Hersteluitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2020-103 (mr. R.J. Paris, voorzitter en mr. C.I.S. Dankelman, secretaris)

Toepassing artikel 40 Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies

Herzieningsverzoek ontvangen op	: 14 januari 2020
Ingediend door	: Consument
Datum hersteluitspraak	: 4 februari 2020
Aard uitspraak	: Niet-bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een herstel-uitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid nr. 2020-014. Er is sprake van een correctie in overweging 2.2. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij brief van 12 januari 2020 heeft Consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Commissie in de zaak tussen Consument en de Bank van 6 januari 2020.

Bij brief van 29 januari 2020 heeft de Bank gereageerd op het herzieningsverzoek van Consument.

De Voorzitter ziet aanleiding de uitspraak van de Commissie op grond van artikel 40 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies te herstellen.

Consument heeft gesteld dat het bedrag aan contant geld gestort op zijn betaalrekening dat in de uitspraak in overweging 2.2 werd genomen, niet zou kloppen. Het bedrag dat Consument in die periode zou hebben gestort, bedraagt niet € 140.000,- zoals in de uitspraak staat vermeld; hij weerspreekt niet het door de Bank genoemde bedrag van € 104.865,-. De Bank heeft gereageerd op het herzieningsverzoek en gesteld dat het bedrag van € 104.865,- zoals eerder door haar genoemd in de brief van 15 maart 2019 niet correct is. Consument heeft in de periode van 1 januari 2016 tot en met 15 maart 2019 een bedrag van € 117.955,- aan contante stortingen gedaan. De Bank heeft voor deze fout haar excuses aangeboden.

De Bank heeft een overzicht van alle contante stortingen op de betaalrekening overgelegd. Hieruit volgt dat Consument vanaf 2012 tot 29 januari 2020 een bedrag van in totaal € 141.955,- contant heeft gestort. De Bank heeft verzocht de uitspraak te handhaven, omdat een aanpassing van het gestelde feit niets toevoegt.

De Voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat de Commissie bij de beoordeling van de klacht uitgaat van het volgende feit:

2.2 Consument heeft in de periode juli 2016 tot 6 december 2019 in elk geval € 104.865,- aan contant geld op de betaalrekening gestort.