Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0924

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. C.J.M. Niemöller, secretaris)

Datum uitspraak	14 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn h.o.d.n. Centraal Beheer, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De zoon van de consument heeft na zijn werk zijn auto geparkeerd om uit eten te gaan. Hij heeft foto- en computerapparatuur en andere persoonlijke bezittingen in een rugtas en computertas in kofferbak van de auto achtergelaten. Tijdens zijn afwezigheid zijn die spullen gestolen. De consument heeft de diefstalschade geclaimd onder haar Kostbaarheden Buitenshuisverzekering. De verzekeraar weigert dekking. Hij betwist dat de zoon geen andere veilige plek had om de spullen te bewaren. Hij had de draagbare tassen gelet op hun waardevolle en diefstalgevoelige inhoud moeten meenemen. De consument is het hiermee niet eens en vordert uitkering van de schade. De commissie oordeelt dat klacht ongegrond is. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De verzekeraar mocht de uitkering van de schade weigeren

3.1 De diefstalschade van de zoon is niet verzekerd.

De consument heeft namelijk niet voldaan aan de eis in de verzekeringsvoorwaarden dat zij aantoont dat er geen andere veilige plek was om de persoonlijke bezittingen te bewaren[1]. In de cameratas en de rugtas zaten onder andere een fotocamera, fotoaccessoires, een laptop en een GoPro-camera. Deze spullen hadden een waarde van € 8.000,- en waren bij uitstek diefstal-gevoelig. Het is niet gebleken dat die tassen uitzonderlijk groot of zwaar waren, waardoor het bezwaarlijk of niet mogelijk was om die mee te nemen. Van de zoon mocht daarom redelijkerwijs worden verwacht dat hij de tassen met de spullen meenam.[2] De spullen van de zoon zijn daarom niet verzekerd.

Overige stellingen

3.2 De stelling van de consument dat de Kostbaarheden Buitenshuisverzekering juist is bedoeld om kostbare zaken buitenshuis te verzekeren, leidt niet tot een ander oordeel. Dat wel aan de overige voorwaarden van artikel 5.3 is voldaan leidt eveneens niet tot de conclusie dat recht op dekking bestaat.

Ambtshalve toetsing

3.3 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 5.3 van de voorwaarden van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het consumentenrecht en oordeelt dat het daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

---

[1] Zie artikel 5.3 van de Centraal Beheer Kostbaarheden Buitenshuisverzekering (BDD-RV-02-241). Dit artikel staat in de bijlage bij deze uitspraak.

[2] Zie onder andere Geschillencommissie 2026-0078, 2026-0407 en 2024-0900, uitspraken zijn te raadplegen via www.kifid.nl/uitspraken.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

De toepasselijke verzekeringsvoorwaarden: Model BDD-RV-02-241

Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-241)

2. Wat is verzekerd? En wat niet?

U verzekert de persoonlijke bezittingen die de verzekerde als particulier gebruikt. Dat zijn de eigen persoonlijke bezittingen, maar ook de persoonlijke bezittingen die de verzekerde van iemand anders leent om zelf te gebruiken zonder hiervoor te betalen of die hij meeneemt als cadeau voor een ander.

In de tabel hieronder leggen wij uit wat wel en niet bij uw persoonlijke bezittingen hoort.

Wat hoort bij de persoonlijke bezittingen?	Uitleg
De persoonlijke bezittingen van de verzekerde	De verplaatsbare persoonlijke bezittingen die van de verzekerde zijn. Daarbij horen ook de persoonlijke bezittingen die verzekerde meeneemt als cadeau voor een ander, maar niet de persoonlijke bezittingen die per post worden verstuurd.

[...]

5.3. Hoe zijn uw persoonlijke bezittingen verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties verandert de dekking van de Kostbaarheden Buitenshuis. U bent dan beperkter of niet meer verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op! Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

5. Kostbaarheden Buitenshuis (BDD-RV-02-241)

Bijzondere situaties	Wat is beperkter verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig	Diefstal van persoonlijke bezittingen uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan: • Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de persoonlijke bezittingen te bewaren. • Het motorrijtuig was afgesloten en er is zichtbare braakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen. • Verzekerde borg de persoonlijke bezittingen uit het zicht op in het motorvoertuig: - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte. - In het dichte dashboardkastje. - In de afgesloten skibox of afgesloten bagagebox. • Is het afgesloten motorrijtuig een bestelauto of kampeerauto? Dan borg verzekerde de diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook op in een afgesloten kast of afgesloten kist die vast zat in die auto.	Geld is niet verzekerd.