Uitspraak Geschillencommissie Kifid 2026-0113

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	4 februari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Bepalingen in Voorwaarden Beleggen

Samenvatting

Beleggingsrekening. Execution only. Uitkoopprocedure ten aanzien van aandelen op de rekening. Niet gebleken dat schade is ontstaan door ontoereikende informatie of dat de bank maatregelen had moeten nemen, zoals een advocaat inschakelen of beslag leggen, om betaling door de uitkoper af te dwingen. Over de aandelen zijn servicekosten verschuldigd zolang de uitkoopprijs niet is betaald.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met aanvullingen, het verweerschrift, de repliek en de dupliek.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft een beleggingsrekening bij de bank. Hij belegt op basis van execution only. Tot de beleggingen op zijn rekening behoren aandelen [naam vennootschap] (hierna: [naam vennootschap]).

2.2 [naam vennootschap] heeft in december 2023 een bericht gepubliceerd:

> *(...) De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen (...) hebben kennisgenomen van de uitspraak van de Ondernemingskamer (...). De Ondernemingskamer heeft (...):*
> *• de minderheidsaandeelhouders (...) veroordeeld (...) de aandelen (...) [naam vennootschap] (...) waarvan zij houder zijn, aan [naam uitkoper] B.V. over te dragen;*
> *• de prijs van de over te dragen aandelen vastgesteld (...); (...)*

• [naam uitkoper] B.V. veroordeeld de vastgestelde prijs, met rente, te betalen aan degenen aan wie de aandelen toebehoren tegen levering van het onbezwaarde recht op de aandelen. (...)
[naam uitkoper] B.V. kan zich van zijn betalingsverplichting bevrijden door de vastgestelde prijs met rente (...) te consigneren (...) bij het Ministerie van Financiën. De minderheidsaandeelhouders houden hun aandelen hoogstwaarschijnlijk via een bank (...), een (...) bij Euroclear aangesloten instelling. Voor Euroclear geldt een eenvoudigere (...) procedure. De aandelen worden door de aangesloten instellingen (...) op een (...) rekening van Euroclear geboekt. Euroclear zal zich wenden tot het ministerie (...). Euroclear zal het geld ontvangen en overboeken naar de rekeningen van de aangesloten instellingen en die betalen het door aan de minderheidsaandeelhouders (...).
Zodra betaling (...) aan de consignatiekas heeft plaatsgevonden, zullen de minderheidsaandeelhouders via hun bank (...) hun deel van de koopprijs ontvangen. (...)

2.3 Op 13 februari 2025 heeft de consument gemaild:

(...) u als bank [heeft] een zorgplicht over het verstrekken van informatie en (...) hulp (...) bieden (...). (...)
[naam vennootschap] (...) is van de beurs gehaald (...). Er zijn nu (...) uitspraken (...) die (...) [naam uitkoper] verplichten deze aandelen over te nemen (...).
U als mijn bank (...) zou (...) meer kunnen (...) doen, daar ik als prive persoon geen macht / druk kan uitoefen (...). Tot (...) vandaag heeft u mij op geen enkele wijze geïnformeerd (...). (...) Misschien kunt een van Uw advocaten inzetten (...) of beslag leggen op rekeningen etc (...)

2.4 De Voorwaarden Beleggen zijn van toepassing op de overeenkomst tussen partijen. De relevante bepalingen daarvan staan in de bijlage bij deze uitspraak.

Klacht, vordering en verweer

2.5 De consument vordert dat de bank wordt bevolen tot het nemen van maatregelen om te zorgen dat de uitspraak van de Ondernemingskamer wordt nagekomen. In de repliek verzoekt hij de commissie te oordelen dat de bank in deze situatie een zorgplicht heeft en dat zij actief moet optreden om te zorgen voor betaling van de uitkoopprijs en haar klanten adequaat over de voortgang moet informeren. Ook verzoekt de consument de commissie te oordelen dat de bank geen servicekosten mag rekenen over de uitgekochte aandelen. Gevorderd wordt een schadevergoeding van € 14.000,-, te vermeerderen met wettelijke rente.

2.6 De vorderingen berusten op de stelling dat de bank een zorgplicht heeft op grond waarvan zij in een uitkoopprocedure de belangen van haar klanten met aandelen in de vennootschap veilig moet stellen.

2.7 De bank heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 In deze zaak gaat het om twee geschilpunten. Ten eerste stelt de consument dat de bank bij de uitkoopprocedure voor aandelen [naam vennootschap] haar verplichtingen niet is nagekomen. Ten tweede mag de bank volgens de consument geen servicekosten rekenen over de aandelen [naam vennootschap] omdat deze aan de uitkoper moeten worden overgedragen. De twee klachtonderdelen worden hieronder beoordeeld.

(a) Heeft de bank haar verplichtingen nageleefd?

3.2 De consument stelt dat de bank hem ontoereikend heeft geïnformeerd over ontwikkelingen rond de aandelen [naam vennootschap] , in het bijzonder de uitkoopprocedure.

3.3 Naar het oordeel van de commissie is niet gebleken dat de bank op dit punt is tekortgeschoten. Hierbij is van belang dat de consument op basis van execution only belegt. Bij dit type beleggingsdienstverlening is de zorgplicht van een beleggingsonderneming beperkter dan bij andere soorten beleggingsdienstverlening zoals beleggingsadvies of vermogensbeheer. Bij execution only neemt de belegger zelfstandig en zonder voorafgaand advies beleggingsbeslissingen. Verder is het een vaste lijn in de uitspraken van de commissie dat de belegger bij execution only primair zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen van informatie over zijn beleggingen en de daarvoor relevante ontwikkelingen.[1] Daarnaast heeft een beleggingsonderneming zoals de bank, als onderdeel van de bewaarketen, verplichtingen op grond van de Aandeelhoudersrichtlijn:[2] een beleggingsonderneming moet de informatie doorgeven die de vennootschap aan een aandeelhouder moet verstrekken met het oog op de uitoefening van aandeelhoudersrechten. In dit geval is niet gebleken dat de gestelde schade is ontstaan doordat de bank heeft verzuimd die informatie aan de consument te verstrekken. Dat de consument het bedrag in kwestie nog niet heeft ontvangen komt immers doordat de uitkoper niet bereid is gebleken de uitkoopprijs te betalen. Dit risico op wanbetaling van de uitkoper komt voor rekening van de consument als aandeelhouder.

3.4 Verder moet worden beoordeeld of de bank maatregelen had moeten nemen om de uitkoper op die manier tot betaling te dwingen. Naar het oordeel van de commissie was dit niet het geval. De bewaardienst van de bank is beperkt tot het waarborgen van de eigendomsrechten van de consument en het ontvangen en doorgeven van uitkeringen op het aandeel. De regelgeving voorziet niet in een verplichting tot maatregelen zoals een advocaat inschakelen of beslag leggen wegens een uitkoopprocedure.

---

[1] Vgl. GC Kifid 2023-0455, overweging 3.2 en de voetnoot daarbij.
[2] De aandeelhoudersrichtlijn (richtlijn (EU) 2017/828), geïmplementeerd in artikel 49a t/m 49e Wet giraal effectenverkeer.

Ook in de overgelegde Overeenkomst Effectendienstverlening en Voorwaarden Beleggen is een dergelijke verplichting niet opgenomen.

(b) Servicekosten

3.5 Volgens de consument zou de bank voor zijn aandelen [naam vennootschap] geen servicekosten mogen inhouden omdat ze zijn uitgekocht. In dit standpunt kan de commissie de consument niet volgen. Uit de stukken blijkt dat de uitkoopprijs nog niet aan de consignatiekas is betaald. Daardoor maken de aandelen [naam vennootschap] nog steeds deel uit van de beleggingen die de consument bij de bank aanhoudt. Onder die omstandigheden volgt uit artikel 8 Voorwaarden Beleggen dat de consument ook over de waarde van de aandelen [naam vennootschap] servicekosten moet betalen.

(c) Slotsom

3.6 Hiervoor is gebleken dat de diverse klachtonderdelen niet slagen. De vorderingen van de consument zullen worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vorderingen van de consument af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage: bepalingen in Voorwaarden Beleggen

Voorwaarden Beleggen

7.3. Welke beleggersinformatie kan ik van de bank krijgen bij bepaalde gebeurtenissen die te maken hebben met mijn beleggingsproducten?
1. De bank is niet verplicht om u ongevraagd te informeren over alle (...) gebeurtenissen die te maken hebben met uw beleggingsproducten. De bank informeert u alleen ongevraagd in de volgende gevallen:
▶ De naam van het beleggingsproduct wordt gewijzigd en de bank vindt deze wijziging belangrijk.
▶ Er doet zich volgens de bank een wezenlijke wijziging voor in:

- ▶ de oorspronkelijke beschrijving van de aard van uw beleggingsproduct;
- ▶ de oorspronkelijke beschrijving van de risico's van uw beleggingsproduct; of
- ▶ de garantie van een garantieproduct. Dit is bijvoorbeeld het geval als de partij die uw beleggingsproduct heeft gegarandeerd, wordt vervangen door een andere partij.

2. Van andere ontwikkelingen en gebeurtenissen die te maken hebben met uw beleggingsproducten moet u uzelf op de hoogte stellen. Hierbij kunt u (...) denken aan:
▶ uitnodigingen voor vergaderingen van aandeelhouders van uitgevende instellingen buiten de Europese Economische Ruimte. (...).
▶ publicaties van (half)jaarcijfers
▶ winstwaarschuwingen
▶ aankondigingen van een gezamenlijke (gerechtelijke) actie door anderen tegen een instelling die een beleggingsproduct heeft uitgegeven. (...)
U kunt uzelf van deze ontwikkelingen en gebeurtenissen op de hoogte stellen via de media waar de uitgevende instelling van uw beleggingsproducten gebruik van maakt. U kunt hierbij denken aan advertenties, persberichten en websites.
(...)
8. Kosten
(...)
Servicekosten
Belegt u zelfstandig bij de bank ('execution only')? Dan betaalt u servicekosten. De servicekosten zijn kosten die u betaalt over de waarde van de beleggingen in uw (...) portefeuille.
U betaalt deze kosten (...) voor:
▶ de administratie van uw beleggingsportefeuille; en
▶ de beleggingsinformatie die u ontvangt.