Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0775

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	9 september 2024
Klacht van	De consument
Tegen	BUX B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen Bux B.V.
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar
Bijlage	Bepalingen uit de BUX Crypto Terms and Conditions, de klantovereenkomst met Bux B.V. en disclaimer op website en in orderscherm

Samenvatting

Transacties in Bux Tokens. Het is niet komen vast te staan dat diensten ten aanzien van cryptovaluta zoals Bux Tokens (ook) door Bux B.V. werden verleend. Klacht niet-behandelbaar.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de stukken ingediend door partijen.

1.2 Naar het oordeel van de commissie is een mondelinge behandeling niet nodig.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument is, om in cryptovaluta te kunnen beleggen, in april 2021 klant geworden van de vennootschap BUX Alternative Investments B.V. (hierna: Bux AI B.V.) Op de relatie tussen de consument en Bux AI B.V. zijn de BUX Crypto Terms and Conditions van toepassing. Relevante bepalingen daarin staan in de bijlage bij deze uitspraak.

2.2 Op 11 november 2022 is de consument een klantovereenkomst met Bux B.V. aangegaan. Transacties heeft hij sindsdien verricht via de BUX app, de applicatie waarop klanten transacties kunnen verrichten (hierna: de Bux app).

2.3 In totaal heeft de consument 230.000 Bux Tokens gekocht. Daarvan zijn 120.000 in de periode vanaf 11 november 2022 aangekocht via de Bux app.

2.4 Op 16 februari 2024 heeft Bux AI B.V. aan de consument gemaild:

> *(...) Op zaterdag 19 September 2023 (...) bevroor Kucoin zonder aankondiging (...) het BUX API trading account. Als gevolg hiervan kon BUX geen orders meer op Kucoin uitvoeren.*

BUX heeft toen direct (...) contact opgenomen met Kucoin om opheldering te vragen. Pas op 21 September kwam Kucoin met een verklaring dat hun risk management team het account bevroren had vanwege hoge verkoopvolumes. BUX heeft toen direct bezwaar gemaakt tegen dit besluit aangezien de hoge verkoopvolumes een logisch gevolg [waren] van de 'special treatment' tag die Kucoin de BUX Token eerder die week gegeven had. Op 22 September werd BUX Token van Kucoin beurs verwijderd. Kucoin had op dat moment nog geen reactie gegeven op het bezwaar van BUX betreffende de bevriezing.
We vinden dit uiteraard vervelend, maar er is hier sprake van overmacht, waar BUX niet aansprakelijk voor gesteld kan worden. BUX heeft alles in werking gesteld om de verkoopmogelijkheid voor BUX klanten zo snel mogelijk te herstellen. Helaas heeft Kucoin verzaakt om hier tijdig op terug te komen en het niet meer mogelijk gemaakt voor BUX om orders op Kucoin uit te voeren. (...)

Klacht, vordering en verweer

2.5 De consument vordert dat Bux B.V. wordt veroordeeld tot schadevergoeding. Hij noemt een schadebedrag van € 30.398,-. De vordering berust op de stelling dat Bux B.V. in september 2023, toen de notering van Bux Tokens aan de beurs Kucoin werd beëindigd, heeft verzuimd de verkoop van Bux Tokens mogelijk te maken. Hij stelt dat gebruikers van Kucoin tot 22 september 2023 transacties konden uitvoeren.

2.6 Bux B.V. heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 In deze zaak gaat het om de vraag of Bux B.V. schade moet vergoeden die is ontstaan doordat de consument vanaf 19 september 2023 zijn Bux Tokens niet meer kon verhandelen.

3.2 Volgens Bux B.V. kan de commissie de zaak niet behandelen omdat geklaagd wordt over dienstverlening van Bux AI B.V., een vennootschap die niet bij Kifid aangesloten is. Ook stelt zij dat het aanbieden van Bux Tokens geen financiële dienst is als bedoeld in de Wft (Wet op het financieel toezicht) en het reglement van de commissie. De consument brengt hiertegen in dat hij (ook) Bux B.V. als zijn contractspartij mocht beschouwen. Hij voert aan dat hij vanaf november 2022 een groot deel van de Bux Tokens heeft gekocht via de app die een product van Bux B.V. was. Via deze app verliep ook de communicatie over Bux Tokens en informatie over Bux Tokens werd op de website van Bux B.V. vermeld. Verder was het verwarrend voor klanten dat dezelfde app voor diensten van Bux B.V. en Bux AI B.V. werd gebruikt. Ook als niet is voldaan aan de huidige definitie van financieel product in de Wft, mochten klanten het aanbieden van Bux Tokens ervaren als een dienst die onder de Wft valt, aldus de consument.

3.3 De commissie overweegt als volgt. Allereerst is van belang dat de consument in april 2021 klant is geworden bij Bux AI B.V. en dat op de relatie met Bux AI B.V. de Bux Crypto Terms and Conditions van toepassing zijn. In artikel 1.1 en 1.2 daarvan (zie de bijlage bij de uitspraak) is vastgelegd dat de consument toegang krijgt tot een platform voor transacties in crypto-valuta dat door Bux AI B.V. wordt beheerd. Geconcludeerd kan worden dat Bux AI B.V. in april 2021 de contractspartij van de consument is geworden voor zover het transacties in cryptovaluta betreft.

3.4 Er zijn geen stukken overgelegd waaruit duidelijk blijkt dat diensten ten aanzien van cryptovaluta zoals Bux Tokens vanaf een bepaald tijdstip (ook of uitsluitend) door Bux B.V. zouden worden verleend. Een dergelijke bewoording staat niet in de klantovereenkomst met Bux B.V. noch in de stukken die de consument heeft meegestuurd. Verder vermeldt de voettekst in het transactieoverzicht van december 2023 (bijlage bij de klacht) dat 'de crypto-diensten worden aangeboden door BUX Alternative Investments B.V.' en dit laatste staat ook in de schermafdrukken die Bux als bijlage bij haar verweerschrift heeft overgelegd (zie de bijlage bij deze uitspraak).

3.5 Gezien het voorgaande is niet komen vast te staan dat Bux B.V., voor zover het diensten ten aanzien van cryptovaluta zoals Bux Tokens betreft, (ook) de contractspartij van de consument is geworden. Het is daarom niet gebleken dat deze klacht betrekking heeft op een dienst van een bij Kifid aangesloten financiële dienstverlener. Dit brengt mee dat de klacht niet-behandelbaar zal worden verklaard.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak concludeert de commissie dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage

Overgelegd zijn de BUX Crypto Terms and Conditions, de klantovereenkomst met Bux B.V. en schermafdrukken van een disclaimer op de website en in het orderscherm. Daarin staat:

> *BUX Crypto Terms and Conditions:*
>
> *(...) These terms and conditions (...) govern your access to and use of www.getbuxcrypto.com and/or the application BUX Alternative Investments B.V. ((...)"BUX Crypto") and the related products and services (the Services). (...)*
> *1. About BUX Crypto*
> *1.1. BUX Crypto is a cryptocurrency trading platform with a strong focus on user-friendliness and community trading features. BUX Crypto offers you cryptocurrency exchange and wallet provider services (the Services). Customers (...) can easily buy and sell cryptocurrency with fiat currencies on the platform.*
> *1.2. BUX Crypto is operated by BUX Alternative Investments B.V. (...) (we, us).*
> *(...)*
> *8.1. BUX Crypto offers you the option to trade (i) fiat to cryptocurrencies, (ii) cryptocurrencies to cryptocurrencies and (iii) cryptocurrencies to fiat. Each of these will be considered a transaction, for which certain restrictions may be in place. These restrictions can be changed by us at any time and will be published on BUX Crypto. All downward changes will be notified (...) at least 7 days in advance.*
> *8.2. Submitting orders for transactions [is] only possible if you have sufficient funds. When you submit an order via BUX Crypto, you authorize us to execute a transaction in accordance with such order. (...)*
> *8.3. Transactions and orders may be automatically executed by BUX Crypto on the basis of your preferences and settings. You are responsible for all orders provided to BUX Crypto, for any executed transaction on the basis of your preferences and information provided by you. Once submitted, orders can be made final by BUX Crypto at any moment. (...)*
>
> *Klantovereenkomst met Bux B.V.:*
>
> *(...) Introductie – Klantovereenkomst*
> *BUX is een beleggingsonderneming die beleggingsdiensten verleent bij het ontvangen en verzenden van orders van Klanten met betrekking tot bepaalde Financiële Instrumenten. BUX verricht deze beleggingsdienst aan zijn Klanten volgens deze Klantovereenkomst. De Klantovereenkomst bestaat uit een elektronisch Aanmeldingsformulier en de Algemene Voorwaarden. Hierin staan de diensten van BUX omschreven én de wezenlijke rechten en plichten van de Klant en BUX.*
> *(...)*

7 Diensten
7.1 BUX stelt Jou in staat om Orders te verrichten in bepaalde Financiële Instrumenten, middels een mobiele applicatie, op een execution-only basis. In deze zin biedt BUX de beleggingsdienst van het ontvangen en doorgeven van Orders. Wanneer BUX een geldige Order ontvangt van Jou via een mobiele applicatie, zal BUX deze Order automatisch en elektronisch doorgeven voor uitvoering aan en door de relevante Executing Broker namens, voor rekening en op risico van Jou. Jij kunt alleen Orders verstrekken aan BUX door middel van een mobiele applicatie. (...)

Schermafdruk met tekst disclaimer op website:

Disclaimer:
(...) de beleggingsdiensten van BUX met betrekking tot aandelen en ETF's worden aangeboden door BUX B.V. (...) De diensten binnen Bux met betrekking tot cryptocurrency's worden aangeboden door BUX Alternative Inestments B.V. (BUX AI). BUX AI staat bij De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) geregistreerd als aanbieder van cryptodiensten. (...)

Schermafdruk met tekst orderscherm:

(...) The Crypto services are provided by BUX Alternative Investments B.V. BUX AI B.V. has a registration with De Nederlandsche Bank N.V. as a crypto services provider. (...)