Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0504

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	27 juni 2025
Klacht van	De consument
Tegen	Max Crowdfund B.V., gevestigd te Rotterdam, verder te noemen MCF
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

Samenvatting

Crowdfunding. De klacht gaat (in ieder geval gedeeltelijk) over omstandigheden in de periode waarin de financiële dienstverlener niet langer bij Kifid aangesloten was. Klacht niet-behandelbaar.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken, bestaande uit het klachtformulier met bijlagen en aanvullingen. MCF heeft in deze procedure geen stukken ingediend.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 MCF exploiteert een crowdfundingplatform. Via dit platform heeft de consument vanaf november 2022 geïnvesteerd in vijf leningen bestemd voor vastgoedprojecten.

2.2 In april 2024 heeft de consument bij MCF navraag gedaan naar de stand van zaken bij de leningen. Op 9 april 2024 heeft MCF geantwoord:

> *[lening 1]: De lening is inderdaad verlengd tot 29-07-2024*
> *[lening 2]: De leningnemer heeft aangegeven een verlenging nodig te hebben, echter heeft hij nooit een verlengingsverzoek ingediend. De leningnemer reageert niet op onze contactpogingen, een bemiddelaar probeert nu contact op te nemen met de leningnemer en ons zo van een update te voorzien.*
> *[lening 3]: Deze lening is verlengd tot 15-09-2024*
> *[lening 4]: De herfinancierder heeft nog geen officiële documenten aangeleverd die bevestigen dat de financiering half april plaats zal vinden. Project Management heeft om een update gevraagd en zal wanneer nodig juridische stappen gaan nemen.*

[lening 5]: Deze lening is verlengd tot 19-11-2024 en de lening is omgezet naar full-bullet. (...)

2.3 Op 4 oktober 2024 heeft de consument aan MCF gemaild:

> *(...) In april van dit jaar heb ik u gemeld dat het niet goed ging met mijn 5 (...) investeringen (...). Daarna heb ik nog twee keer gevraagd of er al maatregelen genomen waren, maar daar heb ik geen antwoord op gekregen.*
>
> *A. [naam bedrijf][lening 1], geheel betaald en afgelost.*
>
> *Gaarne dus nu informatie over:*
>
> *B. [naam bedrijf] [lening 2] rente betaald tot 29/6/23 7 van de 14 termijnen*
> *C. [naam bedrijf] [lening 3] rente betaald tot 8/8/24 12 van de 16 termijnen*
> *D. [naam bedrijf][lening 4] rente betaald tot 10/10/23 4 van de 6 termijnen*
> *E. [naam bedrijf][lening 5] rente betaald tot 20/11/23 5 van de 14 termijnen (...).*

2.4 Op de e-mail van 4 oktober 2024 heeft de consument geen reactie van MCF ontvangen.

Klacht, vordering en verweer

2.5 De consument vordert dat MCF wordt veroordeeld tot schadevergoeding. In zijn brief aan Kifid van 17 januari 2025 noemt hij een schadebedrag van € 1.314,05. De vordering van de consument berust op de stelling dat MCF hem ontoereikend heeft geïnformeerd over de stand van zaken bij de leningen en onvoldoende maatregelen heeft genomen om te zorgen voor betaling van rentetermijnen en aflossing van de hoofdsom.

2.6 Omdat MCF geen verweer heeft gevoerd, zal de commissie bij de beoordeling alleen afgaan op de stukken ingediend door de consument.

3. De beoordeling

3.1 Voordat zij inhoudelijk op de klacht kan ingaan, moet de commissie eerst beoordelen of de klacht behandelbaar is.

3.2 MCF is sinds 11 september 2024 niet meer bij Kifid aangesloten. De commissie kan echter onder bepaalde voorwaarden een klacht behandelen over een financiële dienstverlener die niet meer bij Kifid aangesloten is. Daarvoor is vereist dat de klacht gaat over iets wat gebeurde toen de financiële dienstverlener nog wel bij Kifid aangesloten was. Dit is geregeld in vraag 4 onder 1 reglement, dat als volgt luidt:

> *1. U kunt een klacht indienen tegen een financiële dienstverlener die is aangesloten bij Kifid. Of die tot 3 jaar geleden was aangesloten bij Kifid.*

In dat laatste geval moet uw klacht wel gaan over iets wat gebeurde toen de financiële dienstverlener nog was aangesloten bij Kifid. In het Dienstverlenersregister op de website van Kifid staat welke financiële dienstverleners aangesloten zijn en zijn geweest bij Kifid.

3.3 In dit geval brengt de beëindiging van de aansluiting per 11 september 2024 mee dat de commissie de klacht niet kan behandelen. Hierbij is van belang dat de klacht gaat over het feit dat MCF geen antwoord (meer) geeft op vragen over de afwikkeling van de vier nog lopende leningen (zie 2.2 en 2.3 hiervoor). Deze vragen zijn gesteld op 4 oktober 2024, dus na de beëindiging van MCF's aansluiting. De gebeurtenissen waarover de klacht gaat liggen dus – in ieder geval gedeeltelijk – in de periode waarin MCF niet meer aangesloten was bij Kifid. Aan de vereisten van vraag 4 onder 1 reglement is daarom niet voldaan.

3.4 Gezien het voorgaande zal de commissie de klacht niet-behandelbaar verklaren.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak oordeelt de commissie dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Desgewenst kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.

Binnen twee weken na verzending kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl