Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0340 (prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. S.M. Oei, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 3 januari 2022
Ingediend door	: De consument
Tegen	: AEGON Levensverzekering N.V., gevestigd te Leeuwarden, verder te noemen de verzekeraar
Datum uitspraak	: 22 april 2022
Aard uitspraak	: Bindend advies
Uitkomst	: Vordering afgewezen

Samenvatting

Beleggingsverzekering. De consument klaagt over de lage einduitkering van de verzekering. De commissie oordeelt dat koersdalingen voor rekening en risico van de begunstigde komen. De vordering wordt afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 22 april 2022 behandeld op een digitale hoorzitting. Partijen hebben hieraan deelgenomen.

Beide partijen hebben verklaard ermee in te stemmen dat de commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

De consument had met ingang van 1 april 1996 een beleggingsverzekering onder de naam Koersplan (hierna: 'de verzekering') gesloten bij de verzekeraar. Dit product betrof een spaarkas-product. De verzekering eindigde op 1 april 2020 en kende geen mogelijkheid van verlenging. Op 1 april 2020 bedroeg de belegde waarde € 21.945,76. De consument klaagt erover dat de eind-uitkering te laag is, omdat op 15 februari 2020 de waarde van de uitkering duizenden euro's meer was. Daarnaast klaagt de consument erover dat de verzekeraar niets heeft gedaan om een dergelijke lage einduitkering te voorkomen, bijvoorbeeld door het laten doorlopen van de verzekering.

3. Beslissing

De commissie beslist dat de klacht ongegrond is en wijst de vordering tot vergoeding van € 6.350,- af.

4. Gronden voor de beslissing

De commissie oordeelt als volgt. De onderhavige verzekering is een beleggingsverzekerings-overeenkomst. Bij beleggen zijn volgens de vaste lijn van de Kifid-uitspraken koersdalingen voor rekening en risico van de begunstigde.[1] Verder was er niet de mogelijkheid om de verzekering aan te houden, nu de verzekering een vaste einddatum kende. Het voorgaande brengt mee dat de vordering van consument wordt afgewezen.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening als wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Voor het instellen van beroep geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Het reglement van de commissie van beroep en meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

[1] Zie bijvoorbeeld GC Kifid 14 mei 2012, 2012-153, GC Kifid 4 februari 2021, 2021-0110 en GC Kifid 21 maart 2021, 2021-0939, te vinden op www.kifid.nl.