

Aansluitingsreglement Kifid

Het Bestuur van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft, gelet op artikel 28 van de Statuten, op 9 september 2024 het volgende reglement vastgesteld.

Dit reglement bestaat uit 13 artikelen. Ieder artikel is van een nummer voorzien.

Inleiding

In dit reglement wordt beschreven op welke wijze een financiële onderneming of een incassodienstverlener zich bij Kifid kan aansluiten.

1. Algemeen

- 1.1 Financiële ondernemingen zijn op grond van artikel 4:17 van de Wet op het financieel toezicht verplicht zich aan te sluiten bij een aangewezen buitengerechtelijke geschilleninstantie.
- 1.2 Incassodienstverleners zijn op grond van artikel 13 van de Wet kwaliteit incassodienstverlening verplicht zich aan te sluiten bij een geschillenregeling.

2. Definities

In dit reglement worden de definities en begrippen gebruikt overeenkomstig het gestelde in artikel 1 van de Statuten.

3. Aansluiting financiële ondernemingen

- 3.1 Een financiële onderneming ontvangt van Kifid automatisch een uitnodiging om zich aan te sluiten, nadat door de AFM een vergunning is verleend vanuit het register “financiële dienstverleners”.
- 3.2 Financiële ondernemingen met een AFM-vergunningsnummer anders dan uit het register “financiële dienstverleners” dienen zelf een verzoek tot aansluiting in te dienen, met als bijlage een uittreksel uit het Handelsregister.
- 3.3 Financiële ondernemingen met een Europees paspoort dienen zelf een verzoek tot aansluiting in te dienen, met als bijlage een uittreksel uit het Handelsregister.
- 3.4 De financiële onderneming start de aansluitprocedure door met de toegezonden code in te loggen op de aansluitportal van Kifid.
- 3.5 Als de digitale aansluitprocedure succesvol is doorlopen, kan de financiële onderneming de aansluitovereenkomst accorderen in de digitale portal.

- 3.6 Een financiële onderneming is aangesloten nadat:
- a. de digitale aansluitprocedure succesvol is doorlopen;
 - b. Kifid de aansluitovereenkomst in de digitale portal heeft ontvangen, voorzien van de akkoordverklaring van de daartoe volledig bevoegde persoon, en deze aansluitovereenkomst heeft geaccepteerd; en
 - c. de voor de aansluiting verschuldigde kosten zijn voldaan.

4. Aansluiting incassodienstverleners

- 4.1 Een incassodienstverlener die zich bij Kifid meldt voor aansluiting, ontvangt een brief van Kifid met daarin het voornemen van Kifid de incassodienstverlener aan te sluiten zodra deze door Justis is geregistreerd in het register incassodienstverlening. De incassodienstverlener stuurt die brief mee naar Justis bij de aanvraag voor inschrijving in het register incassodienstverlening.
- 4.2 De incassodienstverlener meldt zelf bij Kifid dat is voldaan aan de vereiste inschrijving in het register incassodienstverlening.
- 4.3 De incassodienstverlener start de aansluitprocedure door met de toegezonden code in te loggen op de aansluitportal van Kifid.
- 4.4 Als de digitale aansluitprocedure succesvol is doorlopen, kan de incassodienstverlener de aansluitovereenkomst accorderen in de digitale portal.
- 4.5 Een incassodienstverlener is aangesloten nadat:
- a. de digitale aansluitprocedure succesvol is doorlopen;
 - b. Kifid de aansluitovereenkomst in de digitale portal heeft ontvangen, voorzien van de akkoordverklaring van de daartoe volledig bevoegde persoon, en deze aansluitovereenkomst heeft geaccepteerd; en
 - c. de voor de aansluiting verschuldigde kosten zijn voldaan.

5. Kosten

- 5.1 In het Kostenreglement Kifid staat vermeld dat aangesloten dienstverleners in verband met de aansluiting de volgende kosten verschuldigd (kunnen) zijn:
- a. registratiekosten;
 - b. jaarbijdrage;
 - c. aanmanings- en herinneringskosten;
 - d. incassokosten aan het incassobureau;
 - e. administratiekosten bij heraansluiting.
- 5.2 Facturen van Kifid moeten worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

6. Gebruik van het Kifid logo

- 6.1 Aangesloten dienstverleners zijn gerechtigd het Kifid logo te gebruiken om hun aansluiting bij Kifid kenbaar te maken, doch uitsluitend met inachtneming van de in dit artikel gestelde richtlijnen.
- 6.2 Het Kifid logo dient altijd in zijn geheel te worden afgebeeld en ondergeschikt te zijn aan het logo, de naam of andere aanduiding van de aangesloten dienstverlener. Van ondergeschiktheid is in ieder geval geen sprake als het Kifid logo groter wordt weergegeven dan het logo of de naam van de aangesloten dienstverlener.
- 6.3 Het recht om het Kifid logo te gebruiken vervalt direct zodra de aansluiting bij Kifid eindigt. De gebruiker heeft in dat geval geen recht op vergoeding van enige schade, ook niet de schade die hij lijdt doordat materialen voorzien van het logo niet meer mogen worden gebruikt.
- 6.4 Kifid kan aanvullende voorwaarden stellen aan het gebruik van het logo. Deze voorwaarden worden op de website bekendgemaakt.

7. Register van aangesloten dienstverleners

- 7.1 Kifid houdt een register bij van alle aangesloten financiële ondernemingen en incassodienstverleners.
- 7.2 Het dienstverlenersregister is openbaar en kan worden geraadpleegd via de website van Kifid.

8. Beëindiging aansluiting door de aangeslotene

- 8.1 De aangesloten dienstverlener kan bij brief van de daartoe volledig bevoegde persoon de aansluiting met onmiddellijke ingang beëindigen.

9. Beëindiging aansluiting door Kifid

- 9.1 Bij volledige intrekking van de vergunning door de toezichthouder, eindigt de aansluiting van rechtswege per de datum van de vergunningintrekking.
- 9.2 Wanneer een aangesloten dienstverlener op andere gronden dan vermeld in 9.1 niet (meer) voldoet aan de voorwaarden voor registratie, kan Kifid de aansluiting definitief beëindigen per brief, onder opgave van redenen en met inachtneming van een - naar het uitsluitende oordeel van Kifid - redelijke opzegtermijn. Kifid biedt daarbij de mogelijkheid van bezwaar binnen veertien dagen.

- 9.3 Van een niet voldoen aan de voorwaarden voor registratie als bedoeld in 9.2 is onder meer sprake als:
- a. de aangesloten dienstverlener niet voldoet aan door de Statuten en Reglementen gestelde vereisten voor registratie;
 - b. de aangesloten dienstverlener niet loyaal meewerkt aan de werkzaamheden van de Geschillencommissie en/of de Commissie van Beroep;
 - c. de aangesloten dienstverlener een bindend advies niet nakomt;
 - d. de aangesloten dienstverlener – na het laatste betalingsverzoek – volhardt in het niet betalen van aan Kifid verschuldigde bedragen;
 - e. van Kifid op andere gronden dan de hiervoor genoemde redelijkerwijs niet kan worden gevergd de aansluiting te laten voortduren.
- 9.4 Zodra het besluit van Kifid om een aansluiting definitief te beëindigen door het verstrijken van de bezwaartermijn dan wel door de beslissing op het bezwaar onherroepelijk is geworden, maakt Kifid hiervan aantekening in het dienstverlenersregister op de website, met vermelding van de reden van de beëindiging van de aansluiting.
- 9.5 Wanneer de aangesloten dienstverlener niet overgaat tot betalen van aan Kifid verschuldigde bedragen, ook niet na herinnering, aanmaning en laatste betalingsverzoek, kan Kifid de aansluiting tijdelijk beëindigen. Gedurende de tijdelijke afsluiting kunnen nog wel klachten over de dienstverlener worden ingediend en behandeld. De tijdelijke afsluiting beëindigt zodra de vereiste betaling is ontvangen.
- 9.6 Kifid is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de tijdelijke of definitieve beëindiging van de aansluiting.

10. Adres aangesloten dienstverlener

- 10.1 Berichten worden door Kifid verzonden naar het adres dat is vermeld in het dienstverlenersregister, tenzij met de dienstverlener anders is overeengekomen.
- 10.2 Een aangesloten dienstverlener dient zelf adreswijzigingen aan Kifid door te geven.
- 10.3 In het geval een afwijkend factuuradres en/of klachtenadres is overeengekomen, dient een wijziging door de aangesloten dienstverlener zelf aan Kifid te worden doorgegeven.

11. Wijziging

- 11.1 Dit reglement kan worden gewijzigd door het Bestuur.
- 11.2 Een gewijzigd Aansluitingsreglement Kifid wordt gepubliceerd op de website van Kifid.

12. Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als: Aansluitingsreglement Kifid.

13. Datum inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 oktober 2024.

Den Haag, 9 september 2024

De Voorzitter van het Bestuur

Mr. R.J.J.M. Pans