstukken;
- de aanvullende stukken van de consument, binnengekomen op 7 juli 2026;
- de e-mail van bunq van 14 juli 2026 waarmee bunq reageert op de behandelbaarheid van het beroep.

2. Het geschil

De klacht van de consument

2.1 De consument klaagt erover dat zonder zijn toestemming op zijn naam meerdere betaalrekeningen zijn geopend bij bunq. Met deze rekeningen is verzekeringsfraude gepleegd. De verzekeraar probeert de schade op de consument te verhalen. De consument wil dat bunq met bewijs komt van wie de rekeningen daadwerkelijk zijn en is van mening dat bunq aansprakelijk is voor de schade die voortvloeit uit de identiteitsfraude.

De beslissing van de Geschillencommissie

2.2 De Geschillencommissie heeft geoordeeld dat bunq niet onrechtmatig tegenover de consument heeft gehandeld. Ook heeft bunq geen aansprakelijkheid erkend. De vorderingen zijn afgewezen.

2.3 De uitspraak van 28 april 2026 [dossiernummer] is gepubliceerd onder nummer 2026-0397.

3. De beoordeling

Kan het beroep behandeld worden?

3.1 De consument heeft bij de Geschillencommissie een vordering van onbepaalde waarde ingesteld. De consument stelt in beroep dat zijn vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-. Uit regel 7.1. van het reglement volgt dat het bij de beoordeling van de behandelbaarheid van beroep gaat om de waarde van de vordering, zoals deze aan de Geschillencommissie is voorgelegd. Voor het vaststellen van de waarde moet ook worden gelet op hetgeen daarover in de procedure bij de Geschillencommissie naar voren is gebracht, en niet alleen op hetgeen partijen in beroep daarover opmerken. Bij het nemen van deze beslissing heeft de voorzitter daarom ook het procesdossier van de Geschillencommissie geraadpleegd.

3.2 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

3.3 De consument heeft in beroep onderbouwd wat de waarde van zijn vordering is. Volgens de consument is die in ieder geval € 85.396,54. Dit is namelijk de hoogte van de schade die de verzekeraar op de consument probeert te verhalen als gevolg van de fraude op de betaalrekeningen die volgens de consument zonder zijn toestemming zijn geopend. De consument heeft deze vordering onderbouwd met een afschrift uit het roljournaal van de gerechtelijke procedure die hij op dit moment voert tegen de verzekeraar. In het roljournaal is het geldelijke belang van die procedure vermeld.

3.4 De vordering die aan de orde is in de gerechtelijke procedure, houdt naar het oordeel van de voorzitter direct verband met de klacht die hij heeft ingediend bij de Geschillencommissie. De vraag die de Geschillencommissie moest beantwoorden, was of bunq tekort is geschoten tegenover de consument bij de uitvoering van het identificatie- en verificatieproces, waardoor een derde ten nadele van de consument identiteitsfraude heeft kunnen plegen en waardoor de verzekeraar ten onrechte gedane uitkeringen van de consument heeft teruggevorderd. Dit is het financieel belang van de consument. Daarmee heeft de consument voldoende aangetoond dat de vordering een waarde vertegenwoordigd van ten minste € 25.000,-.

Conclusie

3.5 Het beroep is behandelbaar. De consument krijgt de gelegenheid om binnen 6 weken na de dagtekening van deze beslissing zijn beroepsgronden aan te vullen als hij dat wil. Daarna krijgt bunq de gelegenheid om verweer te voeren.

Financiële bijdrage

3.6 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2).

4. De beslissing

De voorzitter bepaalt dat het beroep in behandeling wordt genomen.

Deze beslissing is op bovenvermelde datum tot stand gekomen met inachtneming van de bepalingen van het Reglement Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening.