Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0814
(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. dr. drs. H.M.B. Brouwer, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 29 maart 2021
Ingediend door	: De klager
Tegen	: Voogd & Voogd Verzekeringen B.V., gevestigd te Middelharnis, verder te noemen de gevolmachtigde
Datum uitspraak	: 15 september 2021
Aard uitspraak	: Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	: Niet-behandelbaar
Bijlage	: Relevante bepalingen uit het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies

Samenvatting

Autoverzekering – diefstal – geen consument in de zin van het reglement. Uit de auto van de klager is meetapparatuur gestolen, die hij gebruikt bij zijn werk als zzp-er in de verwarmings-branche. Hij heeft diefstalschade geclaimd bij de gevolmachtigde en deze heeft uitkering geweigerd met een beroep op de voorwaarden. Hierover heeft de klager geklaagd bij Kifid. Het Kifid behandelt in overeenstemming met zijn reglement alleen klachten van consumenten. Nu de klager als zzp-er gebruik maakt van de meetapparatuur kan hij niet als consument in de betekenis van het reglement worden aangemerkt. Op grond van artikel 38.9 van het reglement kan de commissie eerst uitspraak doen over haar bevoegdheid om de klacht in behandeling te nemen alvorens zich – als de klacht voor behandeling in aanmerking komt – uit te spreken over de gegrondheid van de klacht. De klacht is niet-behandelbaar.

1. De procedure

1.1 De commissie beslist op basis van haar reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de klager; 3) het verweerschrift van de gevolmachtigde; 4) de repliek van de klager en 5) de dupliek van de gevolmachtigde.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De klager heeft een pakketverzekering voor zijn auto met een casco-dekking (waaronder het risico van diefstal), een schade inzittenden-dekking en een pechhulp-dekking. De klager werkt als zelfstandige (zzp-er) in de verwarmingsbranche waarbij hij gebruik maakt van de auto. Op 6 februari 2021 heeft de klager geconstateerd dat in zijn auto is ingebroken. Het raam van het linker achterportier was ingeslagen en het portier zelf was beschadigd.

Een koffer met meetapparatuur bleek gestolen. De klager heeft aan de gevolmachtigde de schade gemeld, te weten de schade aan de ruit en portier waardoor is ingebroken en de schade door de gestolen goederen.

2.2 De gevolmachtigde heeft de schade aan het raam van het portier en die aan het portier zelf vergoed. Hij heeft geweigerd de schade ontstaan door de diefstal van de meetapparatuur te vergoeden met een beroep op de voorwaarden.

De klacht en vordering

2.3 De klager klaagt over de weigering van dekking van de diefstalschade en vordert uitkering van €2.600,-. Dit bedrag vertegenwoordigt de schade door diefstal van de apparatuur uit de auto.

Het verweer

2.4 De gevolmachtigde heeft inhoudelijk verweer gevoerd tegen de stellingen van de klager en daarnaast aangevoerd dat uit de nota van de meetapparatuur blijkt dat deze is gekocht op naam van [naam bedrijf]. De gevolmachtigde heeft in dat kader als formeel verweer aangevoerd dat voor klachten over zakelijke eigendommen de benadeelde zich niet tot Kifid moet wenden maar tot de burgerlijke rechter.

3. De beoordeling

De commissie behandelt eerst het formele verweer van de gevolmachtigde inhoudende dat de klacht niet behandelbaar is nu als dat verweer slaagt, een inhoudelijke behandeling niet meer aan de orde is.

Consument

3.1 In artikel 1 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies (verder te noemen het reglement) staat dat de geschillencommissie alleen klachten behandelt van consumenten. Een weergave van dit artikel staat in de bijlage bij deze uitspraak. In artikel 60 van het reglement, eveneens weergegeven in de bijlage bij deze uitspraak, staat het begrip consument omschreven. Uit deze omschrijving volgt dat klachten die betrekking hebben op handelingen voor doeleinden die *binnen* de bedrijfsactiviteit van de natuurlijke persoon vallen, niet door de geschillencommissie kunnen worden behandeld.

3.2 De klacht van de klager heeft betrekking op het weigeren van dekking door de gevolmachtigde voor de diefstalschade van meetapparatuur, die de klager gebruikt bij zijn werk als zzp-er. De klager gebruikt de meetapparatuur dus voor doeleinden die *binnen* zijn bedrijfsactiviteit vallen.

Behandelbaarheid

3.3 Op grond van artikel 38.9 van het reglement, waarvan een weergave is terug te lezen in de bijlage bij deze uitspraak, kan de commissie eerst uitspraak doen over haar bevoegdheid om de klacht in behandeling te nemen. De commissie maakt hiervan gebruik mede met het oog op het feit dat de gevolmachtigde in zijn verweer heeft gesteld dat Kifid deze klacht niet kan behandelen.

3.4 De klacht heeft *geen* betrekking op handelingen voor doeleinden die *buiten* de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit bedrijfsactiviteit van de natuurlijke persoon vallen en kan dus niet door de commissie worden behandeld.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Bijlage - Relevante bepalingen uit het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies

Artikel 1 Welke klachten behandelt de Geschillencommissie?
De Geschillencommissie behandelt Klachten van Consumenten over Financiële diensten tegen Financiële dienstverleners of, bij nawerking, voormalig aangesloten Financiële dienstverleners.

38.9 De Commissie kan eerst uitspraak doen over haar bevoegdheid om de Klacht in behandeling te nemen, alvorens zich – als de Klacht voor behandeling in aanmerking komt – uit te spreken over de gegrondheid van de Klacht

Artikel 60 Begrippen
Consument: Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Wordt de overeenkomst evenwel gesloten voor doeleinden die deels binnen en deels buiten in de vorige volzin genoemde activiteit van de persoon liggen (gemengde overeenkomsten) en is het oogmerk van die activiteit zo beperkt dat het binnen de algehele context van de overeenkomst niet overheerst, dan dient die persoon eveneens als Consument te worden aangemerkt. […].