Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2019-431
(mr. J. Wortel, voorzitter, prof. mr. A. Buijs, mr. E.L.A. van Emden, leden en mr. R.G. de Kruif, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 25 juli 2018
Ingediend door	: Consument
Tegen	: Triodos Investment Management B.V., gevestigd te Zeist, verder te noemen Beheerder
Datum uitspraak	: 19 juni 2019
Aard uitspraak	: Bindend advies

Samenvatting

Klacht is niet behandelbaar. Klacht heeft betrekking op een handelen of nalaten van een financiële dienstverlener in het kader van een specifieke functie bij een emissie of (her)plaatsing van aandelen. Op basis van artikel 2.1, letter k, van het Reglement van het Kifid is de klacht daarom niet behandelbaar.

1. Procesverloop

De Commissie beslist met inachtneming van haar Reglement en op basis van de volgende stukken:

- het door Consument (digitaal) ingediende klachtformulier met bijlagen;
- het verweerschrift van Beheerder;
- de reactie (repliek) van Consument op het verweerschrift;
- de reactie (dupliek) van Beheerder.

De Commissie stelt vast dat partijen hebben gekozen voor bindend advies.

De Commissie stelt vast dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak kan daarom op grond van de stukken worden beslist.

2. Feiten

De Commissie gaat uit van de volgende feiten.

2.1 Beheerder heeft in de maand juni 2017 een aandelenemissie van het door Beheerder beheerde Triodos Vastgoedfonds verzorgd. Consument hield op dat moment reeds aandelen in dat fonds.

2.2 Consument heeft Beheerder vervolgens verweten dat bij deze aandelenemissie de belangen van zittende aandeelhouders uit het oog zijn verloren. Beheerder heeft deze klacht van de hand gewezen.

3. Behandelbaarheid van de klacht

3.1 De klacht komt er samengevat op neer dat de met de aandelenemissie gepaard gaande 'verwatering' van het bestaande aandelenkapitaal tot gevolg heeft gehad dat de aandelen van zittende aandeelhouders minder waard zijn geworden, en dat Beheerder dit nadeel voor zittende aandeelhouders had behoren te voorkomen, bijvoorbeeld door voor een zogenaamde claimemissie te kiezen. Daarnaast wordt Beheerder verweten in verband met de aandelenemissie onvoldoende aandacht te hebben besteed aan het koersverloop.

3.2 In artikel 2.1, letter k, van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening is bepaald dat de Commissie geen klachten behandelt die betrekking hebben op een handelen of nalaten van een financiële dienstverlener in het kader van een specifieke functie bij een emissie of (her)plaatsing van aandelen.

3.3 In dit geval is Beheerder opgetreden als beheerder van het Triodos Vastgoedfonds, zodat de klacht betrekking heeft op een handelen als bedoeld in de zojuist genoemde bepaling in het voor de Commissie geldende reglement.

3.4 Daarom kan de Commissie de klacht niet in behandeling nemen. Dat geldt ook voor zover de klacht aldus moet worden begrepen dat Beheerder voorschriften ten aanzien van haar interne klachtprocedure niet heeft nageleefd. Ook als de klacht zo moet worden begrepen, heeft zij geen betrekking op financiële dienstverlening als bedoeld in het hier-voor genoemde reglement.

4. Beslissing

De Commissie stelt vast dat Kifid de klacht niet kan behandelen.

In artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening is bepaald in welke gevallen beroep openstaat van bindende beslissingen van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Daarbij geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Op de website van Kifid vindt u praktische informatie over het instellen van beroep. Zie hiervoor www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

U kunt, binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak, bij de Voorzitter van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening schriftelijk een verzoek indienen tot herstel van kennelijke vergissingen in de uitspraak. U moet daarbij met name denken aan correctie van reken- of schrijffouten en verbetering van namen en data. De volledige procedure met de termijnen die daarbij in acht moeten worden genomen staat beschreven in artikel 40 van het Reglement.