Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0599

(mr. dr. ing. A.J. Verdaas, voorzitter, T.I. Van Bommel-Scheffer, mr. dr. D.P.C.M. Hellegers, leden en mr. F. Faes, secretaris)

Datum uitspraak	23 juni 2026
Klacht van	De consument
Tegen	ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van de bank; 3) de e-mail van de bank van 13 mei 2026 en 4) de e-mail van de gemachtigde van de consument van 1 juni 2026.

1.2 De consument is in deze zaak vertegenwoordigd door de heer mr. N. Claassen, advocaat kantoorhoudende te Rotterdam.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

2. De kern

De bank heeft de bankrelatie met de consument in 2022 beëindigd, omdat zijn betaalrekening betrokken was bij fraude. In verband met deze fraude heeft de bank de persoonsgegevens van de consument voor acht jaar opgenomen in de interne en externe verwijzingsregisters. Daarna heeft de bank aan de consument een convenantrekening verstrekt. Die rekening is in 2024 beëindigd, omdat de consument onvoldoende informatie heeft verstrekt in het kader van het cliëntenonderzoek en daardoor integriteitsrisico's bleven bestaan. In september 2025 heeft de consument bij de bank een (convenant)basisbetaalrekening aangevraagd. De bank heeft deze aanvraag afgewezen, omdat het gewenste gebruik en het klantprofiel van de consument niet passen binnen haar risicoprofiel. De consument vordert dat de bank alsnog een dergelijke betaalrekening voor hem opent. Tijdens de procedure heeft de bank de EVR-registratie[1] verwijderd en heeft de consument elders een bankrekening kunnen openen.

[1] EVR staat voor Extern Verwijzingsregister.

Toch wenst hij om principiële redenen een uitspraak. De commissie is van oordeel dat de klacht niet-behandelbaar is omdat hij daarbij geen belang meer heeft.

3. De beoordeling

Geen belang meer

3.1 Uit vraag 15.1 van het reglement volgt dat Kifid klachten behandelt naar Nederlands recht. In artikel 3:303 van het Burgerlijk Wetboek (BW) staat dat zonder voldoende belang niemand een rechtsvordering toekomt. De commissie kan op grond hiervan bepalen dat een klacht niet (verder) in behandeling hoeft te worden genomen.

3.2 De consument vordert dat de bank een basisbetaalrekening/leefgeldrekening dan wel een convenantrekening voor hem opent. Tijdens de procedure is gebleken dat de consument inmiddels bij een andere bank een bankrekening heeft kunnen openen. Onder deze omstandigheden is de commissie van oordeel dat de consument geen voldoende belang meer heeft bij een inhoudelijke beoordeling van zijn vordering. Het is de commissie niet gebleken dat een inhoudelijke beoordeling van zijn klacht hem in een betere positie kan brengen. Toch wenst hij om principiële redenen een uitspraak, maar een uitsluitend principieel belang is onvoldoende procesbelang in de zin van artikel 3:303 BW.

3.3 De commissie concludeert dat de klacht daarom niet-behandelbaar is. Het voorgaande betekent dat zij niet toekomt aan een inhoudelijke beoordeling van de klacht.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl