Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0045

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Ingediend door	De consument
Tegen	Santander Consumer Finance S.A. (Branche Nederland), verder te noemen Santander
Aard uitspraak	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Verzoek openstellen beroep wordt toegekend
Datum	2 september 2026

Samenvatting

Verzoek openstellen beroep. Verzoek om toestemming te geven voor het instellen van beroep op grond van regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement wordt toegekend.

1. Procedure

1.1 Bij uitspraak van 29 mei 2026 (dossiernummer [nummer]) heeft de Geschillencommissie de klacht van de consument afgewezen. De uitspraak is gepubliceerd onder nummer 2026-0525

1.2 Bij de Commissie van Beroep zijn de volgende stukken ingediend:

- de brief van 30 juni 2026, waarin de gemachtigde van de consument verzoekt om beroep open te stellen;
- de brief van 5 augustus 2026, waarin Santander reageert op het verzoek van de gemachtigde van de consument.

2. De beoordeling

2.1 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, van het Reglement van de Commissie van Beroep bepaalt dat tegen een bindende uitspraak van de Geschillencommissie beroep openstaat als de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, als de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

2.2 In deze zaak is niet voldaan aan het vereiste dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

2.3 Als geen beroep openstaat op grond van regel 7.1, kan de voorzitter van de Commissie van Beroep onder bepaalde omstandigheden op verzoek van een van de partijen toestemming geven om beroep in te stellen. Regel 7.3 bepaalt wanneer de voorzitter beroep kan openstellen.

2.4 De consument heeft de voorzitter verzocht om beroep open te stellen op grond van regel 7.3, aanhef en onder c.

2.5 Op grond van regel 7.3, aanhef en onder c kan de voorzitter beroep openstellen indien er uitzonderlijke of principiële omstandigheden zijn die rechtvaardigen dat een klacht in beroep wordt behandeld. Bijvoorbeeld wanneer de verzoeker aannemelijk maakt dat de uitspraak belangrijk is voor een groot aantal vergelijkbare geschillen of mogelijke geschillen.

2.6 De consument motiveert zijn verzoek als volgt. Er is volgens de consument sprake van een uitzonderlijke en principiële situatie omdat de Geschillencommissie de richtlijnen die door de Commissie van Beroep zijn gegeven in een richtinggevende uitspraak over de berekening van de te veel betaalde variabele rente op een krediet onjuist heeft uitgelegd. De Geschillencommissie is voor de toepassing van het rente-op-rente effect uitgegaan van de referentierente, terwijl volgens de consument had moeten worden uitgegaan van de contractrente. Daarnaast stelt de consument dat de uitspraak van invloed is op een groot aantal zaken omdat Santander nog lang niet al haar klanten heeft gecompenseerd en in de zaken waarin zij dat wel heeft gedaan de compensatie verkeerd berekend is.

2.7 De voorzitter ziet voldoende aanleiding om beroep open te stellen op grond van regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement. De voorzitter begrijpt dat de consument de rechtsvraag wil voorleggen of bij de toepassing van het rente-op-rente effect moet worden uitgegaan van de referentierente of van de contractrente. Dit is een principiële rechtsvraag die voor meerdere klachten van belang kan zijn. Het is de voorzitter bekend dat er op dit moment meerdere klachten bij de Geschillencommissie in behandeling zijn over de betaalde variabele rente op een krediet. Het voorgaande rechtvaardigt de openstelling van beroep op grond van artikel 7.3, aanhef en onder c van het reglement.

2.8 De consument kan binnen zes weken na heden zijn beroep met inhoudelijke gronden aanvullen.

2.9 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2).

3. De beslissing

3.1 De voorzitter geeft de consument toestemming om beroep in te stellen tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 29 mei 2026.

3.2 Deze beslissing is op bovenvermelde datum tot stand gekomen met inachtneming van de bepalingen van het Reglement Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening.