Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0301

(mr R. Imhof, voorzitter en mr. L. Strijk, secretaris)

Datum uitspraak	30 maart 2026
Klacht van	De consument
Tegen	HOIST Finance AB, gevestigd te Stockholm, verder te noemen Hoist
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om het klachtformulier van de consument.

1.2 Hoist is in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren maar heeft, ook na een schriftelijk rappel, geen verweerschrift ingediend.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 Hoist heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft twee kredieten bij een rechtsvoorganger van Hoist afgesloten. Op enig moment zijn er achterstanden op deze rekeningen ontstaan en heeft Hoist de kredieten opgeëist, waarna er een A (achterstand) en een 2 (opeising) in het Centraal Krediet Informatiesysteem (hierna: CKI) van het Bureau Krediet Registratie (hierna: BKR) zijn geregistreerd. Deze schulden zijn op 2 april 2025 geheel afgelost en per die datum is voor beide kredieten een werkelijke einddatum geplaatst. De consument vordert verwijdering van de BKR-registraties. Hoist heeft geen verweer gevoerd. De commissie wijst de vordering toe.

3. De beoordeling

De commissie stelt vast dat Hoist heeft nagelaten om tijdig een verweerschrift in te dienen.

Daarom zal de commissie haar beoordeling beperken tot de toets of de vordering van de consument haar onrechtmatig of ongegrond voorkomt, of buiten de grenzen van het reglement valt.[1] Deze toets vindt plaats op basis van het ingediende klachtformulier van de consument. De consument vordert dat Hoist de negatieve coderingen uit het CKI van het BKR verwijdert. De consument stelt dat hij belang heeft bij verwijdering van de registraties, omdat hij hierdoor geen hypotheek kan krijgen. Hoist heeft daartegen geen verweer gevoerd en geen zwaarder belang gesteld. De commissie oordeelt dat de vordering van de consument haar niet onrechtmatig of ongegrond voorkomt. De vordering wordt daarom toegewezen.

4. De beslissing

De commissie beslist dat Hoist de negatieve registraties op naam van de consument in het CKI van het BKR laat verwijderen, binnen twee weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

[1] Zie vraag 36 lid 4 van het reglement.

Bijlage – Reglement Kifid

Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2024

Reglement voor de behandeling van klachten door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van de Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid)

36. Welke regels gelden er voor het indienen van verweer

4. Reageert de financiële dienstverlener niet op uw klacht, ook niet na een herinnering om binnen 5 werkdagen alsnog te reageren of uitstel aan te vragen? Dan wijzen we de klacht toe als deze niet ongegrond of onrechtmatig lijkt en deze niet buiten de grenzen van het reglement valt.