Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0532

(mr. L. van Berkum, voorzitter, prof. mr. M.L. Hendrikse, mr. M.C.M. van Dijk, leden en mr. R.E. van Lambalgen, secretaris)

Datum uitspraak	27 mei 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ALFAM Holding N.V., gevestigd te Bunnik, verder te noemen Alfam
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Registratie persoonsgegevens. Vanwege een frauduleuze kredietaanvraag heeft Alfam de persoonsgegevens van de consument opgenomen in de interne en externe registers voor de duur van acht jaar. De commissie oordeelt dat de registraties terecht en proportioneel zijn. De vordering van de consument wordt daarom afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op woensdag 27 mei 2026 behandeld op een hoorzitting. De consument nam digitaal deel aan de zitting. Namens Alfam waren aanwezig: mevrouw mr. [naam] (legal counsel ABN AMRO), mevrouw mr. V. Kooij (advocaat) en de heer mr. F. van der Leeuw (advocaat).

Op de hoorzitting hebben beide partijen verklaard ermee in te stemmen dat de commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

De consument is het niet eens met de registraties in het Extern Verwijzingsregister (EVR), het Incidentenregister en het Intern Verwijzingsregister (IVR). Zij vordert daarom verwijdering van de registraties.

3. Beslissing

De vordering wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

In deze zaak staat vast dat de consument een kredietaanvraag heeft gedaan bij Alfam, dat zij daarbij bankafschriften van ING heeft aangeleverd en dat die bankafschriften afwijken van de originele bankafschriften van ING. De afwijkingen bestaan erin dat de negatieve omschrijvingen (zoals ‘achterstand’) van enkele transacties zijn weggehaald.

De consument ontkent dat zij de omschrijvingen heeft weggehaald. Zij geeft aan dat zij enkel en alleen de bestandsnaam heeft aangepast (voor haar eigen administratie). Verder stelt de consument dat haar laptop niet voorzien was van antivirussoftware toen zij de bankafschriften downloadde.

De commissie vindt de verklaring van de consument niet geloofwaardig. Het aanpassen van de *naam* van een bestand verandert niet opeens de *inhoud* van het bestand. Ook valt niet in te zien hoe het ontbreken van antivirussoftware van invloed zou kunnen zijn op de bankafschriften. Verder zijn uitsluitend de *negatieve* omschrijvingen van enkele transacties verwijderd en zijn alle positieve en neutrale omschrijvingen blijven staan. Ook om die reden is de verklaring van de consument niet geloofwaardig.

De commissie komt daarom tot het oordeel dat in voldoende mate is komen vast te staan dat de consument bankafschriften heeft vervalst ten behoeve van haar kredietaanvraag bij Alfam. Alfam mocht daarom overgaan tot registratie. Verder is de commissie van oordeel dat de registraties niet disproportioneel zijn. De consument beschikt namelijk over een bankrekening en heeft op dit moment geen concreet zwaarwegend belang bij verwijdering van de registraties.

Deze uitspraak is een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website https://www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl