Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0024

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Ingediend door	De consument
Tegen	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Beroep niet behandelbaar
Datum	8 mei 2026

Samenvatting

Verzoek openstellen beroep. Geen gronden om toestemming te geven voor het instellen van beroep op grond van regel 7.3, aanhef en onder b en c, van het reglement.

1. Procedure

1.1 De volgende stukken zijn ingediend:

- de brief van de consument van 3 april 2026, inclusief bijlagen;
- de brief van de consument van 16 april 2026, inclusief bijlagen;
- de brief van de uitvoerder van 22 april 2026.

2. Het geschil

De klacht van de consument

2.1 De consument heeft een rechtsbijstandsverzekering. Hij klaagt er onder andere over dat de uitvoerder hem onvoldoende heeft bijgestaan in het geschil dat de consument had met zijn voormalig werkgever. Als gevolg daarvan heeft de consument schade geleden.

De beslissing van de Geschillencommissie

2.2 De Geschillencommissie heeft geoordeeld dat de klachten van de consument ongegrond zijn. De vorderingen van de consument zijn afgewezen.

2.3 De uitspraak van 23 februari 2026 (dossier [nummer]) is gepubliceerd onder nummer 2026-0177.

3. De beoordeling

Aan welke regels uit het reglement moet het verzoek getoetst worden?

3.1 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen.

3.2 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, bepaalt dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en:

- het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of,
- indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

3.3 Als er op grond van regel 7.1 geen beroep openstaat, kan de voorzitter van de Commissie van Beroep onder bepaalde omstandigheden toestemming geven om beroep in te stellen (regel 7.3). Voor zover hier relevant de voorzitter beroep open stellen:

- Als er naar het oordeel van de voorzitter een gegronde reden is om te vermoeden dat de uitspraak van de Geschillencommissie inhoudelijk of door de manier waarop de uitspraak tot stand is gekomen, gebreken vertoont waardoor de uitspraak vernietigbaar is op grond van artikel 7:904 Burgerlijk Wetboek (regel 7.3, aanhef en onder b), of
- Als er naar het oordeel van de voorzitter sprake is van andere uitzonderlijke of principiële omstandigheden die rechtvaardigen dat een klacht in beroep wordt behandeld.

3.4 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

Kan het beroep behandeld worden?

3.5 In het klachtformulier dat de consument heeft ingediend bij de Geschillencommissie heeft hij te kennen gegeven dat het financieel belang van de klacht van de consument minder is dan € 25.000,-. Er staat dus geen beroep open tegen de uitspraak van de Geschillencommissie op grond van regel 7.1 van het reglement. Voor zover de consument in zijn beroepschrift bepleit dat zijn vordering ten minste € 25.000,- is of dat er sprake is van een vordering van onbepaalde waarde die een waarde vertegenwoordigt van ten minste € 25.000,- heeft de consument dit standpunt onvoldoende onderbouwd.

3.6 De consument heeft verzocht om beroep open te stellen op grond van regel 7.3, aanhef en onder b en c, van het reglement. Volgens de consument is het onterecht dat de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van CAO-gerelateerde informatie volledig bij

hem komt te liggen, terwijl de uitvoerder al in 2024 wist dat deze informatie belangrijk was voor de beoordeling. Volgens de consument had hij bovendien geen toegang tot deze gegevens en kon zodoende niet van hem verwacht worden dat hij die aanleverde.

3.7 De voorzitter kan op grond van regel 7.3, aanhef en onder b, van het reglement toestemming voor het instellen van beroep geven als aan de uitspraak van de Geschillencommissie een zodanig ernstig gebrek kleeft dat het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dat de consument aan de uitspraak gehouden wordt. Daarvan is in dit geval geen sprake. Uit de uitspraak blijkt dat de Geschillencommissie de argumenten van de consument heeft afgewogen tegen de argumenten van de uitvoerder. Daarbij is rekening gehouden met de omstandigheid in dit geval dat er al een bindend advies is geweest. Dat de consument het er niet mee eens is dat de verantwoordelijkheid van het aanleveren van bepaalde stukken bij hem wordt neergelegd, betekent niet dat de uitspraak inhoudelijk zodanige gebreken vertoont dat de consument niet aan de uitspraak kan worden gehouden.

3.8 De consument heeft ook een beroep gedaan op regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement. Volgens de consument heeft hij een principiële rechtsvraag die voor andere vergelijkbare klachten van belang is. De kwestie die de consument aan de Commissie van Beroep wil voorleggen, heeft echter te maken met zijn individuele situatie. Het is onvoldoende duidelijk dat deze vraag principieel is of toepasselijk op meerdere vergelijkbare klachten.

Conclusie

3.9 De voorzitter wijst het verzoek om beroep open te stellen af.

Financiële bijdrage

3.10 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2). De consument krijgt van deze bijdrage € 375,- terug omdat de voorzitter oordeelt dat het beroep niet in behandeling kan worden genomen.

4. De beslissing

De voorzitter

- bepaalt dat het beroep niet in behandeling wordt genomen;
- bepaalt dat aan de consument een bedrag van € 375,- wordt terugbetaald.

Deze beslissing is op bovenvermelde datum tot stand gekomen met inachtneming van de bepalingen van het Reglement Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening.