Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-1060

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. R.A.F. Coenraad, secretaris)

Datum uitspraak	29 november 2024
Klacht van	De consument
Tegen	ASR Levensverzekering N.V., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Begunstiging levensverzekering. De commissie merkt op dat volgens de wet en de polis een begunstigde in leven moet zijn bij de aanvaarding van de begunstiging. Dit is in dit geval niet gebeurd omdat de betrokkene al overleden was op het moment dat de herroepelijke begunstiging bekend werd. De vordering wordt afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 29 november 2024 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig in zijn rol als executeur testamentair van de nalatenschap van mevrouw [naam 1]. Namens de verzekeraar waren aanwezig mevrouw mr. [naam 2], jurist, de heer [naam 3], klachtbehandelaar en de heer [naam 4], stagiair JZ.

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2024.

2. Klacht

De klacht van de consument komt erop neer dat mevrouw [naam 1] de begunstigde is van de levensverzekering welke is ondergebracht bij de verzekeraar en dat de daarmee samenhangende uitkering in haar nalatenschap valt. De consument vindt dat de verzekeraar meer had kunnen doen om het adres van mevrouw [naam 1] te achterhalen. De verzekeraar is het hier niet mee eens, omdat de verzekeringnemer/verzekerde op [datum 1] 2022 was overleden en mevrouw [naam 1], als tweede begunstigde, op [datum 2] 2023 is komen te overlijden zonder dat zij voordien schriftelijk aan de verzekeraar heeft laten weten de begunstiging te aanvaarden. De verzekeraar is van mening dat hij zich voldoende heeft ingespannen om het adres te achterhalen.

3. Beslissing

De commissie is van oordeel dat de genoemde uitkering niet toekomt aan de nalatenschap van mevrouw [naam 1]. De verzekeraar stelt zich terecht op het standpunt dat de uitkering toekomt aan de eerstvolgende begunstigden zoals opgenomen op het polisblad en dat er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de verzekeraar. De vordering van de consument wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

De commissie merkt op dat volgens de wet en de polis een begunstigde in leven moet zijn bij de aanvaarding van de begunstiging[1]. Dit is in dit geval niet gebeurd omdat mevrouw [naam 1] al overleden was op het moment dat de herroepelijke begunstiging bekend werd.

Ook kan de uitkering niet als schadevergoeding worden toegewezen aan de nalatenschap van mevrouw [naam 1]. Voor een toekenning van een schadevergoeding moet allereerst sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming van de verzekeraar. Van dit laatste is in dit geval geen sprake nu is vast komen te staan dat contact is opgenomen met de tussenpersoon in wiens portefeuille de verzekering zat. Maar dit heeft niet de adresgegevens van mevrouw [naam 1] opgeleverd, waardoor de verzekeraar niet in staat is gesteld om haar te benaderen. In beginsel kan op dit punt niet meer worden verwacht van de verzekeraar.

De hierboven bevestigde mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie Kifid is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[1] Artikel 6 lid 2 van de verzekeringsvoorwaarden en artikel 7:967 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek