Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-1013
(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 26 augustus 2020
Ingediend door	: De consument
Tegen	: BinckBank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Datum uitspraak	: 26 november 2021
Aard uitspraak	: Bindend advies
Uitkomst	: Vordering afgewezen

Samenvatting

Aandelen Kardan. Einde beursnotering Euronext Amsterdam. Ontoereikende informatie over sales facility, maar niet gebleken dat de gestelde schade daardoor is veroorzaakt.

1. De procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende documenten met bijlagen, bestaande uit de klacht, het verweerschrift, de reactie van de consument van 16 november 2020, de brief van de bank van 21 januari 2021, de reacties van de consument van 25 januari en 20 mei 2021, de brief van de bank van 8 juni 2021 en de reactie van de consument van 16 juni 2021.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. De uitspraak is daarom bindend.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft een effectenrekening bij de bank. Hij belegt op basis van execution only.

2.2 In juni 2020 heeft de consument in een reeks transacties in totaal 700.000 aandelen Kardan gekocht.

2.3 Op 24 juni 2020 heeft Kardan in een persbericht aangekondigd haar notering bij Euronext Amsterdam per 30 juli 2020 te beëindigen:

"(…) Amsterdam, 24 June 2020, Kardan N.V. ('Kardan' or 'the Company') (…) announces that its Board of Directors has requested Euronext Amsterdam to delist the ordinary shares of Kardan (…) from the stock exchange Euronext Amsterdam (…). On 23 June 2020 Euronext Amsterdam approved the request. The shares of Kardan remain listed on the Israeli Stock Exchange ('TASE'). (…)
Sales facility
Under the sales facility, holders of Kardan Shares which are currently listed on Euronext Amsterdam (…) can transfer their Kardan Shares cost-free to ABN AMRO Bank N.V. (…) which will facilitate the sale of such transferred Kardan Shares on TASE. Proceeds of the sale of the Kardan Shares will be distributed to the beneficiaries (…) by ABN AMRO. (…)"

2.4 Op 7 juli 2020 heeft de consument 300.000 aandelen Kardan bijgekocht.

2.5 De bank heeft op 7 juli 2020 haar klanten met aandelen Kardan (onder wie de consument) geïnformeerd over de mogelijkheid van aanmelding voor de sales facility. Daarbij vermeldde zij conform het persbericht dat de aandelen op de TASE, de beurs van Tel Aviv (hierna: de TASE), konden worden verkocht.

2.6 Op 23 juli 2020 heeft Kardan in een tweede persbericht gemeld dat de verhandelbaarheid van de aandelen Kardan op Euronext Amsterdam werd verlengd van 30 juli tot 31 augustus 2020. Reden voor de verlenging was dat ABN AMRO voldoende tijd moest hebben om de voor de sales facility aangemelde aandelen te verkopen en dat aandeelhouders een langere periode kregen om hun aandelen te verhandelen. Bovendien werd toegevoegd dat de aandelen ook op Euronext Amsterdam konden worden verkocht:

"(…) Via the sales facility, holders of Kardan Shares which are currently listed on Euronext Amsterdam (…), can transfer their Kardan Shares to ABN AMRO which will facilitate the sale of such transferred Kardan Shares on the Israeli Stock Exchange ('TASE') and/or Euronext Amsterdam (..). (…)"

2.7 De bank heeft bij e-mail van 24 juli 2020 haar klanten, onder wie de consument, ingelicht over de mogelijkheid van aanmelding voor de sales facility:

"(…) Kardan kiest ervoor om haar notering aan Euronext Amsterdam te beëindigen op 30 juli 2020. De laatste handelsdag is op woensdag 29 juli 2020.
(…)
U kunt de stukken tot en met woensdag 29 juli 2020 verkopen op de Euronext Amsterdam of u kunt u gebruik maken van een door Kardan georganiseerde 'Sales Facility'.

Via een Sales Facility biedt Kardan de mogelijkheid om de aandelen te verkopen op de Tel Aviv Stock Exchange (TASE). De verkoop vindt plaats tegen de koers van de TASE notering van Kardan. De verkoop kan, afhankelijk van de liquiditeit, in delen plaatsvinden. De aandeelhouder ontvangt de gemiddelde prijs van alle verkochte aandelen tijdens de Sales Facility. De uitkering wordt gebaseerd op de gemiddelde prijs in Israëlische sjekel omgerekend in euro's tegen de op dat moment geldende wisselkoers.
(…)
Het is nog onbekend wat er met uw stukken gebeurt als u deze niet aanmeldt via de sales facility. BinckBank kan niet garanderen dat de stukken, na delisting, kunnen worden verkocht en/of omgezet.
(…)"

2.8 Op 28 juli 2020 heeft de consument de klantenservice gebeld. In dit gesprek heeft hij de bank verzocht zijn aandelen Kardan voor de sales facility aan te melden.

2.9 In het kader van de sales facility zijn de aandelen van de consument verkocht voor een gemiddelde verkoopprijs van € 0,00196 per aandeel.

2.10 De consument heeft vervolgens geklaagd over de opbrengst van de sales facility, omdat hij wegens de koersontwikkeling van het aandeel op de TASE een hogere verkoopprijs had verwacht.

Klacht, vordering en verweer

2.11 De consument vordert dat de bank wordt veroordeeld tot schadevergoeding. In de klacht heeft hij een schadebedrag van € 4.240,- vermeld. Deze vordering berust op de stelling dat de consument zijn aandelen Kardan heeft aangemeld voor de sales facility omdat hij aannam dat de aandelen op de TASE zouden worden verkocht, maar dat naderhand is gebleken dat de aandelen op Euronext Amsterdam zijn verkocht voor een koers die volgens hem fors lager ligt dan de toenmalige koers op de TASE.

2.12 De bank heeft verweer gevoerd. Voor zover nodig zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 In deze zaak gaat het om de vraag of de consument, toen hij moest beslissen over het al dan niet aanmelden van zijn aandelen Kardan voor de sales facility, toereikend door de bank is geïnformeerd.

3.2 De consument stelt dat hij in een reeks telefoongesprekken vragen aan de bank heeft gesteld over de sales facility en uit haar antwoorden heeft afgeleid dat zijn aandelen Kardan op de TASE zouden worden verkocht.

Op verzoek van de commissie heeft de bank opnames van deze telefoongesprekken verstrekt. Uit de opnames blijkt inderdaad dat de consument vragen over de sales facility heeft gesteld, maar niet dat de bank in reactie daarop onjuiste informatie heeft verstrekt over de vraag waar verkoop in het kader van de sales facility zou plaatsvinden.

3.3 Dit neemt niet weg dat de bank schriftelijk ontoereikende informatie heeft verstrekt. In haar e-mail van 24 juli 2020 (zie 2.7 hiervoor) liet zij immers onvermeld dat de verkoop van aandelen in het kader van de sales facility ook via Euronext Amsterdam zou verlopen, terwijl dit wel was vermeld in Kardan's tweede persbericht van 23 juli 2020 (zie 2.6 hiervoor). In zoverre is de bank tekortgeschoten bij het informeren van de consument.

3.4 Beoordeeld moet worden of, als gevolg van dit tekortschieten, schade is ontstaan die door de bank moet worden vergoed.

3.5 In zijn klacht heeft de consument de schade berekend door het verschil te nemen tussen de prijs waarvoor de aandelen zijn op Euronext Amsterdam zijn verkocht en de waarde die de aandelen toen op de TASE zouden hebben gehad. Hiermee wordt miskend dat de schade moet worden berekend door een vergelijking tussen (a) de daadwerkelijke verkoop-opbrengst en (b) de (hypothetische) verkoopopbrengst die zou zijn behaald als de bank toereikende informatie zou hebben verstrekt. In deze hypothetische situatie zouden de aandelen evengoed op Euronext Amsterdam zijn verkocht, namelijk óf in het kader van de sales facility, óf doordat de consument de aandelen zelf had verkocht in de periode van 29 juli tot en met 31 augustus 2020.

3.6 In zijn reactie van 20 mei 2021 vermeldt de consument dat hij de aandelen Kardan zelf op Euronext Amsterdam zou hebben verhandeld als hij had geweten dat de aandelen (ook) daar zouden worden verkocht in het kader van de sales facility. In reactie daarop heeft de bank opgemerkt dat de consument niet heeft toegelicht wanneer en tegen welke limiet hij in dat geval een verkooporder zou hebben geplaatst en ook niet of deze limiet haalbaar zou zijn gebleken. Naar aanleiding van deze stellingen overweegt de commissie dat het niet is komen vast te staan dat de gestelde schade is veroorzaakt door het tekortschieten van de bank. De stukken bieden onvoldoende concrete aanwijzingen dat de consument, indien juist voorgelicht, zou hebben afgezien van aanmelden voor de sales facility en dat hij de aandelen vervolgens tussen 29 juli en 31 augustus 2020 zou hebben verkocht voor een hoger bedrag dan de verkoopsom in het kader van de sales facility.

Slotsom

3.7 Gezien het voorgaande zal de vordering van de consument worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening als wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Voor het instellen van beroep geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Het reglement van de commissie van beroep en meer informatie over het instellen van beroep staat op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken vergissingen zoals schrijf- of rekenfouten of een verkeerde naam of datum te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na verzending kunt u verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie staat in artikel 40 reglement.