Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0659

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. R.E. van Lambalgen, secretaris)

Datum uitspraak	8 juli 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank AG, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; en 2) het verweerschrift van DeGiro.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en DeGiro hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument belegt bij DeGiro op basis van execution only. De consument wilde aandelen Avantium kopen, maar in plaats van aandelen heeft hij onbedoeld claimrechten gekocht (voor € 615,-). Na het verlopen van de deadline zijn de claimrechten waardeloos uitgeboekt. De consument vordert een schadevergoeding van DeGiro van € 615,-. Volgens de consument had DeGiro hem er duidelijk op moeten wijzen dat hij géén aandelen maar slechts claimrechten kocht. De commissie gaat hier niet in mee. De vordering van de consument wordt daarom afgewezen.

3. De beoordeling

3.1 De commissie vindt het spijtig dat de consument onbedoeld (uiteindelijk waardeloos afgelopen) *claimrechten* Avantium heeft gekocht, terwijl hij eigenlijk *aandelen* Avantium wilde kopen. Dit kan DeGiro echter niet worden aangerekend.

3.2 De consument belegt namelijk op basis van execution only. Bij deze vorm van beleggingsdienstverlening neemt de belegger zelfstandig en zonder advies beleggingsbeslissingen en ligt de verantwoordelijkheid voor het plaatsen van orders bij de belegger zelf.[1] De zorgplicht van de broker (DeGiro) is bij dit type beleggingsdienstverlening dus beperkt.

3.3 Verder is van belang dat de claimrechten Avantium een ander ISIN-nummer hadden dan de aandelen Avantium. Ook hadden de claimrechten een andere benaming, namelijk "AVANTIUM(SUB)" en niet "Avantium N.V." Uit 'SUB' blijkt dat het om '*subscription rights*', oftewel claimrechten gaat. Tot slot waren de claimrechten goedkoper dan de aandelen Avantium. Aan de hand van al deze aspecten had de consument kunnen opmaken dat hij geen reguliere aandelen kocht.

3.4 Tegen die achtergrond hoefde DeGiro de consument er niet expliciet op te wijzen dat hij claimrechten kocht in plaats van aandelen. Van een tekortkoming van DeGiro is dan ook geen sprake. Dit betekent dat de klacht van de consument ongegrond is en dat zijn vordering moet worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[1] Zie GC Kifid nr. 2026-0564 en de in (voetnoot 2 van) die uitspraak genoemde eerdere uitspraken van de commissie.