Hersteluitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0768

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.P. van Strien, secretaris)

Toepassing artikel 40 Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid)

Herzieningsverzoek ontvangen op	8 juli 2022
Ingediend door	De consument
Datum hersteluitspraak	13 september 2022
Aard uitspraak	Bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een herstel-uitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met de vastlegging van de mondelinge uitspraak met nummer GC Kifid 2022-0527. De hersteluitspraak heeft geen gevolgen voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

1. Hersteluitspraak

1.1 Bij e-mail van 8 juli 2022 heeft de consument bezwaar gemaakt tegen de vastlegging van de mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie in de zaak [kenmerk] tussen de consument en Rabobank van 14 juni 2022.

1.2 Bij brief van 14 juli 2022 heeft Rabobank gereageerd op het herzieningsverzoek van de consument.

1.3 De Voorzitter ziet aanleiding de vastlegging van de mondelinge uitspraak van de Commissie op grond van art. 40 Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) te herstellen.

1.4 In de laatste alinea onder nummer 2. “Klacht” op pagina 2 van de vastlegging van de mondelinge uitspraak heeft de commissie per abuis geschreven: “Omdat de bank de negatieve rente niet rekent voor tegoeden op de beleggersrekening die gekoppeld is aan Rabo Zelf Beleggen, is er sprake van willekeur, aldus de consument.” In plaats van Rabo Zelf Beleggen bedoelt de commissie hier Rabo Beheerd Beleggen.

1.5 De voorzitter bepaalt dat de vastlegging van de mondelinge uitspraak verbeterd wordt in die zin dat in de laatste alinea onder nummer 2. “Klacht” op pagina 2 moet staan: “Omdat de bank de negatieve rente niet rekent voor tegoeden op de beleggers-rekening die gekoppeld is aan Rabo Beheerd Beleggen, is er sprake van willekeur, aldus de consument.”

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2017, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl