Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0534

(mr. J.L.M. Luiten, voorzitter, mr. S.W.A. Kelterman, mr. P.J. Neijt, leden en mr. T.A. Tang, secretaris)

Datum uitspraak	14 juli 2023
Klacht van	De consument
Tegen	Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Zoetermeer, verder te noemen de verzekeraar, waarbij de uitvoering van de rechtsbijstand is overgedragen aan Klaverblad Rechtsbijstand Stichting
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vorderingen afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de voorwaarden

Samenvatting

Rechtsbijstandverzekering. Opzegging per hoofdpremievervaldatum. De commissie oordeelt dat de verzekeraar gerechtigd is om de verzekering op te zeggen en dat dit niet in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. De klacht is ongegrond en de vorderingen worden afgewezen.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) de klachtformulieren van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en de klachtbrief van de gemachtigde van de consument; 3) het verweerschrift van de verzekeraar; 4) de repliek van de gemachtigde van de consument en 5) de dupliek van de verzekeraar.

1.2 De consument is in deze zaak vertegenwoordigd door professioneel gemachtigde, mr. E.G. Hoorn.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 Partijen hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft sinds 2 juni 2017 een rechtsbijstandverzekering bij de verzekeraar.

2.2 Op 21 januari 2020 heeft de consument een beroep op zijn rechtsbijstandverzekering gedaan voor een geschil met zijn werkgever.

2.3 De verzekeraar heeft de consument bij brief van 19 januari 2022 geschreven dat de rechtsbijstandverzekering conform artikel 13 lid 3 onder a van de voorwaarden per hoofdpremievervaldatum 2 juni 2022 wordt beëindigd.

De klacht en vordering

2.4 De consument vordert dat de verzekeraar de opzegging ongedaan maakt en de rechtsbijstandverzekering met terugwerkende klacht herstelt. Daarnaast vordert de consument een schadevergoeding. Ter onderbouwing van zijn vorderingen voert hij het volgende aan.

2.5 Van zijn tussenpersoon heeft de consument vernomen dat de onderhavige opzegging tot gevolg heeft dat hij geen andere rechtsbijstandverzekering bij andere verzekeraars kan afsluiten. Daarnaast verwijt de consument de verzekeraar dat hem geen alternatieven zijn geboden of dat de verzekeraar hem op enigerlei wijze behulpzaam is geweest bij het vinden van een alternatief. Dit klemt temeer nu de verzekeraar niet heeft uitgelegd wat de reden van de opzegging is. De consument stelt dat hij door de opzegging financieel is benadeeld en dat hij stress heeft ondervonden met medische problemen als gevolg. De consument is dan ook van mening dat de verzekeraar de op hem rustende zorgplicht heeft geschonden.

Het verweer

2.6 De verzekeraar heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

Inleiding

3.1 De commissie moet beoordelen of de verzekeraar de rechtsbijstandverzekering per hoofdpremievervaldatum op 2 juni 2022 mocht opzeggen. Deze vraag moet worden beantwoord aan de hand van de voorwaarden en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

3.2 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 13 lid 3 onder a van de voorwaarden van belang. Dit beding is door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht waarvoor ambtshalve toetsing geldt en de commissie acht het beding niet in strijd met deze regelgeving.

3.3 In artikel 13 lid 3 onder a van de voorwaarden staat dat de verzekeraar de verzekering per hoofdpremievervaldatum, dit is de datum waarop de rechtsbijstandverzekering telkens wordt verlengd, mag opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Deze voorwaarde komt overeen met artikel 7:940 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), waarvan op grond van artikel 7:943 lid 2 BW niet ten nadele van de verzekeringnemer mag worden afgeweken.

3.4 De verzekeraar heeft in zijn brief van 19 januari 2022 aan de consument kenbaar gemaakt dat de rechtsbijstandverzekering per 2 juni 2022 wordt beëindigd. Hij heeft hiermee de termijn van twee maanden in acht genomen. Dat betekent dat de opzegging van de verzekering per 2 juni 2022 niet in strijd is met artikel 7:940 lid 1 BW.

3.5 De commissie stelt voorop dat aan het oordeel dat een verzekeraar de verzekerings-overeenkomst in redelijkheid niet per hoofdpremievervaldatum mag opzeggen, zware eisen worden gesteld. Opzegging van een verzekeringsovereenkomst per hoofd-premievervaldatum zal niet snel in strijd worden geacht met de redelijkheid en billijkheid.[1]

3.6 Naar het oordeel van de commissie heeft de consument onvoldoende feiten en omstandigheden naar voren gebracht die de conclusie rechtvaardigen dat de opzegging door de verzekeraar per hoofdpremievervaldatum gelet op de omstandigheden van het geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid als onaanvaardbaar moet worden aangemerkt. Noch de voorwaarden noch de wet (artikel 7:940 BW) verlangen van de verzekeraar dat hij bij de opzegging per hoofdpremievervaldatum een (zwaarwegende) reden moet aanvoeren, alternatieven moet aanbieden dan wel behulpzaam moet zijn bij het vinden van een alternatief.

3.7 De consument heeft verder nog aangevoerd dat de onderhavige opzegging tot gevolg heeft dat hij geen andere rechtsbijstandverzekering bij andere verzekeraars kan afsluiten maar deze stelling heeft hij niet nader onderbouwd. De commissie overweegt dat het op zich wel denkbaar is dat de consument de opzegging moet melden bij de aanvraag van een nieuwe rechtsbijstandverzekering en dat hij van die melding negatieve gevolgen kan ondervinden. Maar of dat daadwerkelijk zo is, hangt af van de vragen die andere verzekeraars in de aanvraagprocedure stellen.

[1] Zie GC Kifid 2020-031, 2021-0283 en GC Kifid 2022-0508, te vinden op www.kifid.nl.

En zelfs als de consument geen nieuwe rechtsbijstandverzekering kan afsluiten of slechts tegen een hogere premie, dan maakt dit enkele feit de opzegging van de rechtsbijstandverzekering naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid nog niet onaanvaardbaar.[2]

3.8 Uit het voorgaande volgt dat de opzegging van de verzekeraar per 2 juni 2022 naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet onaanvaardbaar is.

Conclusie

3.9 Het hiervoor overwogene leidt tot de conclusie dat de verzekeraar gerechtigd was de rechtsbijstandverzekering per hoofdpremievervaldatum, 2 juni 2022, te beëindigen. Alle overige door partijen ingebrachte stellingen en argumenten kunnen niet tot een ander oordeel leiden en zullen derhalve onbesproken blijven. De klacht is ongegrond en de vorderingen worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vorderingen af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[2] Zie GC Kifid 2023-0197, te vinden op www.kifid.nl.

Bijlage - Relevante bepalingen uit de voorwaarden

Relevante artikelen uit de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor particulieren Polisvoorwaarden nr. RB 16

Artikel 13 Stoppen van de verzekering

1. *De verzekering loopt door totdat hij wordt gestopt.*
2. *(…)*
3. *Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.*
    a. *Per de hoofdpremievervaldatum.*