Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0833

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	26 september 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Triodos Bank N.V., gevestigd te Zeist, verder te noemen Triodos
Aard uitspraak	Beslissing over behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

Samenvatting

Certificaten van aandelen Triodos. Klacht over het feit dat de consument op het platform van Captin geen aankooptransacties kan doen. Niet-behandelbaar.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de door partijen ingediende stukken.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument is sinds 2009 klant bij Triodos en houder van certificaten van aandelen Triodos (hierna: certificaten Triodos). In 2018 is hij naar Japan verhuisd.

2.2 De certificaten Triodos zijn uitgegeven door Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank. Triodos heeft de handel in deze certificaten gefaciliteerd. In 2020 en 2021 heeft zij de handel in certificaten meermalen opgeschort. Triodos heeft besloten de handel aan een multilaterale handelsfaciliteit (hierna: MTF) mogelijk te maken.

2.3 Sinds 5 juli 2023 kunnen certificaten Triodos worden verhandeld via een handelsplatform geëxploiteerd door Captin. Via dit platform kunnen in Nederland, België, Duitsland en Spanje wonende beleggers de certificaten aankopen en verkopen. Omdat de consument in Japan woont, kan hij op dit platform geen certificaten aankopen. Hij kan alleen certificaten verkopen.

Klacht, vordering en verweer

2.4 De consument vordert dat Triodos wordt veroordeeld (a) tot volledig herstel van de mogelijkheid van handel in certificaten, wat inhoudt dat hij ook aankooptransacties in certificaten kan verrichten; en (b) tot vergoeding van zijn schade, begroot op € 72.590,-.

2.5 Deze vordering berust op de stelling dat Triodos, bij haar keuze van een MTF, zich had moeten vergewissen van eventuele handelsbeperkingen, de consument had moeten informeren over het feit dat aankoop van certificaten niet mogelijk was en met hem over een oplossing had moeten overleggen. Bij gebrek daaraan heeft Triodos in strijd met haar zorgplicht gehandeld, aldus de consument.

2.6 Triodos heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 De commissie is van oordeel dat zij deze klacht niet kan behandelen. Dat zal hieronder worden toegelicht.

3.2 De klacht ziet op het niet kunnen aankopen van certificaten Triodos. Triodos heeft de handel in haar certificaten ondergebracht bij Captin, die een MTF exploiteert. Dat is een financiële dienst in de zin van de Wet op het financieel toezicht (hierna: Wft), namelijk het 'verrichten van een beleggingsactiviteit' als omschreven in artikel 1:1 Wft. Hoewel de klacht betrekking heeft op een financiële dienst, betekent dit niet dat de klacht kan worden behandeld.

3.3 Allereerst is van belang dat Triodos weliswaar heeft besloten de handel in certificaten via Captin te faciliteren, maar dat het een andere partij is (namelijk Captin) die de financiële dienst aanbiedt.

3.4 Verder heeft de commissie in eerdere uitspraken geoordeeld dat klachten over de verhandelbaarheid van certificaten Triodos niet-behandelbaar zijn. Reden daarvoor is dat de procedure bij Kifid niet bedoeld is voor klachten over het algemene beleid van een bank in haar hoedanigheid van uitgevende instelling.[1] Het besluit waar het hier om gaat – het onderbrengen van de certificaathandel bij een platform van Captin – moet worden beschouwd als een besluit over algemeen beleid, genomen door Triodos in haar hoedanigheid van uitgevende instelling.

3.5 De consument voert aan dat de aan- en verkoop van certificaten plaatsvindt als gevolg van de individuele beslissing van een certificaathouder. Ook stelt hij dat de impact van het besluit (tot verplaatsing van de handel naar het platform van Captin) voor hem anders is dan bij de meeste certificaathouders doordat aankooporders voor hem niet mogelijk zijn. Naar het oordeel van de commissie brengen deze stellingen niet mee dat de klacht kan worden behandeld.

[1] Zie de uitspraken met nummer 2021-0382, 2022-0892, 2022-1103, 2022-1108, 2023-0056, 2023-0057 en 2024-0508. In de voorlaatste uitspraak ging de klacht (ook) over de voorgenomen notering aan een MTF, in de laatste om een consument met woonplaats in Hongarije die op Captin's platform geen aankooptransacties kon doen.

Bepalend is immers, zoals overwogen in 3.4 hiervoor, dat deze klacht betrekking heeft op het besluit van Triodos tot het verplaatsen van de handel in haar certificaten naar het platform van Captin en dat dit een besluit over algemeen beleid is.

3.6 Gezien het voorgaande zal de klacht niet-behandelbaar worden verklaard.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak concludeert de commissie dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen de uitspraak kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Desgewenst kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid (versie geldend vanaf 1 oktober 2023), te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl