Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1031

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter, mr. R.L.H. IJzerman, mr. P.J. Neijt, leden en mr. W.H. Luk, secretaris)

Datum uitspraak	14 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., h.o.d.n. Promovendum, gevestigd te Dordrecht, verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Gedeeltelijk beslissing over behandelbaarheid en gedeeltelijk niet-bindend advies
Uitkomst	Gedeeltelijk niet-behandelbaar en gedeeltelijk vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument en 2) het verweerschrift van de uitvoerder.

1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 14 april 2026. Op de hoorzitting was de consument digitaal aanwezig. Namens de uitvoerder waren aanwezig: de heer mr. D.R. Oostwouder en de heer mr. R. Rozendal, beiden advocaat.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft een geschil met zijn buurman omdat die zonder bouwvergunning in zijn eigen kelder werkzaamheden heeft verricht en daardoor overmatige druk op de keldermuur van het pand van de consument is ontstaan. De consument heeft de uitvoerder om rechtsbijstand verzocht om een handhavingsverzoek bij de gemeente in te dienen. De uitvoerder heeft dit verzoek geweigerd omdat de consument pas aanspraak op rechtsbijstand heeft als op zijn handhavingsverzoek is beslist en de consument zich daarin niet kan vinden. De consument is het hiermee niet eens. Hij vordert erkenning dat de uitvoerder zijn verzoek om rechtsbijstand ten onrechte heeft afgewezen en schadevergoeding van de uitvoerder van € 100.000,-. De commissie oordeelt dat de klacht van de consument niet-behandelbaar is en wijst de vordering af.

3. De beoordeling

De uitvoerder heeft al erkend dat hij is tekortgeschoten

3.1 De commissie kan de klacht van de consument dat de uitvoerder de rechtsbijstand ten onrechte heeft geweigerd niet behandelen. De uitvoerder heeft tijdens de zitting namelijk erkend dat hij de consument ten onrechte geen rechtsbijstand heeft gegeven bij het opstellen en indienen van de handhavingsverzoeken bij de gemeente. Het staat dus vast dat de uitvoerder is tekort-geschoten in zijn verplichtingen uit de rechtsbijstandverzekering. De consument heeft dus geen belang meer bij zijn vordering tot erkenning.

De consument heeft de gestelde schade niet onderbouwd

3.2 De vordering van de consument tot schadevergoeding zal niet worden toegewezen. Tijdens de mondelinge behandeling heeft de consument zijn gestelde schade van € 100.000,- toegelicht. De uitvoerder heeft de schade betwist. De commissie is van oordeel dat de consument zijn schade niet nader heeft onderbouwd, zodat die niet is komen vast te staan. De enkele stelling van de consument is daartoe niet voldoende.

4. De beslissing

De commissie oordeelt dat de klacht over de weigering van rechtsbijstand niet-behandelbaar is en wijst voor het overige de vordering af.

Deze uitspraak is gedeeltelijk een beslissing over behandelbaarheid en gedeeltelijk een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl