Mondelinge uitspraak Kifid nr. 2026-0108

(mr. dr. ing. A.J. Verdaas , voorzitter en mr. D.W.Y. Sie, secretaris)

Datum uitspraak	3 februari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Coöperatieve Rabobank U.A., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Proportionaliteit. Registratie persoonsgegevens. De consument heeft in 2020 bij een krediet-aanvraag aangepaste bankafschriften en arbeidsovereenkomsten overgelegd. Dat heeft ertoe geleid dat de bank zijn persoonsgegevens heeft opgenomen in haar interne en externe registers voor de duur van acht jaar. De registraties in de externe registers vormen geen onderdeel meer van de klacht, aangezien de bank deze na een nieuwe belangenafweging vroegtijdig heeft verwijderd na zes jaar. Ten aanzien van de registraties in de interne registers oordeelt de commissie dat het belang van de consument bij de vroegtijdige verwijdering minder zwaar weegt dan dat van de bank. De vordering wordt afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 27 januari 2026 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de bank was aanwezig de heer [naam 1] (medewerker veiligheidszaken). De bank werd vertegenwoordigd door de heer [naam 2] (advocaat).

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2024.

2. Klacht

De consument vordert van de bank verwijdering van zijn persoonsgegevens uit de Gebeurtenissenadministratie en het Intern Verwijzingsregister (IVR).

De consument en zijn echtgenote hielden bij de bank een en/of-rekening aan. Op 20 januari 2020 heeft de consument mede op naam van zijn echtgenote bij de bank een persoonlijke lening aangevraagd van € 25.000,-. Daarbij heeft hij onder meer een aangepast bankafschrift en meerdere aangepaste arbeidsovereenkomsten meegestuurd.

Nadat de bank hem hiermee confronteerde heeft de consument verklaard dat zijn echtgenote geen rol heeft gespeeld in het aanpassen van de documenten. De bank heeft de verklaring van de consument voor waarheid aangenomen, nadat zij met de echtgenote een gesprek over de aanvraag had gevoerd.

Als gevolg van het aanpassen van de documenten heeft de bank de persoonsgegevens van de consument voor de duur van acht jaar opgenomen (tot en met 22 januari 2028) in de Gebeurtenissenadministratie, het IVR, het Incidentenregister en het EVR. Naast het beëindigen van de en/of-rekening van de consument en zijn echtgenote, heeft de bank ook aangifte gedaan van valsheid in geschrifte en (poging tot) oplichting tegen de consument. Die aangifte heeft ertoe geleid dat de consument een taakstraf opgelegd heeft gekregen van 96 uur die hij heeft volbracht.

Nadat de consument de bank op 11 juli 2025 verzocht om verwijdering van de interne en externe registraties, heeft de bank een belangenafweging gemaakt. Op 25 augustus 2025 heeft de bank de consument geïnformeerd dat zij de registraties in het Incidentenregister en het EVR verkort naar zes jaar. Dit heeft ertoe geleid dat de registraties in het Incidentenregister en het EVR na 22 januari 2026 zijn verwijderd.

3. Beslissing

De commissie beslist dat de bank de registraties in de Gebeurtenissenadministratie en het IVR mocht handhaven. De vordering van de consument tot verwijdering wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

Allereerst merkt de commissie op dat de vordering tot verkorting van de registraties in het Incidentenregister en het Extern Verwijzingsregister ter zitting door de consument zijn ingetrokken, nu deze externe registraties al zijn verwijderd door de bank.

Ten aanzien van de resterende (interne) registraties heeft de consument gesteld dat hij daarvan psychisch hinder ondervindt en hij wil deze daarom verwijderd zien. Daarnaast heeft hij gesteld dat hij beperkt wordt in zijn financiële vrijheid. De consument heeft deze belangen verder niet geconcretiseerd. Daartegenover heeft de bank gesteld er belang bij te hebben nog gewaarschuwd te worden voor de reden waarom de persoonsgegevens van de consument zijn geregistreerd. Het gaat namelijk om ernstige feiten.

De commissie overweegt dat het om ernstige feiten gaat en dat het belang van de bank zwaarder weegt dan het belang van de consument bij de vroegtijdige verwijdering van de interne registraties. Dat leidt ertoe dat de vordering van de consument tot verwijdering de registraties in de Gebeurtenissenadministratie en het Intern Verwijzingsregister wordt afgewezen.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Kifid als wordt voldaan aan de vereisten van regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website https://www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website https://www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/ .

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2024, te vinden op de website https://www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl