Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0762

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. D.W.Y. Sie, secretaris)

Toepassing artikel 58 Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024

Herzieningsverzoek ontvangen op	1 september 2025
Ingediend door	De consument
Datum hersteluitspraak	26 september 2025
Aard uitspraak	Niet-bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan volgt een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2025-0664. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij e-mail van 1 september 2025 heeft de consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 19 augustus 2025.

De voorzitter ziet aanleiding de uitspraak van de commissie op grond van artikel 58 van het Geschillencommissie Kifid te herstellen. Per abuis is in de uitspraak op drie plekken vermeld dat sprake is van een bindend advies, terwijl de consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. De voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat:

- in de kop van de uitspraak bij Aard uitspraak komt te staan: “Niet-bindend advies”;
- bij 1.3 komt te staan: “De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.”;
- onderaan de uitspraak wordt de eerste alinea vervangen door de volgende tekst: “*Deze uitspraak is een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.*”.

Verder ziet de voorzitter aanleiding om het volgende aan te passen:

- In 2.5 komt te staan: “Op 20 november 2023 hebben de consument en zijn ambulante begeleider zich tot Vesting Finance gewend met de mededeling dat de eerdere contactpersoon door ziekte niet meer zal helpen. Daarnaast hebben zij bevestigd dat de betalingsregeling ongewijzigd zal worden voortgezet.

Op 7 februari 2024 heeft een nieuwe contactpersoon zich samen met de consument tot Vesting Finance gewend. In de e-mail heeft de nieuwe contact-persoon namens de consument geschreven dat hij beweert dat de vordering sinds in ieder geval 2017 niet meer bestaat."

- In de laatste zin van 2.7 komt te staan: "Daarom heeft de contactpersoon van de consument in 2018 telefonisch bezwaar gemaakt tegen de vordering van de bank."

- In 2.8 komt te staan: "Ten tweede is er tijdig bezwaar gemaakt tegen de vordering. Zo heeft de contactpersoon van de consument in 2016 contact gehad met de bank, waarna de vordering op pauze zou zijn gezet. Daarnaast hebben de consument en zijn contactpersoon in 2018 contact gehad met Vesting Finance over de vordering en de toegepaste rente. Daarna er afspraken zijn gemaakt tussen Vesting Finance en de consument, waaronder kwijtschelding van de rente. Deze afspraken zijn echter niet bekend gemaakt aan Vesting Finance of nagekomen door de bank."