Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0532
(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. F. Faes, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 12 februari 2021
Ingediend door	: De consument
Tegen	: ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Datum uitspraak	: 10 juni 2021
Aard uitspraak	: Niet-bindend advies
Uitkomst	: Vordering afgewezen
Bijlage	: Relevante bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Beleggen

Samenvatting

Wijziging beleggingsassortiment. De bank mocht het aandeel Plant Health Care uit haar beleggingsassortiment halen. De vordering van de consument wordt daarom afgewezen.

1. De procedure

1.1 De commissie beslist op basis van haar reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van de bank en 3) de repliek van de consument.

1.2 De commissie is van oordeel dat dit geschil zich leent voor verkorte behandeling als bedoeld in artikel 32 van haar reglement. De uitspraak is daardoor niet-bindend.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft een beleggingsrekening bij de bank. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Beleggen ABN AMRO Bank N.V. (hierna: de Voorwaarden) van toepassing. De relevante bepalingen hiervan zijn opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak.

2.2 Begin september 2020 heeft de bank de consument een brief gestuurd om hem te informeren over een wijziging van het beleggingsassortiment. In deze brief staat het volgende:

U belegt via ABN AMRO met depotnummer [redacted] in onderstaand product. Vanaf 10 september 2020 gaan wij dit product uit ons assortiment halen. De reden hiervoor is dat er maar weinig klanten in dit product beleggen. Daardoor is het aanhouden van dit product te kostbaar. Dit komt o.a. door de administratie- en personeelskosten, die nodig zijn om dit product in beheer te houden. In deze brief leest u wat dit voor u betekent. Wanneer u naar aanleiding van deze brief vragen heeft, laten we u graag weten waar u meer informatie kunt vinden.

Fondscode	Isin	Fondsnaam
218048	GB00B01JC540	AAND PLANT HEALTH CARE

Wat betekent dit voor u?
Bovenstaand product zullen wij niet meer in ons assortiment aanhouden. U kunt dit product tot 23 oktober 2020 overboeken naar een andere beleggingsinstelling of kosteloos verkopen.
Hoe dit werkt leest u op **abnamro.nl/aanpassing-assortiment**

Vanaf 10 september 2020 kunt u geen kooporders meer doen in dit product. Wanneer u op 23 oktober 2020 nog een positie heeft in dit product, zullen wij deze kosteloos voor u verkopen op het eerstvolgende beschikbare moment, onafhankelijk van de koers.

2.3 De consument heeft zijn aandelen Plant Health Care overgeboekt naar een rekening bij een andere instelling.

De klacht en vordering

2.4 De consument is het niet eens met de wijziging van het beleggingsassortiment en stelt dat de bank op onredelijke wijze gebruik heeft gemaakt van deze wijzigingsbevoegdheid. Hij stelt dat het verwijderen van aandelen Plant Health Care uit het assortiment niet in overeenstemming is met het duurzaamheidsstreven en -principe van de bank. De consument vordert vergoeding van € 500,-.

Het verweer

2.5 De bank heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 Ter beoordeling ligt de vraag voor of de bank het aandeel Plant Health Care uit haar beleggingsassortiment mocht halen.

3.2 De wijziging van het beleggingsassortiment moet worden gezien als een gedeeltelijke opzegging van de overeenkomst van beleggingsdienstverlening tussen de bank en de consument. De bank beroept zich op artikel 12 van de Voorwaarden, waarin een ruime bevoegdheid is opgenomen tot het opzeggen van diensten en producten.

Zelfs als een contractuele bevoegdheid ontbreekt, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd worden opgezegd. Het toetsingskader voor de rechtsgeldigheid van een opzegging van een dergelijke overeenkomst wordt gevormd door de eisen van redelijkheid en billijkheid. Wat betreft dat laatste heeft de Hoge Raad overwogen dat de eisen van redelijkheid en billijkheid in verband met de aard en inhoud van de overeenkomst en de omstandigheden van het geval kunnen meebrengen dat aan de opzegging nadere eisen gesteld worden op grond van artikel 6:248 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (zie HR 2 februari 2018, ECLI:NL:HR:2018:141).

3.3 De consument betoogt dat het verwijderen van het aandeel Plant Health Care uit het assortiment in strijd is met het duurzaamheidsstreven en - principe van de bank. In het kader hiervan merkt de commissie op dat de beweegredenen van de bank, zoals vermeld in haar brief uit september 2020, kennelijk van bedrijfseconomische aard waren. Het is niet aan de commissie dergelijke beleidsbeslissingen te toetsen. Aan de bank kan namelijk niet worden ontzegd om aan de hand van gewijzigde inzichten haar beleid te wijzigen en/of aan te scherpen. Dat de consument meent dat ander beleid ook en misschien zelfs beter te verdedigen is, is onvoldoende om tot het oordeel te komen dat het beleid van de bank onaanvaardbaar is. Daarbij is nog van belang dat de consument voor het onderbrengen van zijn positie in het aandeel Plant Health Care bij een andere instelling ruimschoots de tijd geboden kreeg.

3.4 De commissie concludeert dan ook dat de bank het aandeel Plant Health Care uit haar beleggingsassortiment mocht halen. De slotsom is daarom dat de vordering van de consument moet worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is een niet-bindend advies, omdat deze beslissing is genomen in een verkorte procedure. Meer informatie hierover staat in artikel 32 van het reglement, te vinden op de website van Kifid (www.kifid.nl/reglementen-en-statuten). Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van vergissinge in de uitspraak zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Bijlage - Relevante bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Beleggen

12. Stoppen met bepaalde beleggingsdiensten

12.1. Kan de bank stoppen met bepaalde beleggingsdiensten?

1. De bank kan op elk moment besluiten om per direct te stoppen met bepaalde beleggingsdiensten. De bank kan bijvoorbeeld besluiten om:
- te stoppen met een bepaalde beleggingsvorm
- te stoppen met bepaalde beleggingsproducten. U kunt deze producten dan niet meer kopen bij de bank en niet meer bij de bank ontvangen van een andere bank of binnen de bank. Soms kunt u deze beleggingsproducten ook niet meer verkopen of overboeken naar een andere bank of binnen de bank;
- op een bepaalde beurs geen orders meer uit te voeren; en
- uw beleggingsrekening op te heffen. Bijvoorbeeld als u gedurende een kalenderjaar of langer geen beleggingsproducten op uw beleggingsrekening heeft staan.

2. Stopt de bank met een bepaalde beleggingsdienst? Dan hoeft de bank u niet uit te leggen waarom de bank hiermee stopt.

3. Stopt de bank met een bepaald beleggingsproduct op uw beleggingsrekening? En moet u dat beleggingsproduct verkopen of overboeken naar een andere bank? Dan krijgt u hierover een bericht van de bank. In dit bericht zal de bank u een termijn geven om deze beleggingsproducten te verkopen of over te boeken naar een andere bank. Heeft u deze beleggingsproducten na die termijn nog op uw beleggingsrekening? Dan mag de bank deze beleggingsproducten voor u verkopen. De bank zal de opbrengst ervan na aftrek van kosten op uw betaalrekening bijschrijven. (…)