Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1050

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. P.V. Remmerswaal, secretaris)

Datum uitspraak	15 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank SE, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Citaat uit een brief en relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van DeGiro.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en DeGiro hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument belegt bij DeGiro in aandelen OCI N.V. (hierna: OCI) Omdat deze aandelen door een voorgenomen fusie van de Amsterdamse beurs zouden verdwijnen, heeft OCI haar aandeelhouders een vrijwillige verkoopmogelijkheid geboden. DeGiro heeft de consument hier op 18 december 2026 over geïnformeerd. De consument heeft van die mogelijkheid gebruik-gemaakt, waarop zijn aandelen zijn verkocht. De koers van het aandeel is daarna gestegen. De consument stelt dat het bericht van 18 december 2026 het onjuiste advies bevatte om aan de verkoopmogelijkheid deel te nemen. Hij stelt dat hij hierdoor schade heeft geleden en vordert een schadevergoeding van € 11.740,-. De commissie oordeelt dat DeGiro geen (onjuist) verkoopadvies heeft gegeven en wijst de vordering af.

3. De beoordeling

Het bericht van 18 december 2026 was geen verkoopadvies

3.1 De vordering van de consument berust op de veronderstelling dat het bericht van 18 december 2026 een advies was om zijn aandelen OCI te verkopen. Die veronderstelling is volgens de commissie niet juist. Uit de tekst van het bericht blijkt namelijk voldoende duidelijk dat het bedoeld was om aandeelhouders OCI te informeren over een corporate action. In dit geval ging het om een 'share sale facility', oftewel een vrijwillige verkoopmogelijkheid. Het bericht is neutraal geschreven en bevat geen gepersonaliseerde aanbeveling om van die verkoop-mogelijkheid gebruik te maken.[1]

3.2 In het bericht stond onder meer[2]:

"Omdat je aandelen bezit in OCI NV (...) informeren wij je over de mogelijkheid om deel te nemen aan de vrijwillige verkoopmogelijkheid. Let op: de deadline om deel te nemen aan de verkoopmogelijkheid is 22 december 2025 om 09:00 (CET).

Wat betekent dit?
OCI NV biedt aandeelhouders die hun aandelen niet willen aanhouden de mogelijkheid om hun aandelen te verkopen via een verkoopmogelijkheid op Euronext Amsterdam. De verkoop vindt plaats tegen marktvoorwaarden op het moment dat de verkoopmogelijkheid wordt uitgevoerd.

Deze verkoopmogelijkheid is bedoeld als alternatief voor aandeelhouders die hun aandelen niet willen aanhouden na de voorgenomen fusie, waarbij de aandelen uiteindelijk in Abu Dhabi zullen worden gehouden. Aandeelhouders die dit niet wensen, kunnen hun OCI-aandelen verkopen vóór de fusie of via deze verkoopmogelijkheid. (...)

3.3 DeGiro voldeed met het bericht aan haar wettelijke verplichting om informatie die benodigd is om aandeelhouders in staat te stellen hun rechten uit te oefenen onverwijld door te sturen aan de aandeelhouders die bij haar een beleggingsrekening aanhouden.[3]

3.4 Omdat geen sprake is van een advies, kan DeGiro ook niet worden verweten dat zij een onjuist advies heeft gegeven.

---

[1] Volgens vaste lijn van de Hoge Raad wordt beleggingsadvies omschreven als het doen van een gepersonaliseerde aanbeveling aan een cliënt over één of meer transacties met financiële instrumenten. Zie Hoge Raad 24 mei 2024, ECLI:NL:HR:2024:743, te raadplegen via www.rechtspraak.nl. Zie ook artikel 4 lid 1 onder 4 van de Richtlijn (EU) 2014/65 (MiFID II).
[2] De volledige tekst is opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak.
[3] Artikel 49da lid 2 van de Wet giraal effectenverkeer.

De consument heeft toestemming gegeven voor deelname aan de verkoopmogelijkheid

3.5 De consument stelt ook dat zijn aandelen OCI zonder zijn toestemming zijn verkocht.

3.6 Ook deze stelling volgt de commissie niet, omdat het vaststaat dat de consument zich heeft aangemeld voor de vrijwillige verkoopmogelijkheid. De consument gaf DeGiro daarmee een verkooporder in de vorm van een aanmelding voor de verkoopmogelijkheid. De aanmelding is daarna uitgevoerd door ABN AMRO Bank N.V. (als aanbieder van de vrijwillige verkoop-mogelijkheid).

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - De brief van 18 december 2026

Omdat je aandelen bezit in OCI NV (...) informeren wij je over de mogelijkheid om deel te nemen aan de vrijwillige verkoopmogelijkheid. Let op: de deadline om deel te nemen aan de verkoopmogelijkheid is 22 december 2025 om 09:00 (CET).

Wat betekent dit?
OCI NV biedt aandeelhouders die hun aandelen niet willen aanhouden de mogelijkheid om hun aandelen te verkopen via een verkoopmogelijkheid op Euronext Amsterdam. De verkoop vindt plaats tegen marktvoorwaarden op het moment dat de verkoopmogelijkheid wordt uitgevoerd.

Deze verkoopmogelijkheid is bedoeld als alternatief voor aandeelhouders die hun aandelen niet willen aanhouden na de voorgenomen fusie, waarbij de aandelen uiteindelijk in Abu Dhabi zullen worden gehouden. Aandeelhouders die dit niet wensen, kunnen hun OCI-aandelen verkopen vóór de fusie of via deze verkoopmogelijkheid. (...)

Let op: de prijs van EUR 2,50 is fictief. Het uiteindelijke bedrag dat je ontvangt, is afhankelijk van de marktomstandigheden op het moment dat de verkoopmogelijkheid plaatsvindt. Voor deelname aan de verkoopmogelijkheid geldt een vergoeding van 0,25%.

Deze Corporate Action wordt op best-effort-basis verwerkt.
Het kan zijn dat er restricties van toepassing zijn.
Daarbij kan er bronbelasting van toepassing zijn.
Daarnaast kunnen er aanvullende kosten in rekening worden gebracht. (...)

Welke keuzes heb je in deze sales facility?
1. Je kunt je aandelen aanmelden voor de verkoopmogelijkheid. De deadline om je aandelen aan te melden is 22 december 2025 om 09:00 (CET). Zie de aanmeldingsprocedure hieronder.
2. Je kunt je aandelen verhandelen op de markt.
3. Als je ervoor kiest niets te doen, blijf je eigenaar van de aandelen OCI NV.

Hoe kun je je OCI NV aandelen aanmelden?
Om je aandelen aan te melden, plaats je een kooporder in het product OCI NV - Sales Facility (EAM) .
Plaats je order op de volgende manier:
1. Zoek het [product] via de zoekbalk (...).
2.Selecteer een Kooporder.
3.Kies orderduur: Doorlopend (GTC).
4.Kies ordertype: Limiet.
5.Stel een limietprijs in van EUR 2,50 (fictief).
6.Vul het aantal aandelen in dat je wilt aanmelden en bevestig de order.

Let op: de prijs van EUR 2,50 is fictief. Het uiteindelijke bedrag dat je ontvangt, is afhankelijk van de marktomstandigheden op het moment dat de verkoopmogelijkheid wordt uitgevoerd. Zorg er daarnaast voor dat je geen openstaande verkooporder hebt in het reguliere OCI NV-aandeel, anders kan de order worden geweigerd.

Wat gebeurt er wanneer je je aandelen wel of niet aanmeldt?
Wanneer je succesvol een order hebt geplaatst voor de verkoopmogelijkheid, vindt er een administratieve transactie plaats waarbij de aangemelde aandelen op een grijze reserveringsregel worden gezet. Je ziet dit in je portefeuille als een "non-tradeable" positie.

Houd er rekening mee dat de risicocategorie van de reserveringsregel kan verschillen van de risicocategorie van het onderliggende effect. Dit kan leiden tot een verlaging van je beschikbare vrije ruimte. Om te voldoen aan de marginvereisten is het mogelijk dat je niet je volledige positie kunt aanmelden. Zorg er daarom voordat je voldoende vrije ruimte beschikbaar hebt om deel te nemen aan deze verkoopmogelijkheid.

Zodra wij de betaling hebben ontvangen, verwerken wij de uitbetaling zo snel mogelijk op je DEGIRO-account.

Wanneer wij vóór de gestelde deadline geen aanmelding van je ontvangen, zullen wij je aandelen niet meenemen in de verkoopmogelijkheid.

Bijlage - Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

Wet giraal effectenverkeer

Artikel 49da

1 *Een uitgevende instelling met zetel in Nederland verstrekt tijdig en op gestandaardiseerde wijze aan een partij in de bewaarketen de informatie die benodigd is om de aandeelhouders in staat te stellen de rechten uit te oefenen die uit hun effecten met aandelenkarakter voortvloeien en die aan alle houders van de effecten met aandelenkarakter van die soort is gericht, of wanneer die informatie reeds voor de aandeelhouders beschikbaar is op de website van de uitgevende instelling, het bericht met daarin de plaats op de website waar die informatie beschikbaar is.*

2 *De partij in de bewaarketen met zetel in Nederland die de informatie of het bericht, bedoeld in het eerste lid, heeft ontvangen verstrekt die onverwijld aan de aandeelhouder of een door de aandeelhouder aangewezen derde.*

Richtlijn (EU) 2014/65 (MIFID II)

Artikel 4, lid 1 onder 4

4. „beleggingsadvies ": het doen van gepersonaliseerde aanbeve lingen aan een cliënt, hetzij op diens verzoek hetzij op initiatief van de beleggingsonderneming, met betrekking tot één of meer transacties die met financiële instrumenten verband houden;