Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1107

(mr. J.L.M. Luiten, voorzitter, prof. mr. M.L. Hendrikse, mr. drs. E.G. van der Jagt, leden en mr. dr. P. van Haastrecht-van Kuilenburg, secretaris)

Datum uitspraak	30 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	TAF B.V., gevestigd te Eindhoven, gevolmachtigde van Credit Life AG, verder te noemen gevolmachtigde
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de gevolmachtigde; 4) aanvullende stukken van de gevolmachtigde en 5) de aanvullende stukken van de gevolmachtigde na de hoorzitting.

1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 7 oktober 2026. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de gevolmachtigde waren aanwezig mevrouw [naam 1] en mevrouw [naam 2], beiden jurist bij de gevolmachtigde. De medisch adviseur van de gevolmachtigde, de heer [naam3], was digitaal bij de zitting aanwezig.

1.3 De consument en gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument en haar man hebben in 2020 een tweetal overlijdensrisicoverzekeringen afgesloten bij de gevolmachtigde. Eén op het leven van de man en één op het leven van de consument. In 2025 hebben de consument en haar man opnieuw een aanvraag voor een tweetal overlijdensrisicoverzekeringen bij de gevolmachtigde ingediend. Naar aanleiding van de door de man ingevulde gezondheidsverklaring, heeft de gevolmachtigde geconstateerd dat de man bij zijn eerdere aanvraag in 2020 zijn precontractuele mededelingsplicht heeft geschonden. De gevolmachtigde heeft daarop de nieuwe aanvraag geweigerd en de in 2020 afgesloten verzekering op het leven van de man beëindigd. De voor deze verzekering betaalde premies heeft de gevolmachtigde gerestitueerd. De consument vindt dat ook zij recht heeft op restitutie van de betaalde premies voor de (al beëindigde) verzekering op haar leven. Zij vordert deze premies (ter hoogte van € 5.000,-) dan ook van de gevolmachtigde. De commissie oordeelt dat de consument geen recht heeft op premierestitutie en wijst de vordering af.

3. De beoordeling

3.1 Uit het klachtformulier maakt de commissie op dat de consument eerst herstel van de verzekeringen van haar en haar man vorderde of, als dat niet mogelijk was, restitutie van de betaalde premie voor de verzekering op haar leven. Ter zitting heeft zij aangegeven dat zij niet langer herstel van de verzekeringen wenst, omdat zij en haar man geen vertrouwen meer hebben in de gevolmachtigde én zij bovendien niet de financiële middelen hebben om de premies die dan verschuldigd zijn te betalen. Zij vordert dan ook enkel restitutie van de betaalde premie voor de verzekering op haar leven, door de consument begroot op € 5.000,-.

3.2 De commissie is van oordeel dat de gevolmachtigde niet kan worden gehouden om de betaalde premies voor de verzekering op het leven van de consument te restitueren. Anders dan de consument veronderstelt, waren de verzekering op haar leven en de verzekering op het leven van haar man twee aparte verzekeringen. Ten aanzien van de verzekering op het leven van de man heeft de gevolmachtigde zich op het standpunt gesteld dat hij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De gevolmachtigde heeft de verzekering dan ook met een beroep op art. 7:929 lid 2 BW opgezegd en de betaalde premies gerestitueerd, omdat de gevolmachtigde er niet vanuit gaat dat de man van de consument zijn precontractuele mededelingsplicht opzettelijk heeft geschonden. Bovendien heeft de gevolmachtigde geen risico heeft gelopen. De gevolmachtigde had, bij het overlijden van de man van de consument, op grond van art. 7:930 lid 4 BW immers niet hoeven uitkeren.

3.3 Voor de verzekering op het leven van de consument ligt dit anders. Deze verzekering is uiteindelijk op 1 januari 2026 door de gevolmachtigde beëindigd als gevolg van premie-achterstand. Voor die tijd was er echter sprake van een rechtsgeldig tot stand gekomen verzekering en zou de gevolmachtigde, als de consument gedurende de looptijd van de verzekering was komen te overlijden, tot uitkering zijn overgegaan. De gevolmachtigde heeft gedurende deze periode risico gelopen, waardoor de consument over deze periode dan ook premie verschuldigd is.[1] De consument heeft dan ook geen recht op premierestitutie. De vordering van de consument wordt daarom afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

[1] Zie ook art. 7:938 lid 1 BW, waarin staat dat de verzekeringnemer recht heeft op premierestitutie als er in het geheel geen risico is gelopen.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl