# Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0842

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. dr. S.O.H. Bakkerus, mr. A.J.J. le Poole, leden en mr. J.J.M.L. Nelemans- Sandberg, secretaris)

| | |
|---|---|
| Datum uitspraak | 26 augustus 2026 |
| Klacht van | De consument |
| Tegen | Achmea Schadeverzekeringen N.V. h.o.d.n. Centraal Beheer gevestigd te Apeldoorn waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan Stichting Achmea Rechtsbijstand, verder te noemen de uitvoerder |
| Aard uitspraak | Niet-bindend advies |
| Uitkomst | Vordering afgewezen |
| Bijlage | Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving en de algemene voorwaarden |

## 1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de uitvoerder.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

## 2. De kern

De moeder van de consument is in 2008 overleden. De consument heeft zijn vader in 2025 verzocht om inzage in, afschriften van en informatie over de nalatenschap van zijn moeder. Zijn vader wilde hieraan niet meewerken. De consument heeft de uitvoerder vervolgens om rechtsbijstand verzocht in dit geschil. De uitvoerder heeft het verzoek afgewezen, omdat het geschil gaat over de afwikkeling van de nalatenschap van de moeder en de moeder al voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden. De consument is het hier niet mee eens. Volgens hem gaat het geschil hier niet over. Het geschil ziet op de weigering van zijn vader om inzage te geven in en informatie te geven over de nalatenschap van zijn moeder. En dit geschil dateert van 2025. De consument vordert dat de uitvoerder hem rechtsbijstand verleent. De commissie volgt het standpunt van de uitvoerder. De vordering wordt afgewezen.

## 3. De beoordeling

*De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen in het conflict met zijn vader*

3.1 De uitvoerder hoeft de consument geen rechtsbijstand te verlenen, omdat het geschil tussen de consument en zijn vader niet verzekerd is. Het verzoek van de consument aan zijn vader ziet op de afwikkeling van de erfenis van zijn moeder. Met zijn informatieverzoek wilde de consument duidelijkheid krijgen over zijn rechten ten aanzien van de erfenis van zijn moeder. Het geschil dat ontstond nadat zijn vader weigerde om aan het verzoek van de consument tegemoet te komen heeft dus te maken met de erfenis van de moeder. In de voorwaarden van de verzekering[1] staat dat geschillen die te maken hebben met een erfenis (...) alleen verzekerd zijn als de overledene na de ingangsdatum van de verzekering is overleden. Omdat de moeder van de consument vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden, is het geschil tussen de consument en zijn vader niet verzekerd.

*Conclusie*

3.2 De commissie kan zich goed voorstellen dat de consument het zo ervaart dat hij een informatie- en medewerkingsgeschil met zijn vader heeft. En dat is ook zo. Maar het geschil heeft te maken met de erfenis van zijn moeder. En dat betekent dat het geschil niet verzekerd is. De commissie wijst de vordering van de consument af.

## 4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

*Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.*

*Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.*

[1] Centraal Beheer Rechtsbijstandverzekering Verzekeringsvoorwaarden LEX-RV-56-241 Artikel 4 (zie bijlage)

## Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

# Bijlage - uit de algemene voorwaarden

**Centraal Beheer Rechtsbijstandverzekering Verzekeringsvoorwaarden**
LEX-RV-56-241

## 4. Voor welke geschillen bent u verzekerd?

Let op: in artikel 5 van deze voorwaarden wordt uitgelegd in welke situaties rechtsbijstand niet is verzekerd.

**Wat is verzekerd met Familie?**

| Geschillen die te maken hebben met | Wat is verzekerd? | Wat is beperkt of niet verzekerd? |
|---|---|---|
| Erfenis | Bijvoorbeeld over afwikkeling en verdeling van nalatenschap. Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden. | Geschillen over vorderingen die een verzekerde heeft overgenomen. |