Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0575

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. J.E.M. Sünnen, secretaris)

Datum uitspraak	15 juni 2026
Klacht van	De consument
Tegen	XCover.com, gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De gevolmachtigde heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dat betekent dat partijen elkaar niet aan deze uitspraak kunnen houden. De commissie beoordeelt daarnaast de klacht naar Nederlands recht, zoals is bepaald in vraag 15 onder 1 van het Reglement.[1] De consument woont in Litouwen. Het is daarom mogelijk dat Litouwse consumentenwetgeving hem meer bescherming biedt dan het Nederlandse recht. Ook om die reden stelt de commissie de uitspraak niet-bindend vast.

2. De kern

Tijdens de reis van Tenerife via Londen naar zijn huis in Kaunas op 9 augustus 2025 liep de vlucht van Tenerife naar Londen 44 minuten vertraging op. Daardoor kon de consument zijn bagage niet meer inchecken voor de aansluitende vlucht naar Kaunas. Hij moest zijn bagage daarom achterlaten en kosten maken voor opslag en vervoer om de bagage thuis te krijgen. Volgens de consument vloeien deze kosten rechtstreeks voort uit de vertraging en moeten deze kosten daarom onder de reisverzekering worden vergoed. De gevolmachtigde heeft de claim afgewezen, omdat er geen gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De consument vordert € 214,- vermeerderd met wettelijke rente over dit bedrag vanaf 27 oktober 2025. De commissie wijst de vordering van de consument af.

[1] Zie vraag 15.1 van Reglement Geschillencommissie Kifid, te vinden via https://www.kifid.nl/reglementen/

3. De beoordeling

3.1 Om te beoordelen of de consument recht heeft op vergoeding is van belang wat in de verzekeringsvoorwaarden is bepaald. In die voorwaarden staat namelijk wat partijen met elkaar hebben afgesproken. Het staat een verzekeraar in beginsel vrij om de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen.[2]

3.2 Er is geen sprake van een gedekte schadegebeurtenis. Volgens de voorwaarden is er namelijk alleen dekking als zowel de accommodatie als het hoofdvervoer met de Revolut-account zijn betaald. Uit het schadeformulier blijkt dat de consument alleen de vlucht van Tenerife naar zijn woonadres in Litouwen met zijn Revolut-account heeft betaald. De accommodatie die de consument wel had, heeft hij contant betaald. Dat hij de kosten van zijn accommodatie niet claimt, verandert niets aan deze dekkingsvoorwaarden. Daarnaast geldt voor vertraagde bagage dat er alleen dekking is bij een *uitgaande vlucht* (de heenreis) met een vertraging van meer dan 8 uur. Alleen kosten voor essentiële items komen dan voor vergoeding in aanmerking. In dit geval gaat het om een *terugreis*. De vlucht had bovendien een vertraging van slechts 44 minuten. Dat is minder dan 8 uur. Ook ziet de claim op kosten voor opslag en vervoer, en niet op essentiële items. Daarom is er geen dekking.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[2] HR 9 juni 2006, ECLI:NL:HR:2006:AV9435, te vinden op www.rechtspraak.nl.