

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0128

(mr. dr. K. Engel, voorzitter, J.J. Turkesteen, prof. mr. M.L. Hendrikse, leden en mr. T.A. Tang, secretaris)

Datum uitspraak	9 februari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Hoogeveen, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan ANWB Rechtsbijstand, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de voorwaarden Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

Samenvatting

Rechtsbijstandverzekering. De consument heeft de uitvoerder in maart 2025 verzocht om dekking onder de rechtsbijstandverzekering te verlenen voor het verhalen van de (letsel)-schade die hij heeft opgelopen tijdens een ongeval met zijn auto op 20 april 2024. De uitvoerder heeft geweigerd dekking te verlenen, omdat hij in zijn belangen is geschaad door de late melding. De consument is het niet eens met de afwijzing. De commissie is van oordeel dat, nu de uitvoerder pas in maart 2025 op de hoogte is gebracht van het ongeval en hierdoor niet meer in staat is om de voertuigen aan een nader onderzoek te onderwerpen, hij het rechtshulpverzoek van de consument mocht afwijzen. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de uitvoerder; 4) de aanvullende stukken van de consument; 5) de reactie van de uitvoerder en 6) de door de consument tijdens de zitting overgelegde spreekantekeningen.
- 1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een digitale hoorzitting op 7 januari 2026. De consument nam deel aan de hoorzitting, samen met zijn vertegenwoordigers mr. T.C. Wansink, advocaat, kantoorhoudende te Hilversum (hierna: de advocaat) en mevrouw [naam 1], medewerkster van Smart Letselschade (hierna: het letselschadebureau). Namens de uitvoerder namen deel mr. [naam 2] en mr. [naam 3], adjunct-directeur.
- 1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Achtergrond van de klacht

- 2.1 Op 20 april 2024 is de consument in zijn auto aangereden door een bestelauto. Zowel de consument als de bestuurder van de bestelauto heeft verklaard dat het verkeerslicht op groen stond. Voor het verhalen van zijn (letsel)schade op de bestuurder van de bestelauto heeft de consument het letselschadebureau (zie nr. 1.2 hiervoor) ingeschakeld. Op 29 april 2024 heeft het letselschadebureau de verzekeraar van de bestuurder van de bestelauto aansprakelijk gesteld, maar die heeft op 1 augustus 2024 aansprakelijkheid van de hand gewezen. In maart 2025 hebben het letselschadebureau en de advocaat de uitvoerder verzocht om op grond van de rechtsbijstandverzekering dekking te verlenen. De uitvoerder heeft dit geweigerd. Het standpunt van de uitvoerder is dat hij in zijn belangen is geschaad door de late melding.

3. De klacht

- 3.1 De consument vindt dat de uitvoerder ten onrechte dekking heeft geweigerd. Hij vordert dat de uitvoerder alsnog dekking biedt voor het verhalen van zijn (letsel)schade op de (verzekeraar van de) bestuurder van de bestelauto.

4. De beslissing

- 4.1 De commissie wijst de vordering af.

5. Gronden voor de beslissing

- 5.1 Partijen verschillen van mening over de vraag of de uitvoerder gehouden is dekking te verlenen onder de rechtsbijstandverzekering. Meer in het bijzonder zijn zij verdeeld over de vraag of de consument als verzekerde te laat melding heeft gemaakt van het conflict met de (verzekeraar van de) bestuurder van de bestelauto.
- 5.2 Uit de voorwaarden van de rechtsbijstandverzekering volgt dat de verzekerde verplicht is om een conflict zo spoedig mogelijk te melden bij de uitvoerder. Komt de verzekerde deze verplichting niet na en is de verzekeraar/uitvoerder hierdoor in zijn belangen geschaad, dan heeft de verzekerde geen recht op rechtshulp. De relevante bepalingen uit de voorwaarden, opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak, zijn door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht en niet in strijd met deze regelgeving bevonden.
- 5.3 Deze verplichting voor de verzekerde vloeit tevens voort uit artikel 7:941 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Komt de verzekerde deze verplichting niet na, dan kan de verzekeraar (hier: de uitvoerder) bedingen dat het recht op uitkering vervalt voor het geval hij daardoor in een redelijk belang is geschaad (lid 4).

- 5.4 Voor de commissie staat vast dat de consument het conflict met de verzekeraar van de tegenpartij te laat heeft gemeld bij de uitvoerder. Het ongeval vond plaats op 20 april 2024. Kort daarna heeft het letselschadebureau de verzekeraar van de bestuurder van de bestelauto aansprakelijk gesteld. Pas in maart 2025 is de uitvoerder van het een en ander op de hoogte gebracht. Dat is niet “zo spoedig mogelijk”.
- 5.5 De commissie volgt ook het betoog van de uitvoerder dat hij door te late melding in een redelijk belang is geschaad. De betrokken voertuigen zijn niet meer beschikbaar. Door de late melding is het niet meer mogelijk om de voertuigen uit te lezen en kan geen reconstructie worden gemaakt in combinatie met een fasediagram. Terecht wijst de uitvoerder erop dat dit te meer klemmt, omdat de verzekeraar van de bestuurder van de bestelauto de bewijskracht van de door de consument aangevoerde getuigenverklaringen in twijfel trekt.

Slotsom

- 5.6 De uitvoerder hoeft geen dekking te bieden voor het conflict met de (verzekeraar van de) bestuurder van de bestelauto. De klacht is ongegrond.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de voorwaarden

Voorwaarden ANWB Rechtsbijstandverzekering

Algemene en bijzondere voorwaarden

(...)

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt meestal ARAG genoemd.

Wordt de rechtshulp voor de module Verkeer door ANWB Rechtsbijstand verleend, dan mag je in de algemene en bijzondere voorwaarden ANWB Rechtsbijstand lezen in plaats van ARAG.

Algemene voorwaarden

(...)

Wat verwacht ARAG van jou?

- Meld een conflict zo spoedig mogelijk
- Verleen alle redelijke medewerking om te helpen het conflict met jouw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen.
- Door te doen wat je gevraagd wordt. Volg onze aanwijzingen op
- In ieder geval moet je:
 - Het conflict duidelijk omschrijven en aangeven wat jij wilt bereiken.
 - Alle gegevens of stukken over jouw conflict aan ARAG geven.
 - Informatie geven die juist is.
 - Zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld. Zie meer hierover bij: Wanneer krijg jij geen juridische hulp van ARAG?
 - Toestemming geven dat ARAG de stukken mag inzien als inzien als jouw conflict (gedeeltelijk) in behandeling is gegeven aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG.
 - Meewerken aan het verhalen van de kosten van rechtshulp op een andere partij.
- Jij mag ARAG niet benadelen door iets te doen waardoor de inspanningen of kosten in jouw conflict onnodig groter worden.

(...)

Wanneer krijg jij geen juridische hulp van ARAG?

Jij krijgt geen hulp van ARAG als:

Conflict voor of na de verzekering

- Het conflict ontstaat voor het afsluiten of na het einde van de verzekering.
- Jij om hulp vraagt terwijl de verzekering al is beëindigd en het conflict ontstaan binnen de looptijd na drie jaar wordt gemeld.
- Jij het conflict niet zo spoedig mogelijk meldt en daarmee niet onze belangen schaadt.

(...)

Samenwerking

- Jij niet doet wat ARAG van jou mag verwachten.
 - Jij ARAG benadeelt omdat jij ons niet alle hulp of informatie geeft die wij nodig hebben om jouw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- (...)

Bijlage - Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

Artikel 7:941 Burgerlijk Wetboek

1. Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is, of behoort te zijn, is hij verplicht aan de verzekeraar de verwezenlijking te melden. Dit geschiedt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
 2. De verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor deze van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
 3. Indien door de tot uitkering gerechtigde een verplichting als bedoeld in de leden 1 of 2 niet is nagekomen, kan de verzekeraar de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.
 4. De verzekeraar kan het vervallen van het recht op uitkering wegens niet-nakoming van een verplichting als bedoeld in de leden 1 en 2 slechts bedingen voor het geval hij daardoor in een redelijk belang is geschaad.
- (...)