Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0927

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. W.H. Luk, secretaris)

Datum uitspraak	15 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., h.o.d.n. OHRA Schadeverzekeringen, verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de uitvoerder
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vorderingen afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument en 2) het verweerschrift van de uitvoerder.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De uitvoerder heeft de consument in 2023 bijgestaan in een arbeidsconflict met zijn toenmalige werkgever over de beëindiging van zijn dienstverband. Het einde van het dienstverband per 1 februari 2024 is vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst. Nadat de rechtsbijstand-verzekering in 2025 is opgezegd, heeft de consument de uitvoerder begin 2026 om rechts-bijstand verzocht omdat zijn voormalige werkgever hem aansprakelijk heeft gesteld voor onder andere het schenden van het overeengekomen geheimhoudings- en wervingsbeding. De uitvoerder heeft het verzoek om rechtsbijstand afgewezen omdat het conflict na de beëindiging van de rechtsbijstandverzekering is ontstaan. De consument is het hier niet mee eens en vordert dat de uitvoerder alsnog dekking verleent en de door hem gemaakte kosten van rechtsbijstand vergoedt. De commissie is van oordeel dat het conflict waarvoor de consument rechtsbijstand wenst na de einddatum van de verzekering is ontstaan en wijst de vorderingen af.

3. De beoordeling

3.1 In de verzekeringsvoorwaarden[1] is onder meer bepaald dat de verzekerde na de beëindiging van de verzekering alleen aanspraak kan maken op rechtsbijstand als het conflict voor de einddatum van de verzekering is ontstaan en het conflict binnen één jaar is gemeld bij de uitvoerder. Vast staat dat de rechtsbijstandverzekering per 1 oktober 2025 is beëindigd en dat de voormalige werkgever de consument bij brief van 2 februari 2026 aansprakelijk heeft gesteld voor wanprestatie en/of onrechtmatig handelen. Uit het onderzoek dat de voormalige werkgever in 2025 heeft verricht of heeft laten verrichten zou onder meer blijken dat de consument (bij de overstap naar de nieuwe werkgever) bedrijfsvertrouwelijke informatie heeft gestolen. Op het moment dat de consument dit conflict bij de uitvoerder meldt, kan de consument geen beroep meer doen op de dekking van de verzekering omdat deze al is geëindigd.

3.2 De argumenten van de consument dat dekking moet worden verleend omdat de gestelde handelingen hebben plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering, het onderzoek van de voormalige werkgever teruggaat tot 1 januari 2023 en het conflict rechtstreeks te maken heeft met de vaststellingsovereenkomst treffen geen doel. Waar het namelijk om gaat is dat beide conflicten een andere oorzaak hebben. Het conflict waarvoor de consument in 2023 om bijstand heeft verzocht, zag op de beëindiging van het dienstverband. Met de vaststellings-overeenkomst is een einde gekomen aan dat conflict met de voormalige werkgever. Het nieuwe conflict met de voormalige werkgever ziet op het plegen van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen door de consument en dat conflict is pas ontstaan op het moment dat hij door de voormalige werkgever aansprakelijk is gesteld. Dat het conflict ziet op feiten en gebeurtenissen die tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden, leidt niet tot een ander oordeel.

3.3 Voor de beoordeling van de klacht is het in 3.1 genoemde en in de bijlage opgenomen beding van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het Europees en Nederlands consumentenrecht en oordeelt dat het beding daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vorderingen af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

[1] De bepaling is in de bijlage bij deze uitspraak opgenomen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

OHRA Rechtsbijstandverzekering / Voorwaarden RE2110

Wanneer vervallen uw rechten?

Als de verzekering is gestopt, kunt u hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:
- is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering; en
- is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.